

Charleroi, le 22 janvier 2024

Rue de la Rivelaine, 21
6061 CHARLEROI
Tél. : +32 (0)71 33 77 11
info@aviq.be
www.aviq.be

A l'attention de la Direction

Département Finances et juridique
Direction des Finances
Nos réf. : AVIQ/DTF/FP/01.2024/CoordonnéesV14
Annexe(s) : 1
Personne de contact : Florence Pirotte – dtf.oe@aviq.be – 071 33 71 71

Objet : Coordonnées de contact des Organismes Assureurs Wallons - Version 14

Madame, Monsieur,

Vous trouverez en annexe à ce courrier, une circulaire actualisée reprenant les coordonnées de contact des organismes assureurs wallons.

Pour plus de facilité, les modifications sont mises en évidence dans le document.

Pour toute question concernant ce courrier, n'hésitez pas à prendre contact avec la personne reprise sous objet.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

L'Administratrice générale,
Françoise LANNOY



P.O. Amandine VAN GÉHUCHTEN,
Directrice

✓ Société Mutualiste Régionale des Mutualités Chrétiennes (100)

Facture à adresser à : La SMR MC Wallonie

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** sont à envoyer à : Chaussée de Haecht, 579/41
1031 Schaerbeek

Les **factures papiers liées à l'envoi électronique** sont à envoyer aux points uniques de contact (voir tableau ci-dessous).

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) et la facturation papier :

Chaque institution a un point unique de contact pour la facturation et l'administration médicale.

Thématiques	Points de contact Administration médicale	Points de contact Facturation	Adresse de facturation papier
Maisons de repos	accord.mr@mc.be Tél. 071 548 484	tierspayant.mr@mc.be Tél. 071 548 484	Rue du Douaire, 40 6150 Anderlues
Aides à la mobilité	accord.bandagiste@mc.be Tél. 04 2217394	tierspayant.bandagiste@mc.be Tél. 04 2217394	Place du Vingt Août, 38 4000 Liège
Conventions de rééducation fonctionnelle	accord.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	tierspayant.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	Bd Anspach, 111-115 1000 Bruxelles
Maisons de soins psychiatriques	accord.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	srh@mc.be Tél. 02 5015544	
Initiatives d'habitations protégées	accord.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	tierspayant.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	
SISD/Concertation autour du patient psychiatrique	accord.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	tierspayant.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	
Equipes multidisciplinaires palliatives	accord.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	tierspayant.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	
Sevrage tabagique	accord.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	tierspayant.revalidation.smr@mc.be Tél. 02 5015544	

✓ **Société Mutualiste régionale de l'Union Nationale des Mutualités Neutres (200)**

Facture à adresser à : SMR Neutre Wallonie

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :
Service Soins de Santé - Chaussée de Charleroi, 147 à 1060 Bruxelles

Adresse de facturation pour envoi papier :

Service Soins de Santé - Chaussée de Charleroi, 147 à 1060 Bruxelles

Personnes de contact pour la facturation électronique et papier :

- Hakem Ali et Hurtado Karina
- Téléphone : 02/300 11 03
- Mail : wallonie200SDS@unmn.be

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Thématiques	Points de contact
Maisons de repos	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 203 :</i> Medische dienst - 203 Antwerpsestraat, 145 2500 Lier Mail : goedkeuringen@vnz.be
	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 216 :</i> SERVICE MEDICAL- 216 – LIEGE MRS Rue de Chestret, 4-6 4000 Liège Mail : mrs-mrpa@lamn.be
	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 228 :</i> SERVICE MEDICAL- 228-VERVIERS MRS Place verte, 41 4800 Verviers Mail : maisonrepos-rustoord@mutualia.be
	<i>Pour les membres affiliés à la mutualité 235 :</i> Medische dienst - 235 Statieplein, 12 9300 Aalst Mail : verstrekingen@nzvl.be
Aides à la mobilité	SMR Neutre Wallonie A l'attention du service médical Chaussée de Charleroi 145 1060 Bruxelles Personne de contact : Lucie Lietaer : 02/533 06 04 DL200_Medical-Medisch@union-neutre.be
Revalidation	
Maisons de soins psychiatriques	
Initiatives d'habitations protégées	
SISD/Concertation autour du patient psychiatrique	
Equipes multidisciplinaires palliatives	
Sevrage tabagique	

