



Charleroi, le 16 janvier 2026

Rue de la Rivelaine, 21  
6061 CHARLEROI

☎ 071 33 77 11  
✉ info@aviq.be

A l'attention de la Direction

Département Finances et juridique  
Direction du Financement  
Nos réf. : AVIQ/DTF/FP/01.2026/CoordonnéesV16  
Annexe(s) : 1  
Personne de contact : Florence Pirotte – [dtf.oa@aviq.be](mailto:dtf.oa@aviq.be) – 071 33 71 71

**Objet : Coordonnées de contact des Organismes Assureurs Wallons - Version 16**

Madame, Monsieur,

Vous trouverez en annexe à ce courrier, une circulaire actualisée reprenant les coordonnées de contact des organismes assureurs wallons.

Pour plus de facilité, les modifications sont mises en évidence dans le document.

Pour toute question concernant ce courrier, n'hésitez pas à prendre contact avec la personne reprise sous objet.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

L'Administratrice générale,  
Françoise LANNOY

P.O. Amandine VAN GEHUCHTEN,  
Directrice

## ✓ Société Mutualiste Régionale des Mutualités Chrétiennes (100)

Facture à adresser à : La SMR MC Wallonie

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les supports magnétiques sont à envoyer à : Chaussée de Haecht, 579/41  
1031 Schaerbeek

Les factures papiers liées à l'envoi électronique sont à envoyer aux points uniques de contact (voir tableau ci-dessous).

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) et la facturation papier :

Chaque institution a un point unique de contact pour la facturation et l'administration médicale.

Thématiques	Points de contact Administration médicale	Points de contact Facturation	Adresse de facturation papier
Maisons de repos	<a href="mailto:accord.mr@mc.be">accord.mr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 23	<a href="mailto:tierspayant.mr@mc.be">tierspayant.mr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 23	Rue du Douaire, 40 6150 Anderlues
Aides à la mobilité	<a href="mailto:accord.bandagiste@mc.be">accord.bandagiste@mc.be</a> Tél. 081 23 67 20	<a href="mailto:tierspayant.bandagiste@mc.be">tierspayant.bandagiste@mc.be</a> Tél. 081 23 67 20	Place du Vingt Août, 38 4000 Liège
Conventions de rééducation fonctionnelle	<a href="mailto:accord.revalidation.smr@mc.be">accord.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	<a href="mailto:tierspayant.revalidation.smr@mc.be">tierspayant.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	Bd Anspach, 111-115 1000 Bruxelles
Maisons de soins psychiatriques	<a href="mailto:accord.revalidation.smr@mc.be">accord.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	<a href="mailto:puc.bxl@mc.be">puc.bxl@mc.be</a> Tél. 081 23 67 30	
Initiatives d'habitations protégées	<a href="mailto:accord.revalidation.smr@mc.be">accord.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	<a href="mailto:tierspayant.revalidation.smr@mc.be">tierspayant.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	
SISD/Concertation autour du patient psychiatrique	<a href="mailto:accord.revalidation.smr@mc.be">accord.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	<a href="mailto:tierspayant.revalidation.smr@mc.be">tierspayant.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	
Equipes multidisciplinaires palliatives	<a href="mailto:accord.revalidation.smr@mc.be">accord.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	<a href="mailto:tierspayant.revalidation.smr@mc.be">tierspayant.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	
Sevrage tabagique	<a href="mailto:accord.revalidation.smr@mc.be">accord.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	<a href="mailto:tierspayant.revalidation.smr@mc.be">tierspayant.revalidation.smr@mc.be</a> Tél. 081 23 67 21	

✓ **Société Mutualiste régionale de l'Union Nationale des Mutualités Neutres (200)**

Facture à adresser à : SMR Neutre Wallonie

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :  
Service Soins de Santé - Chaussée de Charleroi, 147 à 1060 Bruxelles

Adresse de facturation pour envoi papier :

Service Soins de Santé - Chaussée de Charleroi, 147 à 1060 Bruxelles

Personnes de contact pour la facturation électronique et papier :

- Hakem Ali et Hurtado Karina
- Téléphone : 02/300 11 03
- Mail : [wallonie200SDS@unmn.be](mailto:wallonie200SDS@unmn.be)

