

# CATALOGUE GESTION DE CRISE- COMPETENCES TRANSVERSALES

à destination des services d'accueil et  
d'hébergement et d'aide en milieu de vie

(Année 2022, 2023 et 2024).



**Wallonie**  
**familles santé handicap**  
**AVIQ**

## Avant-propos

---

*Ces dernières années, le secteur du handicap, comme beaucoup d'autres, a dû faire face à des défis de taille qui ont bouleversé les mécanismes organisationnels mis en place jusqu'alors.*

*Ce qui fonctionnait dans un quotidien parfois mouvementé n'a pas résisté à la tempête liée à la crise.*

*Persuadée de l'importance de repartir sur des bases solides, la Direction Audit et Contrôle et son Service Formation a souhaité se recentrer sur un renforcement de compétences transversales en proposant ce catalogue centré sur **la communication, le leadership, la gestion des risques, la résilience et l'accompagnement de fin de vie.***

*Ces formations permettront aux professionnels d'échanger sur des thématiques fondamentales entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite et de recevoir des informations, clarifications, outils ou procédures qu'ils pourront intégrer et partager en équipe.*

*15 thématiques sont proposées aux professionnels des différents secteurs : Maisons d'Accueil et d'Hébergement (MAH), Aides en Milieu de Vie (AMV).*

***Ces formations commenceront dès septembre 2022, jusque juin 2024. Selon le module, certaines dates ne sont pas encore déterminées et concernent la période comprise entre septembre 2023 et juin 2024. Ces dates vous seront communiquées en temps nécessaire pour vous y inscrire.***

*Comme pour chaque catalogue que nous vous proposons, la participation à ces formations est entièrement gratuite pour les services agréés et/ou subventionnés par l'AVIQ ainsi que pour les projets d'Initiatives Spécifiques (IS). Ces formations sont également accessibles aux services agréés et Financés par une Autorité Etrangère (SAFAE – autrefois appelés « APC »), à concurrence de 75 Euros par personne et par jour de formation.*

*C'est votre participation active qui nous permettra de progresser ensemble, professionnels de terrain et Administration, dans la réalisation de nos objectifs communs, à savoir la qualité de vie des personnes en situation de handicap et l'amélioration constante de leur qualité de vie.*

*Nous vous invitons très cordialement à vous inscrire nombreux(ses) à la formation de votre choix et vous renvoyons à la rubrique ci-après intitulée « Comment s'inscrire ? »*

*A toutes et à tous, nous vous souhaitons d'ores et déjà une bonne formation !*

## Comment s'inscrire ?

---

Chaque module est présenté comme suit :

- le numéro du module de formation et le titre du module de formation ;
- le public auquel le module de formation s'adresse ainsi que le nombre de personnes acceptées ;
- l'objectif général et spécifique de la formation ;
- la méthodologie ;
- le nom du formateur.trice , le lieu et date(s) de la formation.

Le titre et les objectifs du module vous permettent d'apprécier la matière qui sera traitée. Le numéro vous permet de vous inscrire correctement. **Les formations sont organisées de 9h30 à 16h30.**

J'attire votre attention sur **les critères de sélection des demandes de participation aux formations** :

- la date de réception du formulaire (faire attention à la date limite d'inscription) ;
- un module de formation par personne et par année ;
- une répartition équitable des inscrit.e.s par services ;
- un maximum 3 personnes d'une même structure (veillez à avoir une représentation hétérogène des fonctions de chacun).

Il vous est demandé de respecter les modalités d'inscription, sinon la demande ne sera pas recevable :

Renvoyez donc **par mail**, au plus tard, un mois avant le début de la première journée de formation (les dates limites d'inscription sont indiquées pour chaque groupe), votre formulaire d'inscription aux 2 adresses mails suivantes : [elodie.thiese@aviq.be](mailto:elodie.thiese@aviq.be) et [jerome.ducarme@aviq.be](mailto:jerome.ducarme@aviq.be)

L'administration vous enverra, en temps utile, **un mail de confirmation** de votre inscription à la formation choisie.

La procédure pour les services SAFAE (anciennement appelés « APC ») est la suivante : quand le formulaire d'inscription est réceptionné, un courrier invitant les services à payer la participation de la personne est généré (75 EUR par journée de formation). Dès réception du montant mentionné, le courrier de confirmation de l'inscription est envoyé à l'attention du participant, dans le service.

Le formulaire d'inscription est également disponible sur le site internet de l'Agence,  
à l'adresse suivante :

<https://www.aviq.be/handicap/professionnels/index.html#formation>.

Bonne formation à toutes et à tous !

**CONTACT ET  
INSCRIPTION**



**Direction Audit et Inspection**  
**Service Formation du personnel du secteur**  
Agence pour une Vie de Qualité  
Rue de la Rivelaine, 21  
6061 CHARLEROI

**Elodie THIESE**  
Tél.: +32 (0)71 33 75.37  
E-mail : [elodie.thiese@aviq.be](mailto:elodie.thiese@aviq.be)

**Jérôme DUCARME**  
Tél.: +32 (0)71 33 77.90  
E-mail : [jerome.ducarme@aviq.be](mailto:jerome.ducarme@aviq.be)

# I Communication et émotion

## Module 1 : Outils pour favoriser une communication optimale.

---

### Public

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### Objectif général

Développer les techniques de communication adaptées et être à l'écoute des usagers en toutes circonstances.

### Objectifs spécifiques

*A la fin de ce module le·la participant·e sera capable de :*

- comprendre l'importance de toutes les composantes de la relation ;
- exprimer clairement ses attentes et décoder celles des usagers ;
- poser des limites là où c'est nécessaire ;
- évaluer tous types de situations de façon objective et non-jugeante ;
- pratiquer une écoute active ;
- utiliser des techniques et outils d'assertivité ;
- garder son calme et rester « responsable » de ses sentiments en situation de stress.

### Concepts abordés

Communication non violente, assertivité, PNL, analyse transactionnelle, position basse stratégique, les messages risqués de Porter , etc.

### Méthodologie et supports

Activités ludo-pédagogiques, échanges entre participants, mise en situation avec éventuellement autoscopie (vidéo), autodiagnostic, analyse de situation personnelle et décryptage, exercices pratiques.