✓ Société Mutualiste Régionale des Mutualités Socialistes (300)

Facture à adresser à : Société Mutualiste Régionale des Mutualités Socialistes – Solidaris pour la Région Wallonne

Adresses de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** (et le bordereau d'accompagnement) :

- Adresse : Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
- Personne de contact : Jocelyne Van den Broeck
- Mail : Factuur.300@socmut.be

Les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Thématiques	Points de contact	Adresses de facturation support magnétique
Maisons de soins psychiatriques	Jocelyne Van den Broeck Factuur.300@socmut.be 02/515 03 21	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
Initiatives d'habitations protégées		
Revalidation 770, 771, 772 773, 774 774-6 779, 784, 969		
Revalidation 790, 953, 965	Dominique Schümmer tarification.317@solidaris.be	Avenue des Alliés, 2 à 6000 Charleroi
Maison de repos	071/507.310	

Adresses de facturation pour facture papier :

Thématiques	Points de contact	Adresse de facturation papier
Maisons de repos	Audrey Monpays Roxane Dubois prestataires315@solidaris.be 068/84.84.31	Rue du Fort, 48 à 7800 Ath
SISD		
Equipes multidisciplinaires palliatives		
Aides à la mobilité (facturation via un bandagiste)		
Revalidation 790, 953, 965	Annick Van Bellinghen 305.6RFSSA@solidaris.be 02/391.09.55 Mélicca Camedda prestataire305@solidaris.be	Chaussée de Mons, 228 à 1480 Tubize
Aides à la mobilité (facturation via une société)		
Revalidation 770, 771, 772 773, 774, 774-5 774-6, 776-5, 776-7 779, 784, 969	Jocelyne Van den Broeck Factuur.300@socmut.be 02/515 03 21	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
Maisons de soins psychiatriques		
Initiatives d'habitations protégées		

Sevrage tabagique	Liège :	<u>Médecins généralistes,</u> <u>kinésithérapeutes, logopèdes</u>
	Fsa.liege@solidaris.be	Rue Douffet, 36 à 4020 Liège
	Ath :	<u>Autres tiers</u>
	prestataires315@solidaris.be	Rue du Fort, 48 à 7800 Ath
Charleroi :	<u>Hôpital</u>	
tarification.317@solidaris.be	Avenue des Alliés, 2 à 6000 Charleroi	

Pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux), les points de contact sont :

Thématiques	Contact	Adresse
Maisons de soins psychiatriques	Jocelyne Van Den Broeck Rev.300@socmut.be	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
Initiatives d'habitations protégées		
Revalidation 770, 771, 772 773, 774, 774-5 774-6, 776-5, 776-7 779, 784, 969		
Toutes les autres matières	Les accords sont gérés dans le siège régional de la SMR lié à la mutualité d'affiliation du bénéficiaire (comme précédemment) 305 : 305.6RFSSA@solidaris.be 315 : prestataires315@solidaris.be 317 : tarification.317@solidaris.be 319 : Ssa.Liege@solidaris.be 323 : DL-323-AccordMC@mutsoc.be 325 : cl-325-adm-acc@solidaris.be	
	SAUF en ce qui concerne les affiliés d'une mutualité néerlandophone (304, 309, 311 ou 322) ou de la mutualité du Brabant (306)	SMR des Mutualités Socialistes Rue du Fort, 48 à 7800 ATH

✓ **Société Mutualiste Régionale de l'Union Nationale des Mutualités Libérales (400)**

Facture à adresser à : Société mutualiste régionale de l'Union nationale des Mutualités Libérales pour la Région wallonne (SMR WALLOMUT)

Adresse de facturation pour envoi papier et électronique (supports magnétiques et factures papiers liées) pour toutes les thématiques :

Service tarification - Rue de Livourne, 25 à 1050 Bruxelles

Adresse mail : wallomut@ml.be

Téléphone : 02/542.88.35 (factures papier institutions)

Téléphone : 02/542.87.24 (factures électroniques institutions)

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Accords médicaux : Département Médical - Rue Bas de la place, 35 à 5000 Namur

Mail : Mc409@ml.be Téléphone : 064 23 61 90 option 3

✓ **Société Mutualiste régionale des Mutualités Libres (500)**

Facture à adresser à : Société mutualiste régionale des mutualités libres pour la Région wallonne – SMR Wal

