



©

Nous contacter

Parfois vous devez contacter l'AVIQ pour différents problèmes.

- Si vous avez un problème sur le site internet vous pouvez envoyer un message avec un formulaire. Il faut cliquer ici : www.aviq.be/fr/formulaire-contact



- Si voulez savoir ce que l'AVIQ fait avec vos informations personnelles comme votre nom ou date de naissance par exemple, vous pouvez aussi utiliser ce formulaire : www.aviq.be/fr/formulaire-contact



- Si vous voulez recevoir des réponses sur :
 - ce que fait l'AVIQ,
 - comment l'AVIQ peut vous aider,
 - comment l'AVIQ peut donner de l'argent à un service pour fonctionner.



Vous pouvez :

- envoyer un mail à l'adresse suivante : numerograttuit@AVIQ.be



- appeler par téléphone au 0800 16 061
Le service est ouvert tous les jours de la semaine de **8H30 à 12h30** et de **13h30 à 16h30**.



- envoyer un message avec ce formulaire :

www.aviq.be/fr/formulaire-contact



- Si vous organisez un évènement, un salon, des conférences ou un festival par exemples, et que vous voulez inviter l'AVIQ pour y participer.



Vous pouvez envoyer une demande en cliquant ici :

www.aviq.be/fr/laviq-sur-un-evenement

Il y a un formulaire.

Il faut le remplir et l'envoyer 3 mois avant la date de votre évènement.

Il faut envoyer la demande à l'adresse mail suivante :

salons@AVIQ.be



Vous allez aussi trouver des informations sur le projet « **Wallonie amie des aînés** ».

C'est un autre projet de l'AVIQ

pour les communes qui veulent aider les personnes âgées.



- Si vous voulez envoyer une plainte à l'AVIQ, vous pouvez le faire.

Une plainte c'est quand vous avez eu un problème avec l'AVIQ ou un service de l'AVIQ et que vous voulez en parler.

- Si c'est un problème avec l'AVIQ, vous pouvez remplir le formulaire sur internet :

<https://formulaire-reclamation.aviq.be/>

- Si c'est un problème avec un service, vous pouvez envoyer votre plainte par email à cette adresse : plaintes-interpellations@aviq.be.

- Si vous parlez en langue des signes, vous pouvez cliquer ici :



www.aviq.be/fr/interlocuteur-en-langues-des-signes

La langue des signes c'est une langue avec les mains pour les personnes sourdes ou qui entendent mal.

Vous trouverez les informations sur les personnes qui travaillent à l'AVIQ et qui parlent cette langue.

Vous pourrez prendre rendez-vous dans un bureau ou par visioconférence.

Vous pouvez prendre rendez-vous :



par sms



par mail



par skype ou par ooVoo