*Actions pré-formation :*

- Questionnaire pré-formation digital
- Capsule pédagogique « Pas si facile de communiquer... »

*Le·la participante repartira avec :*

- Toolbox, Journal de Bord et Carnet de capitalisation avec un Plan d'Action Concret et Transférable
- Synthèse de la formation en Mindmap et PACT

**Formateur :** Vanessa MAZUR ou Marc KLAINER- Stratégies et Succès-Media Consult

**Durée :** 2 jours

**Dates, lieux et groupes :**

**○ Groupes pour les Maisons d'Accueil et d'Hébergement (MAH) :**

□ **2 et 20 décembre 2022 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 2 novembre 2022

□ **10 et 17 janvier 2023 :** Fondation Gendebien /salle Clin d'œil, 154 rue de Bomel à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription : 10 décembre 2022

□ **29 août et 5 septembre 2023 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine, 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription 29 septembre 2023

□ **16 et 25 janvier 2024 :** Ateliers de la FUCAM /salle 16, entrée rue du Grand trou Oudart - parking Place Nervienne à 7000 MONS.

Date limite d'inscription : 16 décembre 2023

**○ Groupes pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV) :**

□ **16 et 23 mars 2023 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine , 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription : 16 février 2023

□ **2 et 9 octobre 2023 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 2 septembre 2023

## **Module 2 : Pour une utilisation efficace de ses émotions.**

---

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectif général**

Faire de ses émotions des alliées pour être plus épanoui(e) et efficace au travail et maîtriser ses réactions face à des situations ou personnes difficiles.

### **Objectifs spécifiques**

*A la fin de ce module, le·la participant·e sera capable de :*

- reconnaître les signaux relatifs à l'expression des émotions – chez soi et chez l'autre ;
- identifier les émotions ressenties, leur impact ainsi que le message qu'elles véhiculent ;
- prendre en compte les émotions dans la prise en charge des personnes ayant un handicap ;
- utiliser ses émotions constructivement vers la bonne personne et au bon moment dans la relation d'aide ;
- canaliser son émotion dans des situations fortement génératrices d'émotions (deuil, conflit, grande dépendance...) ;
- verbaliser clairement ses ressentis et besoins ;
- adapter son comportement à l'émotion de l'autre ;
- accorder la juste place aux émotions dans le cadre de relations professionnelles.

### **Concepts abordés**

Neuroscience et émotions, émotions parasites et autres concepts issus de l'AT, la bonne distance émotionnelle, l'empathie et l'auto-empathie, les accords tolèques, l'ennéagramme, la bulle sociale, la position basse stratégique.

### **Méthodologie et supports**

Autodiagnostic, analyse d'une situation personnelle (Case Study : analyse jusqu'à sa résolution d'une situation personnelle), activités ludo-pédagogiques, échanges entre participants, binôme de coach, mise en situation, etc.

*Actions pré-formation :*

- Mon profil personnel émotionnel
- Capsule pédagogique « Pas si facile de communiquer... »

*Le·la participante repartira avec :*

- Journal de Bord et Carnet de capitalisation avec un Plan d'Action Concret et Transférable
- Case Study : analyse jusqu'à sa résolution d'une situation personnelle dans output

**Formateur :** Katia MELE ou Marc KLAINER- Stratégies et Succès-Media Consult

**Durée :** 2 jours

**Dates, lieux et groupes :**

**○ Groupes pour les Maisons d'Accueil et d'Hébergement (MAH) :**

□ **7 et 14 novembre 2022 :** Fondation Gendebien /salle Clin d'œil, 154 rue de Bomel à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription : 7 octobre 2022

□ **12 et 19 janvier 2023 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine, 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription : 12 décembre 2022

□ **5 et 12 décembre 2023 :** Ateliers de la FUCAM /salle 16, entrée rue du Grand trou Oudart - parking Place Nervienne à 7000 MONS.

Date limite d'inscription 5 novembre 2023

□ **25 janvier et 1<sup>er</sup> février 2024 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 25 décembre 2023

**○ Groupes pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV) :**

□ **7 et 14 février 2023 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 7 janvier 2023

□ **12 et 19 février 2024 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine , 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription : 12 janvier 2023



## **Module 3 : Trouver un équilibre entre qualité de vie et situation de crise.**

---

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectif général**

Comment gérer le facteur humain (tensions, stress, charge émotionnelle) en faisant face à l'urgence ?

### **Objectifs spécifiques**

**Les clés de compréhension et de prévention de l'épuisement professionnel, trouver le bon équilibre :**

- rester sensibilisé aux signes de stress, de tension, de charge émotionnelle, d'épuisement physique et psychique ;
- s'initier et trouver les outils qui conviennent pour prendre soin de soi ;
- s'approprier et vivre l'outil au quotidien dès que nécessaire.

**Concepts abordés :** rester sensibilisé aux signes de fatigue, de stress, d'épuisement physique et psychique. Reconnaître et identifier les facteurs de stress et les réactions qui en découlent.

Analyser nos propres mécanismes. Identification de notre niveau de stress physique ou émotionnel.

Techniques corporelles (langage du corps, outils de gestion du stress...).

Initiation en pratique à différents outils : cohérence cardiaque, ronde énergétique, pleine conscience, bodyscan, EFT (pratique psycho-corporelle de gestion des émotions), ...

Et dans l'urgence ?

Mesures préventives, comment anticiper ?

Facteurs endogènes et exogènes source d'épuisement.

Comment prendre soin de moi au quotidien et éviter l'épuisement professionnel.

Réfléchir aux moyens de perdre moins d'énergie et se ressourcer.

Choix d'outils pratiques en fonction des besoins.

### **Méthodologie et supports**

Support théorique et didactique (PPT, vidéos, photolangage) permettant de recevoir des informations et/ou des clarifications. Echanges entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite par des mises en situation sur base du vécu des participants et des besoins exprimés. Méthodologie essentiellement participative : exercices, mises en pratique, mise en commun et partage d'expériences afin de découvrir des outils à pratiquer facilement dans son quotidien professionnel.

**Formateur** : DEPAEPE Emmylou ou SNAKKERS Nathalie – Formations Repère.

**Durée** : 2 jours

**Dates, lieux et groupes** :

○ **Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **13 et 27 mars 2023** : La Maison Rurale, 14 rue Albert 1<sup>er</sup> à 7642 CALONNE.

Date limite d'inscription : 13 février 2023

○ **Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV) :**

□ **12 et 26 juin 2023** : Auberge de Jeunesse, 8 avenue Félicien Rops à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription 12 mai 2023

*3 groupes MAH et 1 groupe AMV supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## II LEADERSHIP

### Module 4 : Coordonner et communiquer de manière efficace.

---

#### Public

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Les contenus abordés seront davantage en lien avec les fonctions de direction, management et de coordination d'équipes.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

#### Objectif général

Développer les outils de communication adéquats en vue d'une coordination optimale.

