

		R	PR	NR	Commentaires
RESPECT DES TEXTES LEGAUX ET DE LA MISSION DE L'AVIQ		les informations se trouvent dans quelles parties du CO envoyées ?			
	Les missions, la vision et les valeurs sont identifiées.				
	Le CO s'articule autour de l'axe prioritaire				
	Un ou plusieurs critère(s) "qualité" sont le moteur de réflexion des objectifs prioritaires				
	Le CO tient compte de l'offre de service nécessaire pour répondre aux besoins et enjeux d'avenir du secteur				
	Le CO reprend de manière explicite la complémentarité des différents services agréés qui composent l'entité				
	Le service s'est posé dans son environnement				
	parties prenantes				
	partenaires clés				
	opportunités/menaces de l'environnement				
CONTRAT D'OBJECTIF - PLANIFICATION					
	Suite logique, claire et ordonnée				
	le service dispose d'une carte stratégique				
	le planification est logique et ordonnée				
	Timing				
	le service dispose d'un outil de suivi du planning				
	le timing est réaliste				
	Les objectifs prioritaires				
	sont définis (SMART)				
	dont les indicateurs de pilotage (SMART)				
	dont les résultats attendus				
	dont les moyens nécessaires				
	dont les moyens disponibles				
	dont le pilote "objectif"				
	dont les modalités de pilotage et d'information				
	sont assortis des plans d'action année 1/3				
	sont assortis du plan opérationnel (4/6)				
	Les actions à mener année 1 à 3				
	sont définies (Qui, Quoi, Quand, Comment)				
	dont les résultats attendus				
	dont les moyens nécessaires				
	dont les moyens disponibles				
	le timing de réalisation				
	dont le pilote "action"				
	dont les modalités de pilotage et d'information				
LA METHODOLOGIE					
	Diagnostic stratégique interne				
	le service a analysé ses ressources				
	le service a identifié les facteurs de succès, de risques (urgence/prioritaire)				
	processus participatif				
	personnel				
	bénéficiaires				
	partenaires clés				
	processus organisé				
	timing				
	manière de faire				
	communication				
	communication pendant le processus				
	présentation du CO				
AMELIORATION PERMANENTE					
	dispositif de pilotage				