

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Évaluation des supports (affiche et brochure)
« Quand je vis une situation difficile au travail... »



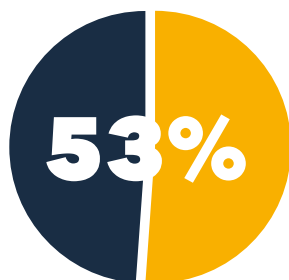
27 RÉPONSES

à l'enquête ont été enregistrées.



Cela correspond à un

TAUX DE RÉPONSES de



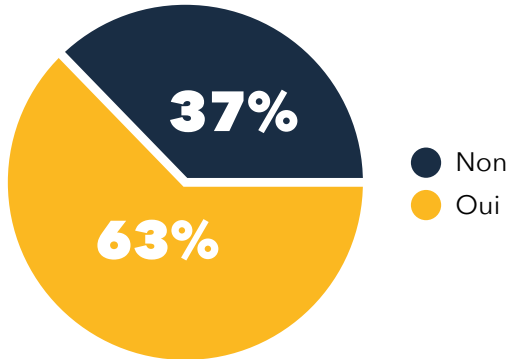
Dans les pages suivantes,
vous découvrirez une synthèse des réponses
aux différentes questions.

QUESTION 1

Avez-vous apposé l'**affiche** dans votre ETA?

27 réponses

L'affiche
↪



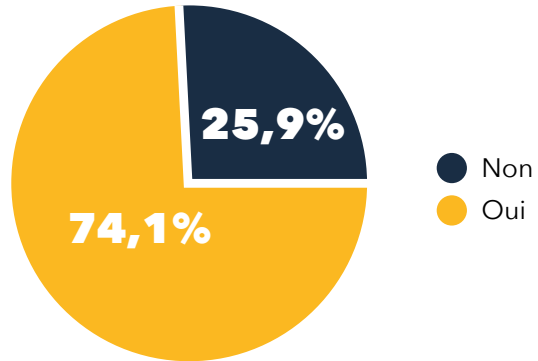
Une grande majorité des ETA a apposé l'affiche.

Elle a été placée dans les lieux suivants : au réfectoire, aux valves, au service social, sur une porte, à côté de la pointeuse, aux toilettes, et parfois à deux de ces endroits.

QUESTION 2

Avez-vous placé les **brochures** à disposition des travailleurs dans votre ETA?

27 réponses



Les brochures ont été placées par presque 75% des ETA: au réfectoire ou en salle de pause, à l'accueil, au bureau du service social, près de valves, au bureau des RH, sur une table, lors d'une distribution, sur des dressoirs prévus à cet effet. Certaines ETA les ont placées à 2 voire 3 endroits différents. 1 ETA explique ne pas les avoir reçues.

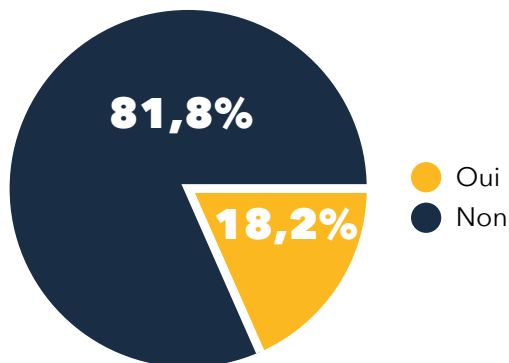
Lorsque l'affiche ou la brochure n'a pas été mise à disposition des travailleurs, les **raisons** données étaient les suivantes :

- ✓ certaines ETA disent **manquer d'endroit adéquat** pour la brochure et auraient souhaité des présentoirs ;
- ✓ certaines ETA **possédaient déjà** une affiche ou d'autres brochures de ce type ;
- ✓ d'autres n'ont pas encore eu/pris le **temps** de l'afficher ;
- ✓ d'autres expliquent que **l'information** sur l'existence et la mise à disposition de l'affiche (ou de la brochure) ne leur est pas encore arrivée ;
- ✓ Une ETA explique préférer la **version modifiable** correspondant mieux aux caractéristiques de l'ETA mais qu'elle n'en disposait pas (voir la procédure pour se procurer les différents supports dans le mail d'information que vous avez reçu),
- ✓ Enfin une ETA fournit la brochure **à la demande** ou lorsqu'un travailleur évoque une situation de harcèlement, de violence ou encore de discrimination au travail.