#### Objectifs spécifiques

**Gérer une équipe ne s'improvise pas ! Chaque collaborateur est unique et particulier - Comment structurer son management autour d'une communication efficiente ?**

- Sensibiliser aux différents aspects de la gestion d'équipe ;
- déterminer les compétences spécifiques d'un leader ;
- intégrer, dans sa posture de leader, une communication efficace et des relations professionnelles respectueuses ;
- développer une communication constructive dans la gestion de conflits en équipe ;

#### Concepts abordés

Les différentes phases d'évolution d'une équipe, le leadership (styles de leader, ses fonctions), les compétences de base d'un responsable, la délégation, la motivation, donner du feed-back, définir un objectif, mener un entretien, les qualités relationnelles, amener et gérer le changement, l'amélioration des pratiques au sein de mes équipes, les bases de la communication interpersonnelle, psychologie des groupes (effets Ash, Sheriff, Pygmalion, ...), l'écoute active, animer une réunion, les différents types de réunions, les fonctions dans l'animation, schéma de Myles Downey en pratique.

#### Méthodologie et supports

Support théorique et didactique (PPT, vidéos, photolangage) permettant de recevoir des informations et/ou des clarifications. La formation donnera une place aux échanges entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite par des mises en situation sur base du vécu des participants et des besoins exprimés. La méthodologie sera essentiellement participative : exercices, mises en pratique, mise en commun et partage d'expériences afin de découvrir des outils à pratiquer facilement dans son quotidien professionnel. Inclusion de réflexions sur les pratiques de gestion d'équipe : o prendre conscience des processus en jeu ;  
o analyses de situations professionnelles vécues ;  
o constructions de nouvelles pistes de résolution de problèmes.

**Formateur :** DESMARETS Séverine ou THOMAS Valérie – Formations Repère

**Durée :** 2 jours

**Dates, lieux et groupes :**

○ **Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **9 et 23 mars 2023 :** Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.  
Date limite d'inscription 9 février 2023

○ **Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **8 et 22 juin 2023 :** Auberge de Jeunesse, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE  
Date limite d'inscription 8 mai 2023

○ **Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV) :**

□ **17 et 31 janvier 2023 :** La Maison Rurale, 14 rue Albert 1<sup>er</sup> à 7642 CALONNE.  
Date limite d'inscription : 17 décembre 2022

*2 groupes MAH et 1 groupe AMV supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## **Module 5 : Instaurer une qualité de vie au travail pour une prise en charge efficace des bénéficiaires.**

---

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Les contenus abordés seront davantage en lien avec les fonctions de direction, management et de coordination d'équipes.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectif général**

Adopter une démarche proactive de management pour instaurer un cadre sain et épanouissant pour son personnel en offrant des conditions de travail optimales.

### **Objectifs spécifiques**

*A la fin de ce module, le·la participant·e sera capable de :*

**M.A.N.A.G.E.R : piloter efficacement ses collaborateur·trice·s et son équipe :**

- **Manager** en connaissance de cause : développer une posture managériale efficace et constructive - se connaître, se comprendre et s'accepter ;
- **Accompagner** de manière adaptée : comprendre le mode de fonctionnement et les besoins de chaque collaborateur·trice ;
- **Nourrir** les besoins individuels : susciter un haut niveau de motivation et d'engagement ;
- **Améliorer** le fonctionnement d'équipe : donner du sens individuellement et collectivement ;
- **Gérer** efficacement : adopter une attitude proactive, positive et durable ;
- **Entretenir** la motivation et l'engagement ;
- **Responsabiliser** les collaborateurs.trice.s et les accompagner sur le long terme.

### **Concepts abordés**

Style de management, leadership situationnel, théorie de l'auto-détermination, objectifs VIPP, délégation, écoute proactive, signes de reconnaissance, méthode GROW.

### **Méthodologie et supports**

Autodiagnostic, analyse de cas concrets, activités ludopédagogiques, productions individuelles/de groupe, mises en situation...

*Actions pré-formation :*

- Se connaître & connaître son équipe : enquête à 360° & autodiagnostic

*Le·la participante repartira avec :*

- Journal de Bord et Carnet de capitalisation avec un Plan d'Action Concret et Transférable
- Fiche profil : mon style de management & ma relation à l'équipe
- Etat des lieux & boîte à outils pour chaque partie abordée

**Formateur :** Philippe DRUET/Françoise VANDE CASTEELE/Christel GEERAERT- Stratégies et Succès-Media Consult

**Durée :** 2 jours

**Dates, lieux et groupes :**

**○ Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **2 et 29 novembre 2022 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine , 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription : 2 octobre 2022

□ **10 et 17 janvier 2023 :** Ateliers de la FUCAM /salle 16, entrée rue du Grand trou Oudart - parking Place Nervienne à 7000 MONS.

Date limite d'inscription : 10 décembre 2022

□ **18 et 25 septembre 2023 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription 18 août 2023

□ **15 et 22 avril 2024 :** Fondation Gendebien /salle Clin d'œil, 154 rue de Bomel à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription : Date limite d'inscription : 15 mars 2023

**○ Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV):**

□ **17 et 24 avril 2023 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 17 mars 2023

□ **12 et 19 octobre 2023 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine , 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription : 12 septembre 2023

## **Module 6 : Instaurer un climat positif et de confiance durable.**

---

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Les contenus abordés seront davantage en lien avec les fonctions de direction, management et de coordination d'équipes.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectif général**

Favoriser la cohésion et l'esprit d'équipe.

### **Objectifs spécifiques**

*A la fin de ce module, le-la participant-e sera capable de*

**Favoriser la cohésion et l'esprit d'équipe, à savoir :**

- animer et motiver une équipe de travailleur·se·s en situation ou non de handicap ;
- adopter une approche réflexive sur le fonctionnement de son équipe et de son institution ;
- générer un sentiment d'appartenance au sein de son équipe ;
- impliquer un ensemble d'individus vers un but commun ;
- favoriser la cohésion d'équipe vers une performance optimale ;
- constituer une équipe complémentaire tenant compte des compétences et style de chacun ;
- gérer les différences et les tensions naturelles au sein de l'équipe ;
- identifier les points d'attention dans le fonctionnement et l'organisation de son équipe ;
- utiliser des outils de cohésion d'équipe transférables au sein de son institution.

### **Concepts abordés**

6 critères d'une équipe performante (Belbin), 3 stades de développement d'une équipe, modèle ComColors, rôles en équipe, motivation, animer des activités de Teambuilding.