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Thématiques	Points de contact
<b>Maisons de repos</b>	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 203 :</i> Medische dienst - 203 Antwerpsestraat, 145 2500 Lier Mail : <a href="mailto:goedkeuringen@vnz.be">goedkeuringen@vnz.be</a>
	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 216 :</i> SERVICE MEDICAL- 216 – LIEGE MRS Rue de Chestret, 4-6 4000 Liège Mail : <a href="mailto:mrs-mrpa@lamn.be">mrs-mrpa@lamn.be</a>
	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 228 :</i> SERVICE MEDICAL- 228-VERVIERS MRS Place verte, 41 4800 Verviers Mail : <a href="mailto:maisonrepos-rustoord@mutualia.be">maisonrepos-rustoord@mutualia.be</a>
	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 235 :</i> Medische dienst - 235 Statieplein, 12 9300 Aalst Mail : <a href="mailto:verstrekingen@nzvl.be">verstrekingen@nzvl.be</a>
<b>Aides à la mobilité</b>	SMR Neutre Wallonie A l'attention du service médical Chaussée de Charleroi 145 1060 Bruxelles  Personne de contact : Lucie Lietaer : 02/533 06 04 <a href="mailto:DL200_Medical-Medisch@union-neutre.be">DL200_Medical-Medisch@union-neutre.be</a>
<b>Revalidation</b>	
<b>Maisons de soins psychiatriques</b>	
<b>Initiatives d'habitations protégées</b>	
<b>SISD/Concertation autour du patient psychiatrique</b>	
<b>Equipes multidisciplinaires palliatives</b>	
<b>Sevrage tabagique</b>	

## ✓ Société Mutualiste Régionale des Mutualités Socialistes (300)

Facture à adresser à : Société Mutualiste Régionale des Mutualités Socialistes – Solidaris pour la Région Wallonne

Adresses de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** (et le bordereau d'accompagnement) :

- Adresse : Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
- Personne de contact : Jocelyne Van den Broeck
- Mail : [Factuur.300@socmut.be](mailto:Factuur.300@socmut.be)

Les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Thématiques	Points de contact	Adresses de facturation support magnétique
<b>Maisons de soins psychiatriques</b>	Jocelyne Van den Broeck <a href="mailto:Factuur.300@socmut.be">Factuur.300@socmut.be</a> 02/515 03 21	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
<b>Initiatives d'habitations protégées</b>		
<b>Revalidation</b> 770, 771, 772 773, 774 774-6 779, 784, 969		
<b>Revalidation</b> 790, 953, 965	Dominique Schümmer <a href="mailto:tarification.317@solidaris.be">tarification.317@solidaris.be</a> 071/507.379	Avenue des Alliés, 2 à 6000 Charleroi
<b>Maison de repos</b>		

Adresses de facturation pour facture papier :

Thématiques	Points de contact	Adresse de facturation papier
<b>Maisons de repos</b>	Roxane Dubois <a href="mailto:prestataires315@solidaris.be">prestataires315@solidaris.be</a> 068/84.84.31	Rue du Fort, 48 à 7800 Ath
<b>SISD</b>		
<b>Equipes multidisciplinaires palliatives</b>		
<b>Aides à la mobilité (facturation via un bandagiste)</b>		
<b>Revalidation</b> 790, 953, 965		
<b>Aides à la mobilité (facturation via une société)</b>	Annick Van Bellinghen <a href="mailto:305.6RFSSA@solidaris.be">305.6RFSSA@solidaris.be</a> 02/391.09.55 Mélicca Camedda <a href="mailto:prestataire305@solidaris.be">prestataire305@solidaris.be</a>	Chaussée de Mons, 228 à 1480 Tubize
<b>Revalidation</b> 770, 771, 772 773, 774, 774-5 774-6, 776-5, 776-7 779, 784, 969	Jocelyne Van den Broeck <a href="mailto:Factuur.300@socmut.be">Factuur.300@socmut.be</a> 02/515 03 21	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
<b>Maisons de soins psychiatriques</b>		
<b>Initiatives d'habitations protégées</b>		