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Service Facturation - Route de Lennik 788A à 1070 Bruxelles

Adresse mail : smrwal@mloz.be

Téléphone : 02/778.95.55

Adresse de facturation pour envoi papier :

Service Facturation - Route de Lennik 788A à 1070 Bruxelles

Adresse mail : smrwal@mloz.be

Téléphone : 02/778.96.10

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Thématiques	Points de contact
Maisons de repos	Société mutualiste régionale des mutualités libres pour la Région wallonne (SMR WAL) – Dossiers médicaux Route de Lennik 788A 1070 Bruxelles medsmrwal@mloz.be 02/778.92.95
Revalidation	
Maisons de soins psychiatrique	
Initiatives d'habitations protégées	
SISD/Concertation autour du patient psychiatrique	
Equipes multidisciplinaire palliatives	
Sevrage tabagique	
Aides à la mobilité	Mutualité dont le bénéficiaire est membre

✓ **Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (600)**

Facture à adresser à : CAAMI

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Direction Soins de Santé - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : elecfac@caami.be Téléphone : 02/ 229.34.33

SAUF pour les **marins** (assurés 675) :

Direction marins – Frankrijklei 81-83 bus 3 à 2000 Antwerpen

Adresse mail : tarif_vlaanderen@hziv.be Téléphone : 03/220.75.55

Adresse de facturation pour facturation papier pour toutes les thématiques :

Direction Soins de Santé - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : elecfac@caami.be Téléphone : 02/ 229.34.33

SAUF pour les prestataires des **cantons de l'est** et des **communes de Waimes et Malmédy** :

Bureau régional de Malmédy - Rue Wibald 5 à 4960 Malmédy

Adresse mail : tarif_ostbelgien@hkiv.be Téléphone : 080/33.08.96

SAUF pour les **marins** (assurés 675) :

Direction marins – Frankrijklei 81-83 bus 3 à 2000 Antwerpen

Adresse mail : tarif_vlaanderen@hziv.be Téléphone : 03/220.75.55

SAUF pour les **victimes de guerre** (assurés 680) :

Direction victimes de guerre – Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/227.62.74

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Pour les documents médico-administratifs :

Direction Soins de Santé – Cellule MedAdmin - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : medadmin@caami.be Téléphone : 02/227 62 44

SAUF pour les **victimes de guerre** (assurés 680) :

Direction victimes de guerre – Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : medzorgen@caami-hziv.fgov.be Téléphone : 02/227 62 75

✓ **Caisse des soins de santé de HR Rail (900)**

Facture à adresser à : CSS de HR Rail

Adresses de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** sont à envoyer : Bureau central - Rue de France 85 à 1060 Bruxelles

Les **factures papiers liées aux supports magnétiques** sont à adresser aux centres médicaux régionaux (CMR)

CSS - CMR 910 Bruxelles 10-03 Rue de France, 89 1070 Bruxelles	CSS - CMR 930 – Brugge 80-02 Hendrik Brugmansstraat, 7/01.01 8000 Brugge
CSS - CMR 920 – Hasselt 35-02 De Schiervellaan, 26 3500 Hasselt	CSS – CMR 940 – Namur 50-03 Rue Léanne, 15 5000 Namur
	CSS – CMR 950 - Mons 70-02 Rue du Musée François Duesberg, 1 7000 Mons

Adresse de facturation papier uniquement :

Les factures papier sont à adresser au bureau central :

CSS de HR Rail – bureau central

10-03

Rue de France 85

1060 Bruxelles

Mail : 900-factura@hr-rail.be Téléphone : 02/525 35 56

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Les demandes d'accords médicaux sont à envoyer aux centres médicaux régionaux (CMR) :

CSS - CMR 910 Bruxelles 10-03 Rue de France, 89 1070 Bruxelles cmrbruxelles@hr-rail.be	CSS - CMR 930 – Brugge 80-02 Hendrik Brugmansstraat, 7/01.01 8000 Brugge ggcbrugge@hr-rail.be
CSS - CMR 920 – Hasselt 35-02 De Schiervellaan, 26 3500 Hasselt ggchasselt@hr-rail.be	CSS – CMR 940 – Namur 50-03 Rue Léanne, 15 5000 Namur cmrnamur@hr-rail.be
	CSS – CMR 950 - Mons 70-02 Rue du Musée François Duesberg, 1 7000 Mons cmrmons@hr-rail.be