### **Méthodologie et supports**

Teambuilding Apprenant - chaque séquence d'apprentissage est introduite par une activité ludopédagogique de Teambuilding. Les participants les vivront ensemble et en retireront les apprentissages par rapport à leur pratique de management et leur équipe.

*Action pré-formation* : Escape Game virtuel 'Découverte de ComColors'

*Le-la participante repartira avec :*

- Toolbox Teambuilding, Carnet de capitalisation avec un Plan d'Action Concret et Transférable

- Etat des lieux de son équipe et checklist des points à (re)travailler sur base des 5 critères de la cohésion et de l'esprit d'équipe ;
- Charte des 10 points-clés de coopération

**Formateur :** Philippe DRUET/Françoise VANDE CASTEELE/Christel GEERAERT-Stratégies et Succès-Media Consult

**Durée :** 2 jours

**Dates, lieux et groupes :**

**○ Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **15 et 29 novembre 2022 :** Ateliers de la FUCAM /salle 16, entrée rue du Grand trou Oudart - parking Place Nervienne à 7000 MONS.

Date limite d'inscription : 15 octobre 2022

□ **6 et 13 février 2023 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 6 janvier 2023

□ **12 et 19 septembre 2023 :** Fondation Gendebien /salle Clin d'œil, 154 rue de Bomel à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription 12 août 2023

□ **12 et 19 mars 2024 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine , 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription : 15 mars 2024

**○ Groupes pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV):**

□ **7 et 16 mars 2023 :** Auberge de Jeunesse /salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 7 février 2023

□ **13 et 20 juin 2024 :** Espace Les Cayats /salle Fontaine , 42/1 rue de Monceau Fontaine à 6031 MONCEAU-SUR-SAMBRE.

Date limite d'inscription : 13 mai 2024



## **Module 7 : Intégrer et mobiliser bénéficiaires, familles et professionnels au fonctionnement institutionnel.**

---

### **Objectif général**

Favoriser les échanges entre les familles, les usagers et l'institution afin de les impliquer à la vie de l'organisation et responsabiliser chaque acteur en l'engageant dans la culture de l'entreprise.

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Les contenus abordés seront davantage en lien avec les fonctions de direction, management et de coordination d'équipes. Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectifs spécifiques**

- identifier l'environnement de travail ;
- comprendre les mécanismes de communication, de relation et de motivation de l'être humain à s'impliquer ;
- identifier les outils pour mettre en place une dynamique de participation positive dans le service.

### **Concepts abordés**

Définition et cartographie de l'environnement de travail, identifier les acteurs : famille, bénéficiaires, institution. Repérer le cadre, les enjeux et les perspectives d'une collaboration ;

outils pour mettre à jour les besoins et attentes des différents acteurs ;

comprendre les mécanismes de communication, de relation et de motivation à s'impliquer ;

les différents acteurs de la relation : familles – bénéficiaires – institutions :

Perceptions des valeurs et croyances de chacune des parties ;

positionnement et relation : comment établir une relation humaine appropriée avec les

bénéficiaires, les familles, les professionnels ? ;

confiance, participation, collaboration, co-construction, ... autant d'outils

motivationnels ;

identifier les outils pour mettre en place une dynamique de participation positive dans le

service ;

les outils de collaboration, d'intelligence collective au service de la collaboration participative.

### **Outils pour associer les acteurs**

Accueil des nouveaux collaborateurs, des bénéficiaires et leurs proches (tuteur, charte, présentation, repas, ...), projet institutionnel (document rédigé en co-construction, présentation en format « facile à lire », outils de régulation, ...), conseil des usagers, réunion de familles, entretien de fonctionnement, évaluation interne.

## Méthodologie et supports

Tous ces points seront vus dans une approche de table ronde avec des animations / exercices appropriés.

Valorisation des bonnes pratiques et identification de nouveaux outils directement transférables

Une méthode participative, d'intelligence collective, combinant partages d'expériences, conceptualisation – théorisation, retour vers des outils pratiques, mise en œuvre par des jeux de rôle qui permettront aussi de confirmer l'apport théorique, de l'intégrer et surtout de se la réapproprier pour se sentir « en connaissance » d'un savoir pour mieux l'utiliser.

Si la formation est soutenue par un power point, elle est aussi calquée sur le rythme et les demandes des participants. Le sens de cette démarche est de s'adapter à son public pour qu'il se sente écouté et que la formation réponde à ses attentes.

**Formateur :** DEPAEPE Emmylou ou DROUSIE Laurent – Formations Repère

**Durée :** 2 jours

### Dates, lieux et groupes :

#### ○ Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :

□ **19 septembre et 10 octobre 2022** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.

Date limite d'inscription : 19 août 2022

#### ○ Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :

□ **14 novembre et 5 décembre 2022** : Auberge de Jeunesse, 8 Avenue Félicien Rops à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription : 14 octobre 2022

#### ○ Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV) :

□ **10 et 31 mars 2023** : La Maison Rurale, 14 rue Albert 1<sup>er</sup> à 7642 CALONNE.

Date limite d'inscription : 10 février 2023

#### ○ Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV) :

□ **2 et 16 juin 2023** Auberge de Jeunesse, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 2 mai 2023

*2 groupes MAH supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## **Module 8 : Le handicap, un secteur en constante évolution.**

---

### **Objectif général**

Recontextualiser le sens des actions et des missions dans un contexte plus global et mettre du sens entre le vécu de terrain et les évolutions du secteur auprès des équipes.

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Les contenus abordés seront davantage en lien avec les fonctions de direction, management et de coordination d'équipes. Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectifs spécifiques**

- sensibiliser aux implications d'un travail au contact d'un public cible particulier ;
- être informé des attentes (actuelles et à venir) du secteur du handicap et en déduire les pratiques à développer avec les collègues ;
- acquérir des techniques de travail efficaces et respectueuses des besoins des résident.e.s ;
- améliorer l'efficacité sur le terrain et donc la qualité de service ;
- développer des techniques de travail collaboratives en lien avec le cadre légal AVIQ ;
- intégrer une communication efficace et des relations professionnelles respectueuses ;
- revoir les outils pédagogiques au regard des évolutions du secteur.

### **Concepts abordés**

*Spécificités du public cible :*

- o cadre législatif et exploration du contexte actuel du handicap ;
- o développer des compétences proactives et préventives ;
- o le travail avec les familles ;

*Les bases de la communication interpersonnelle :*

- o cadre de référence, contexte, processus ; effet pygmalion ; les attitudes fondamentales de l'écoute active ; les attitudes facilitatrices ;

*La gestion d'équipe dans un cadre mouvant : révision des pratiques*

- o l'isomorphisme
- o les résident.e.s et leur influence sur les pratiques
- o sortir de la spirale négative (n'intervenir qu'en cas de problème)

*Le travail en équipe dans une institution accueillant des personnes en situation de handicap*

- o les styles de gestion ;
- o prévenir les conflits et outils ;

- o réflexions sur les pratiques de gestion d'équipe ;
- o prendre conscience des processus en jeu.