<b>Sevrage tabagique</b>	Liège :	<u>Médecins généralistes,</u> <u>kinésithérapeutes, logopèdes</u>
	<a href="mailto:Fsa.liege@solidaris.be">Fsa.liege@solidaris.be</a>	Rue Douffet, 36 à 4020 Liège
	Ath :	<u>Autres tiers</u>
	<a href="mailto:prestataires315@solidaris.be">prestataires315@solidaris.be</a>	Rue du Fort, 48 à 7800 Ath
Charleroi :	<u>Hôpital</u>	
<a href="mailto:tarification.317@solidaris.be">tarification.317@solidaris.be</a>	Avenue des Alliés, 2 à 6000 Charleroi	

Pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux), les points de contact sont :

Thématiques	Contact	Adresse
<b>Maisons de soins psychiatriques</b>	Jocelyne Van Den Broeck <a href="mailto:Rev.300@socmut.be">Rev.300@socmut.be</a>	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
<b>Initiatives d'habitations protégées</b>		
<b>Revalidation</b> 770, 771, 772 773, 774, 774-5 774-6, 776-5, 776-7 779, 784, 969		
<b>Toutes les autres matières</b>	Les accords sont gérés dans le siège régional de la SMR lié à la mutualité d'affiliation du bénéficiaire (comme précédemment) 305 : <a href="mailto:305.6RFSSA@solidaris.be">305.6RFSSA@solidaris.be</a> 315 : <a href="mailto:prestataires315@solidaris.be">prestataires315@solidaris.be</a> 317 : <a href="mailto:tarification.317@solidaris.be">tarification.317@solidaris.be</a> 319 : <a href="mailto:Ssa.Liege@solidaris.be">Ssa.Liege@solidaris.be</a> 323 : <a href="mailto:DL-323-AccordMC@mutsoc.be">DL-323-AccordMC@mutsoc.be</a> 325 : <a href="mailto:cl-325-adm-acc@solidaris.be">cl-325-adm-acc@solidaris.be</a>	
	<b>SAUF</b> en ce qui concerne les affiliés d'une mutualité néerlandophone (304, 309, 311 ou 322) ou de la mutualité du Brabant (306)	SMR des Mutualités Socialistes Rue du Fort, 48 à 7800 ATH

✓ **Société Mutualiste Régionale de l'Union Nationale des Mutualités Libérales (400)**

Facture à adresser à : Société mutualiste régionale de l'Union nationale des Mutualités Libérales pour la Région wallonne (SMR WALLOMUT)

Adresse de facturation pour envoi papier et électronique (supports magnétiques et factures papiers liées) pour toutes les thématiques :

Service tarification - Rue de Livourne, 25 à 1050 Bruxelles

Adresse mail : [wallomut@ml.be](mailto:wallomut@ml.be)

Téléphone : 02/542.88.35 (factures papier institutions)

Téléphone : 02/542.87.24 (factures électroniques institutions)

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Accords médicaux : Département Médical - Rue Bas de la place, 35 à 5000 Namur

Mail : [Mc409@ml.be](mailto:Mc409@ml.be) Téléphone : 064 23 61 90 option 3

✓ **Société Mutualiste régionale des Mutualités Libres (500)**

Facture à adresser à : Société mutualiste régionale des mutualités libres pour la Région wallonne – SMR Wal

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Service Facturation - Route de Lennik 788A à 1070 Bruxelles

Adresse mail : [smrwal@mloz.be](mailto:smrwal@mloz.be)

Téléphone : 02/778.95.55

Adresse de facturation pour envoi papier :

Service Facturation - Route de Lennik 788A à 1070 Bruxelles

Adresse mail : [smrwal@mloz.be](mailto:smrwal@mloz.be)

Téléphone : 02/778.96.10

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Thématiques	Points de contact
<b>Maisons de repos</b>	Société mutualiste régionale des mutualités libres pour la Région wallonne (SMR WAL) – Dossiers médicaux  Route de Lennik 788A 1070 Bruxelles  <a href="mailto:medsmrwal@mloz.be">medsmrwal@mloz.be</a> 02/778.92.95
<b>Revalidation</b>	
<b>Maisons de soins psychiatrique</b>	
<b>Initiatives d'habitations protégées</b>	
<b>SISD/Concertation autour du patient psychiatrique</b>	
<b>Equipes multidisciplinaire palliatives</b>	
<b>Sevrage tabagique</b>	
<b>Aides à la mobilité</b>	Mutualité dont le bénéficiaire est membre