QUESTION 3

Vous-mêmes (ou vos collègues) avez-vous **interpellés** par des travailleurs au sujet de ces supports ?

22 réponses

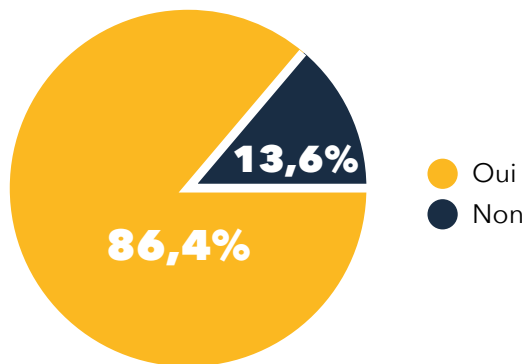


Les **contenus des interpellations** étaient principalement les suivants : des demandes d'informations supplémentaires, de soutien (un travailleur souhaitait faire savoir son mal-être face à une réponse reçue d'un moniteur ; un travailleur vivait des difficultés au niveau santé mentale), des demandes de gestion de conflits entre travailleurs ou avec des responsables.

QUESTION 4

Pensez-vous que ces supports (affiche et brochure) soient **utiles** ?

22 réponses



QUESTION 5

Pourquoi pensez-vous que ces supports (affiche et brochure) sont utiles ?

Les raisons données sont assez diverses mais se focalisent sur :

- l'importance du **sujet**,
- l'**aide à l'orientation** fournie en cas de recherche de la personne à qui parler,
- l'**apport d'information** que permettent ces supports,
- la **clarté du contenu** inscrit dans ces documents.

La synthèse suivante, basée sur l'ensemble des commentaires, va dans ce sens :



Cela informe et donne une vue d'ensemble sur les personnes à contacter notamment à l'extérieur de l'ETA.



*Cela permet à certains qui n'en parlent pas nécessairement de **faire des démarches**.*



*Ces supports sont **clairs** et fournissent des explications qui permettent **d'entamer le dialogue**, ils rappellent que les acteurs mentionnés sont là pour aider.*



*Ces documents donnent des pistes à ceux qui ne savent pas comment faire pour agir, ils proposent des **solutions pour s'exprimer**.*



*Un **récapitulatif des noms et numéros de téléphone** sur un document est très utile !*



*Un document estampillé **AVIQ** peut rassurer des personnes inquiètes.*

QUESTION 6

Avez-vous **d'autres commentaires** au sujet de l'affiche et/ou de la brochure ?



Des commentaires et suggestions ont été formulés ; nous en avons pris connaissance de façon attentive et nous en tiendrons compte dans la mesure du possible lors de la prochaine réédition de la brochure !

● **« Nous aimerions recevoir plus d'exemplaires, ou en recevoir de manière fréquente ».**

Vous pouvez consulter la procédure pour commander les affiches et/ou la brochure dans le mail concernant les résultats à l'enquête.

● **« La partie de droite de l'affiche est plus difficile à comprendre pour certaines personnes ».**

Le modèle d'affiche **peut être modifié** à partir du format word (par exemple : décision d'enlever le QR code ou les adresses mail dans le cadre UNIA, dans la partie de droite de l'affiche, car cela rend le contenu trop chargé). Cela doit être décidé en concertation avec le CPPT.

● **« La possibilité de mettre des photos sur l'affiche à côté des noms constitue une bonne idée. Cependant la photo de la couverture de la brochure représente uniquement une femme ; il en va de même au sein de la brochure qui propose davantage de photos de femmes pour représenter une personne aidée ou qui vit une situation difficile ».**

● **« Les lieux des illustrations dans la brochure sont des pièces de bureau. Cependant des situations de violences peuvent se produire sur des lieux très variés : chantiers, entrepôt, etc. ».**