*Les outils pédagogiques :*

- o accueil, intégration, projet d'établissement, projet éducatif individuel, ... ;
- o analyses de situations professionnelles vécues ;
- o constructions de nouvelles pistes de résolution de problèmes.

### **Méthodologie et supports**

Support théorique et didactique (PPT, vidéos, photolangage) permettant de recevoir des informations et/ou des clarifications.

Echange entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite par des mises en situation sur base du vécu des participants et des besoins exprimés.

Méthodologie essentiellement participative : exercices, mises en pratique, mise en commun et partage d'expériences afin de découvrir des outils à pratiquer facilement dans son quotidien professionnel.

**Formatrice** : THOMAS Valérie – Formations Repère

**Durée** : 2 jours

### **Dates, lieux et groupes**

**○ Groupe pour Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

- **12 et 26 juin 2023** : La Maison Rurale, 14 rue Albert 1<sup>er</sup> à 7642 CALONNE.  
Date limite d'inscription 12 mai 2023.

**○ Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV):**

- **16 et 30 janvier 2023** : Auberge de Jeunesse, 8 Avenue Félicien Rops à 5000 NAMUR.  
Date limite d'inscription : 16 décembre 2022

*3 groupes MAH et 1 groupe AMV supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## III Gestion des risques

### Module 9 : Envisager la sécurité dans le cadre de maladies contagieuses.

---

#### Public

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

#### Objectif général

Appréhender la notion de sécurité en adaptant au contexte et limites de chacun et envisager les différents processus qu'il convient de mettre en place (isolement, cohortage, etc).

#### Objectifs spécifiques

- informer des différents types de maladies contagieuses et infections qui peuvent être rencontrées dans les secteurs du handicap selon le public cible ;
- sensibiliser aux modes de transmission de ces infections ;
- convaincre que l'hygiène (des mains) est un maillon primordial dans la prévention et la lutte contre la propagation des infections en générale ;
- ancrer les bonnes pratiques d'hygiène (des mains en institution), applicables en toutes circonstance ;
- connaître les précautions à prendre en cas d'infections.

#### Concepts abordés

les infections et maladies contagieuses rencontrées par le public cible (Grippe, Covid, infections respiratoires aiguës (IRA), Gastro Entérites Aigues (GEA), infections urinaires, infections de la peau (Gale, mycose, érysipèle, ...) ; les modes de transmission ; les causes, les risques ; les précautions standards adaptées au contexte de travail du public cible sous forme d'ateliers pratiques.

o Les bases d'une politique d'hygiène et de prévention des infections efficace ;

o l'hygiène corporelle ;

o l'hygiène des mains du personnel, des bénéficiaires et visiteurs ;

o l'hygiène alimentaire ;

o nettoyage et désinfections du matériel ;

o nettoyage et désinfection des textiles ;

o l'évacuation des déchets.

Les précautions additionnelles en cas d'infections aiguës /épidémies adaptées au contexte de travail du public cible. Bonnes pratiques lors du port des équipements de protections individuelles (EPI) sous forme d'ateliers pratiques (gants à usage unique, masque, blouse, nettoyage et désinfection du matériel, nettoyage et désinfection des textiles, l'évacuation des déchets, mesures d'isolement ou de cohortage en cas d'épidémie).

## Méthodologie et supports

Support théorique et didactique (PPT, vidéos, photolangage) permettant de recevoir des informations et/ou des clarifications.

Echange entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite par des mises en situation sur base du vécu des participants et des besoins exprimés.

Méthodologie essentiellement participative : exercices, mises en pratique, mise en commun et partage d'expériences.

Ateliers pratiques de sensibilisation à l'hygiène.

**Formatrice** : NARYZHNYAYA Tatiana – Formations Repère

**Durée** : 2 jours

### Dates, lieux et groupes :

#### ○ **Groupe pour Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **11 octobre et 15 novembre 2022** : Auberge de Jeunesse, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 11 septembre 2022

#### ○ **Groupe pour Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **24 janvier et 14 février 2023** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.

Date limite d'inscription : 24 décembre 2022

#### ○ **Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV) :**

□ **6 et 20 juin 2023** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.

Date limite d'inscription 6 mai 2023

*2 groupes MAH et 1 groupe AMV supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## Module 10 : Gestion de crise.

---

### Public

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### Objectif général

Développer des outils stratégiques (procédures, stratégies de communication, etc).

### Objectifs spécifiques

- conscientiser à l'importance de mettre en place des procédures claires, concrètes, connues et applicables par tous au sein des services ;
- avoir une communication adaptée auprès des différents intervenants (personnel, résidents, familles) ;
- maintenir un climat rassurant et de confiance ;
- découvrir les procédures utiles lors de la gestion de crise.

### Concepts abordés

*en situation de crise* : les grands principes, quand parle-t-on de situation de crise ?

Identification des rôles clés ;

*constitution d'une cellule de crise* : plan d'action (PIU), définition des rôles, arbre décisionnel, procédures ;

*implémenter les outils et procédures* : analyse de risques et plan interne d'urgence ; comment rédiger et communiquer le plan interne d'urgence ? Que pouvons-nous mettre en place en prévention ? ;

*Comment adapter sa communication en fonction des différents intervenants* (personnel, résidents, familles) ? ;

les bases de la communication de crise ;

communication aux différents acteurs (bénéficiaires, personnel, familles, externes, ...)

*les lignes directrices pour la communication de crise* : gestion des éléments anxigènes, groupe

de gestion de crise, stratégie, suivi, transparence, communication efficace auprès de tous les

intervenants concernés ;

maintenir un climat rassurant et de confiance ;

l'entraide et l'écoute des bénéficiaires, familles et professionnels : comment mettre en place

des lieux de rencontre ? ;

identifier les personnes psychiquement fragilisées autour de nous ;

apprivoiser les émotions qui nous traversent au quotidien, gérer celles de nos bénéficiaires ;

trouver les outils qui conviennent pour prendre soin de soi ;

prendre la distance nécessaire ;

échanges de bonnes pratiques.

### **Méthodologie et supports**

Des temps d'échanges de bonnes pratiques jalonnent les 2 jours de formation afin de partager les ressources, les apprentissages, les compétences individuelles et d'identifier de nouvelles manières de communiquer et d'accompagner le changement dans les services. Après un apport théorique, réflexions et analyses en ateliers sur la communication lors de situation de crise vécues : erreurs commises, émergence des actions correctrices à apporter ou nouvelles actions à mettre en œuvre.