✓ **Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (600)**

Facture à adresser à : CAAMI

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Direction Soins de Santé - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : [elecfac@caami.be](mailto:elecfac@caami.be) Téléphone : 02/ 229.34.33

SAUF pour les **marins** (assurés 675) :

➡ Direction marins – Klipperstraat 15 à 2030 Antwerpen

Adresse mail : [tarif\\_vlaanderen@hziv.be](mailto:tarif_vlaanderen@hziv.be) Téléphone : 03/220.75.55

Adresse de facturation pour facturation papier pour toutes les thématiques :

Direction Soins de Santé - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : [elecfac@caami.be](mailto:elecfac@caami.be) Téléphone : 02/ 229.34.33

SAUF pour les prestataires des **cantons de l'est** et des **communes de Waimes et Malmédy** :

Bureau régional de Malmédy - Rue Wibald 5 à 4960 Malmédy

Adresse mail : [tarif\\_ostbelgien@hkiv.be](mailto:tarif_ostbelgien@hkiv.be) Téléphone : 080/33.08.96

SAUF pour les **marins** (assurés 675) :

➡ Direction marins – Klipperstraat 15 à 2030 Antwerpen

Adresse mail : [tarif\\_vlaanderen@hziv.be](mailto:tarif_vlaanderen@hziv.be) Téléphone : 03/220.75.55

SAUF pour les **victimes de guerre** (assurés 680) :

Direction victimes de guerre – Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/227.62.74

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Pour les documents médico-administratifs :

Direction Soins de Santé – Cellule MedAdmin - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : [medadmin@caami.be](mailto:medadmin@caami.be) Téléphone : 02/227 62 44

SAUF pour les **victimes de guerre** (assurés 680) :

Direction victimes de guerre – Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : [medzorgen@caami-hziv.fgov.be](mailto:medzorgen@caami-hziv.fgov.be) Téléphone : 02/227 62 75

✓ **Caisse des soins de santé de HR Rail (900)**

Facture à adresser à : CSS de HR Rail

Adresses de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** sont à envoyer : Bureau central - Rue de France 85 à 1060 Bruxelles

Les **factures papiers liées aux supports magnétiques** sont à adresser aux centres médicaux régionaux (CMR)

➔	<b>CSS - CMR 910 Bruxelles</b> 10-03 Rue de France, 89 1060 Bruxelles	<b>CSS - CMR 930 – Brugge</b> 80-02 Hendrik Brugmansstraat, 7/01.01 8000 Brugge
➔	<b>CSS - CMR 920 – Hasselt</b> 35-012 Stationsplein, 2-6 3500 Hasselt	<b>CSS – CMR 940 – Namur</b> 50-03 Rue Léanne, 15 bât A 5000 Namur
		<b>CSS – CMR 950 - Mons</b> 70-02 Rue du Musée François Duesberg, 1 7000 Mons

Adresse de facturation papier uniquement :

Les factures papier sont à adresser au bureau central :

**CSS de HR Rail – bureau central**

10-03

Rue de France 85

1060 Bruxelles

Mail : [900-factura@hr-rail.be](mailto:900-factura@hr-rail.be) Téléphone : 02/525 35 56

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Les demandes d'accords médicaux sont à envoyer aux centres médicaux régionaux (CMR) :

	<b>CSS - CMR 910 Bruxelles</b> 10-03 Rue de France, 89 1070 Bruxelles <a href="mailto:cmrbruxelles@hr-rail.be">cmrbruxelles@hr-rail.be</a>	<b>CSS - CMR 930 – Brugge</b> 80-02 Hendrik Brugmansstraat, 7/01.01 8000 Brugge <a href="mailto:ggcbrugge@hr-rail.be">ggcbrugge@hr-rail.be</a>
	<b>CSS - CMR 920 – Hasselt</b> 35-02 De Schiervellaan, 26 3500 Hasselt <a href="mailto:ggchasselt@hr-rail.be">ggchasselt@hr-rail.be</a>	<b>CSS – CMR 940 – Namur</b> 50-03 Rue Léanne, 15 5000 Namur <a href="mailto:cmrnamur@hr-rail.be">cmrnamur@hr-rail.be</a>
		<b>CSS – CMR 950 - Mons</b> 70-02 Rue du Musée François Duesberg, 1 7000 Mons <a href="mailto:cmrmons@hr-rail.be">cmrmons@hr-rail.be</a>