Recherche en groupe d'outils pratiques pour transposer ces bonnes pratiques en directives et outils utilisables pour tous.

**Formateur** : DELHEZ Sophie ou EVRARD François – Formations Repère **Durée** : 2 jours

### **Dates, groupes et lieux :**

#### **○ Groupe pour Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **5 et 19 juin 2023** : Auberge de Jeunesse, 3 rue du Bastion d'Egmont à 6000 CHARLEROI.

Date limite d'inscription 5 mai 2023.

#### **○ Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV):**

□ **14 et 28 mars 2023** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.

Date limite d'inscription : 14 février 2023.

*3 groupes MAH et 1 groupe AMV supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ;vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*



## IV Résilience

### Module 11 : Accepter le changement (maladie personnelle ou d'un collègue, retraite, décès, covid19, ...) et apprendre à tendre vers la résilience.

---

#### Public

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

#### Objectif général

Comprendre les mécanismes associés au changement, apprendre à l'envisager sereinement et renforcer la résilience de son institution en s'appuyant sur les différents niveaux d'actions possibles (travailleurs, équipes, direction).

- comment agir face à des situations particulières et dans un contexte de travail en constante évolution et en interaction avec d'autres personnes (parents , enfants, collègues, hiérarchie, environnement...);
- comment réagir et comprendre les résistances et les systèmes de défenses mis en place pour nous-mêmes et /ou par les autres face au changement ;
- comment éviter de s'épuiser en donnant du sens à ce qui se passe ;
- découvrir les fondements principaux de la résilience (Boris Cyrulnik) ;
- l'acceptation inconditionnelle ;
- la recherche de sens qui comporte trois directions ;
- sensations (conscience et expression des émotions) ;
- signification (quel sens cela a-t-il pour moi ?) ;
- direction (qu'est-ce que je vais faire de cela dans mon futur ?) ;
- l'estime de soi ;
- les stratégies de réajustement ;
- aider le professionnel à développer ses compétences de la conduite du changement pour mettre en place ;
- une conduite du changement individuel et/ou collectif ;
- mettre en place une culture collaborative respectueuse des rythmes de chacun ;
- une approche préventive des tensions où les divergences et la diversité sont utilisées pour avancer et créer de nouvelles perspectives ;
- la dynamique de coach transformationnel ;
- dynamiser, créer, explorer des solutions nouvelles avec les principes de l'organisation apprenante.

#### Objectifs spécifiques

- soutien de la communication et de l'entraide entre les travailleurs ;
- renforcement des processus de résilience et mise en place d'une dynamique de coopération dans l'équipe ;
- analyse des situations problèmes en regard pluriel afin de construire des solutions adaptées pour tous et répondre aux besoins de chacun ;

- uniformisation des pratiques et ajustement des rôles de chacun pour soutenir l'actualisation et les adaptations du projet pédagogique en regard des changements de l'environnement interne et externe (crise sanitaire et ses effets sur les travailleurs, le résident et sa famille) ;
- développement de nouvelles compétences en gestion du stress et des psychotraumatismes (prévention du burn out et des stress post-traumatiques) ;
- travail en équipe : mise en place d'un processus d'intelligence collective pour favoriser l'émergence de nouvelles pratiques et innovations ;
- prévention et gestion de la charge psycho-sociale des travailleurs ;
- soutien à l'accompagnement psycho-social destiné aux familles.

### **Concepts abordés**

- se positionner par rapport au changement et découvrir la roue de Hudson ;
- activer la résilience par la réalisation de mon plan d'action au niveau individuel et collectif ;
- aborder les résistances au changement pour les transformer en énergie positive ;
- méthodes et outils ;
- que mettre en place pour favoriser le transfert des acquis sur le lieu de travail ?

### **Méthodologie et supports**

Formule interactive et collaborative.

**Formateur** : Madame Pascale FELLER – PSDD

**Durée** : 2 jours

#### **Dates - Lieux- Groupes :**

##### **○ Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **17 et 26 janvier 2023** : Auberge de Jeunesse/ salle collégiale, 2 Rampe du Château à 7000 MONS.

Date limite d'inscription : 16 décembre 2022.

##### **○ Groupe pour les Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **14 et 23 mars 2023** : Auberge de Jeunesse/ salle Schirrmann, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 14 février 2023.

##### **○ Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV):**

□ **7 et 16 février 2023** : Auberge de Jeunesse/ salle Freyja, 3 rue de la Gendarmerie à 6971 CHAMPLON.

Date limite d'inscription : 6 janvier 2023.

*2 groupes MAH et 1 groupe AMV supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## **Module 12 : Apprivoiser nos deuils.**

---

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectif général**

S'outiller pour faire face aux décès, aussi bien au sein de l'équipe qu'au sein des usagers.

### **Objectifs spécifiques**

*A partir de l'actualité professionnelle des participant.e.s :*

- Clarifier les notions de deuil, deuil normal, traumatique, pathologique ;
- Connaître la fonction et les étapes du deuil ;
- Identifier les facteurs qui facilitent le processus de deuil, tant pour les professionnels individuellement et en équipe, que pour les usagers, leurs proches ;
- Accompagner : attitudes relationnelles et créativité pour aider les professionnels, usagers, les familles à apprivoiser et « traverser » un deuil ;
- Améliorer la situation des travailleurs en termes de « bien-être au travail » par une meilleure gestion des situations marquées par une séparation, un décès (ou une autre forme de perte) ;
- Contribuer la qualité des services rendus par une meilleure organisation et réactivité face aux deuils.

### **Concepts abordés**

*Selon les besoins spécifiques du groupe et du temps imparti*

- Notions de deuil, choc émotionnel, psycho-trauma
- Modalités de prévention des chocs émotionnels, des psycho-traumas du professionnel, du bénéficiaire ou de ses proches ;
- Se préparer à vivre un décès ou une autre forme de perte : séparation, maladie grave, hospitalisation, autre changement ;
- Gestion de situations de deuil, traumatiques ou non et les dispositions à prendre aux niveaux individuel, inter-personnel et organisationnel ;
- Modalités de gestion « après-coup » : individuellement et collectivement ;
- Processus de deuil : les différentes étapes
- Attitudes relationnelles adaptées pour accompagner les différentes étapes – les comportements à éviter ;
- Importance des rituels, de la symbolisation, de l'expression émotionnelle, de la créativité : une « boîte-ressources » comprenant des supports concrets sera constituée ;

### **Méthodologie et supports**

Formation interactive. Travail à partir des préoccupations professionnelles de chacun.e. Alternance entre échanges d'expérience, repères théoriques, cas

pratiques, exercices et débriefing des exercices. Echanges en grands groupes. Co-construction de supports. La documentation pédagogique, la « boîte-ressources » constituée au fil de la formation et des références thématiques pourront aider à prolonger les effets de la formation.

**Formateur** : Madame Odile DELHAYE- CFIP

**Durée** : 2 jours

**Dates, groupes et lieux** :

○ **Groupe pour Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **Mardi 15 et lundi 28 novembre 2022:** Créagora, 40 Rue de Fernelmont à 5020 Namur (vaste parking gratuit).

Date limite d'inscription : 14 octobre 2022

○ **Groupe pour Maisons d'Accueil et d'hébergement (MAH) :**

□ **Mardi 31 janvier et 14 février 2023 :** Ateliers de la FUCAM, entrée rue du Grand trou Oudart - parking Place Nervienne à 7000 MONS

Date limite d'inscription : 30 décembre 2022

○ **Groupe pour les services de l'Aide en Milieu de Vie (AMV):**

□ **Mardi 19 et 26 septembre 2023 :** Créagora, 40 Rue de Fernelmont à 5020 Namur (vaste parking gratuit).

Date limite d'inscription : 19 août 2023

*2 groupes MAH et 1 groupe AMV supplémentaires seront prévus d'ici la fin du marché (juin 2024) ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## V Psychologie et accompagnement de fin de vie

### Module 13 : Le syndrome de glissement.

---

#### Public

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

#### Objectif général

Le définir et l'appréhender

#### Objectifs spécifiques

- prendre connaissance des différents troubles psychiatriques rencontrés chez la personne en situation de handicap ;
- identifier et comprendre la dépression chez la personne en situation de handicap, ses spécificités ;
- identifier et comprendre le syndrome de glissement ;
- mettre en place une prise en charge adaptée pour prévenir le syndrome de glissement.

#### Concepts abordés

introduction aux troubles mentaux et psychiatriques :

- o névroses et psychoses ;
- o troubles névrotiques et psychotiques des personnes en situation de handicap ;
- o état maniaque.

La dépression de la personne en situation de handicap :

- o symptômes ;
- o conséquences ;
- o signes spécifiques ;
- o facteurs de risques ;
- o dépression et suicide ;
- o les types cliniques de dépression.

Le syndrome de glissement :

- o description, signes et symptômes ;
- o évolution ;
- o prévention, tous concernés ! ;
- o les échelles d'évaluation et outils de prévention.

#### Méthodologie et supports

Support théorique et didactique (PPT, vidéos, photolangage) permettant de recevoir des informations et/ou des clarifications.

Echange entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite par des mises en situation sur base du vécu des participants et des besoins exprimés.

Méthodologie essentiellement participative : exercices, mises en pratique, mise en commun et partage d'expériences afin de découvrir des outils à pratiquer facilement dans son quotidien professionnel.

**Formatrice** : COÛTEAUX Gwenaëlle – Formations Repère

**Durée** : 2 jours

**Dates, lieux et groupes (Maisons d'Accueil et d'hébergement exclusivement) :**

□ **10 et 18 octobre 2022** : La Maison Rurale, 14 rue Albert 1<sup>er</sup> à 7642 CALONNE.

Date limite d'inscription : 10 septembre 2022

□ **6 et 13 décembre 2022** : Auberge de Jeunesse, 8 avenue Félicien Rops à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription : 6 novembre 2022.

□ **7 et 16 février 2023** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.

Date limite d'inscription : 7 janvier 2023

□ **17 et 24 avril 2023** : Auberge de Jeunesse, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription 17 mars 2023

*2 autres groupes MAH supplémentaires seront prévues également du 2<sup>e</sup> semestre 2023 au 1<sup>er</sup> semestre 2024 ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

## **Module 14 : L'organisation des soins palliatifs.**

---

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectif général**

Outils des intervenants pour aborder les soins palliatifs

### **Objectifs spécifiques**

- placer le résident au centre d'une prise en charge globale d'équipe multidisciplinaire pour répondre aux besoins fondamentaux de chaque être humain en fin de vie ;
- reconnaître les symptômes les plus fréquents rencontrés en fin de vie ;
- reconnaître les différentes actions et traitements pour offrir la meilleure qualité de vie possible au résident ;
- connaître la législation sur l'euthanasie ;
- réfléchir sur son propre fonctionnement, celui de son équipe, de son institution ;
- prendre du recul par rapport à son vécu de professionnel face à la mort.

### **Concepts abordés**

Définitions et philosophie des soins palliatifs ;  
l'approche physique ; anamnèse ;  
la méthode du bonhomme ;  
la douleur et ses différents types de douleur ; les échelles d'évaluation ; les antidouleurs ;  
soins adaptés aux différents troubles rencontrés ; symptômes rencontrés ;  
besoins physiques et psychiques ;  
trucs et astuces face aux troubles du sommeil, nutritionnels, digestifs, respiratoires, éliminatoires, d'intégrité de la peau et du confort ;  
réflexions éthiques ;  
définitions et distinction avec acharnement thérapeutique, abandon thérapeutique, soins curatifs, euthanasie, phase terminale ;  
soins palliatifs et législation ; Droit des patients ; Déclaration anticipée/demande d'euthanasie ;  
rôle des soignants : L'écoute active ; Des outils pour mieux accompagner (la boussole des 3C, les zones de progression, les cercles d'influence, la roue systémique) ;  
osons parler de nos résistances : Les émotions ; La communication non violente ; les valeurs et les croyances.

## Méthodologie et supports

Support théorique et didactique (PPT, vidéos, photolangage) permettant de recevoir des informations et/ou des clarifications. Echanges entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite par des mises en situation sur base du vécu des participants et des besoins exprimés. Méthodologie essentiellement participative : exercices, mises en pratique, mise en commun et partage d'expériences afin de découvrir des outils à pratiquer facilement dans son quotidien professionnel.

**Formateurs** : NOOTENS Laurence/ CIRELLI Leonardo/ SNAKKERS Nathalie - Formations Repère

**Durée** : 2 jours

### Dates, lieux et groupes (Maisons d'Accueil et d'hébergement exclusivement) :

□ **21 novembre et 5 décembre 2022** : Auberge de Jeunesse, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.

Date limite d'inscription : 21 octobre 2022

□ **24 janvier et 7 février 2023** : La Maison Rurale, 14 rue Albert 1<sup>er</sup> à 7642 CALONNE.

Date limite d'inscription : 24 décembre 2022.

□ **20 mars et 3 avril 2023** : Auberge de Jeunesse, 8 avenue Félicien Rops à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription : 20 février 2023

□ **12 et 26 juin 2023** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.

Date limite d'inscription : 17 mars 2023

*2 autres groupes MAH supplémentaires seront prévus également du 2<sup>e</sup> semestre 2023 au 1<sup>er</sup> semestre 2024 ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*



## **Module 15 : Accompagner le deuil des usagers.**

---

### **Public**

Professionnels des Maisons d'Accueil et d'hébergement et des services d'Aide en Milieu de Vie.

Groupes de 15 personnes avec un maximum de 3 participant.e.s appartenant au même service.

### **Objectif général**

Accompagner les bénéficiaires dans leur deuil (rites, cérémonies, etc)

### **Objectifs spécifiques**

- comprendre et accompagner les bénéficiaires face à la perte et au deuil ;
- comprendre le cheminement et l'impact global du deuil sur les bénéficiaires et l'institution ;
- apprivoiser les besoins de la personne endeuillée (et de son entourage) selon les âges, les circonstances de décès, les pathologies des bénéficiaires ;
- découvrir des outils pratiques permettant d'assister le bénéficiaire dans les moments difficiles.

### **Concepts abordés**

**rappel du processus du deuil.**

**Le vécu des bénéficiaires et de leurs proches :**

- o les peurs face à la maladie et/ou la mort ;
- o comment le bénéficiaire se défend ? (notion de besoins) ;
- o le chagrin, c'est permis...comment gérer ses émotions ? ;
- o les difficultés de la famille face au deuil.

**Et d'un point de vue institutionnel ?**

- o Impact du deuil sur les autres bénéficiaires, les familles, les collègues ;
- o la force des rites en réponse aux besoins de sens et de reliance ;

**la communication et ses outils face aux bénéficiaires :**

- o les besoins ;
- o écoute active ;
- o empathie ;
- o assertivité ;

**accueillir et entendre la douleur liée à la perte, en pratique :**

- o le moment ;
- o les mots ;
- o le contexte ;
- o le suivi ;
- o atelier d'accompagnement et ses outils.

**Accompagner le sujet endeuillé au plus près de ses besoins en tenant compte de ses propres limites.**

## Méthodologie et supports

Les analyses de situations cliniques et le partage expérientiel étayeront l'ensemble des apports théoriques afin de vous proposer des modalités concrètes d'accompagnement tout en accordant une attention particulière au coût émotionnel que cela peut représenter pour l'accompagnant.

Support théorique et didactique (PPT, vidéos, photolangage) permettant de recevoir des informations et/ou des clarifications.

Echange entre pairs confrontés à une réalité de terrain inédite par des mises en situation sur base du vécu des participants et des besoins exprimés.

Méthodologie essentiellement participative : exercices, mises en pratique, mise en commun et partage d'expériences afin de découvrir des outils à pratiquer facilement dans son quotidien professionnel.

**Formatrice** : DEPAEPE Emmylou ou DELHEZ Sophie – Formations Repère

**Durée** : 2 jours

**Dates, lieux et groupes (Maisons d'Accueil et d'hébergement exclusivement) :**

□ **16 et 30 septembre 2022** : La Maison Rurale, 14 rue Albert 1<sup>er</sup> à 7642 CALONNE.  
Date limite d'inscription : 16 août 2022.

□ **5 et 19 décembre 2022** : Auberge de Jeunesse, 8 avenue Félicien Rops à 5000 NAMUR.

Date limite d'inscription : 5 novembre 2022.

□ **16 janvier et 6 février 2023** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.

Date limite d'inscription 16 décembre 2022.

□ **7 et 21 avril 2023** : Auberge de Jeunesse, 2 rue George Simenon à 4020 LIEGE.  
Date limite d'inscription : 7 mars 2023.

□ **5 et 19 juin 2023** : Formations Repère, 8 rue du Bosquet à 1400 NIVELLES.  
Date limite d'inscription 5 mai 2023.

*Une dernier groupe MAH sera prévu du 2<sup>e</sup> semestre 2023 au 1<sup>er</sup> semestre 2024 ; vous serez informés des dates et lieux de ces sessions en temps nécessaire pour les inscriptions.*

**Formulaire d'inscription : CATALOGUE DE FORMATION GESTION DE CRISE- COMPETENCES  
TRANSVERSALES 2022/2024 (1 BULLETIN PAR MODULE)**

**Merci de remplir le formulaire en majuscules**

**Service** (Nom, type de service et matricule):

Coordonnées « contact formation » (la personne qui gère les inscriptions)

Nom & prénom :

Fonction :

Email :

Tel :

Coordonnées du participant

Nom & prénom :

Fonction :

**Email du participant:**

*Dans le cadre des formations organisées par l'AVIQ, certains formateurs souhaitent prendre contact avec les participants avant la formation ou après celle-ci, afin de préparer ou finaliser le contenu du programme. Dès lors, l'adresse mail du participant pourrait être communiquée au formateur par l'AVIQ pour faciliter la prise de contact. Merci de cocher si vous marquez ou non votre accord dans cette procédure (ces contacts pré-ou-post- formation avec le formateur ont uniquement pour but de vous proposer des contenus plus affinés et un éventuel suivi et bilan.*

J'autorise la transmission de mon adresse mail par l'AVIQ au formateur afin que ce dernier prenne éventuellement contact avec moi pour la finalité précitée. Mon adresse mail personnelle ou privée est :

.....

Je n'autorise pas la transmission de mon adresse mail par l'AVIQ au formateur.

Téléphone (en cas d'imprévu le jour de la formation) :

Formation

Numéro du module :

Intitulé de la formation :

Groupe/ année/ lieu :

POUR ACCORD DE LA DIRECTION

DATE :

SIGNATURE :

POUR ACCORD DU/DE LA PARTICIPANT/E

DATE :

SIGNATURE :

Formulaire à renvoyer complété et signé aux 2 adresses suivantes : [elodie.thiese@aviq.be](mailto:elodie.thiese@aviq.be) et [jerome.ducarme@aviq.be](mailto:jerome.ducarme@aviq.be)

Direction Audit et Inspection /Service Formation du personnel du secteur :

Elodie THIESE  
Jérôme DUCARME

071/33.75.37  
071/33.77.90

[elodie.thiese@aviq.be](mailto:elodie.thiese@aviq.be)  
[jerome.ducarme@aviq.be](mailto:jerome.ducarme@aviq.be)