

"Demande d'accès"

Guide utilisateur



Direction informatique

-----  
Cellule de développement  
des applications

# Guide utilisateur:

Document rédigé par le service Informatique  
AVIQ  
Direction informatique  
Cellule de développement des applications  
Bâtiment SOLEO – 2<sup>e</sup> étage  
Boulevard Mayence, 1 à 6000 Charleroi

Vous avez une question, n'hésitez pas à vous tourner vers notre HELPLINE au 071/337.502.

## Références et historique du document :

Publication Date	Adaptations
09/03/2022	Création du document
14/03/2023	Mise à jour avec la V2

## TABLE DES MATIERES

### Table des matières

1. INTRODUCTION .....	4
2. GUIDE UTILISATEUR.....	4
<b>2.1. Matériel nécessaire :</b> .....	4
2.1.1. Connectez-vous à Plasma .....	5
2.1.2. Cliquez sur le point de menu « Demande d'accès à une application ».....	5
2.1.3. Sélection du type d'accès à une application .....	5
2.1.3.1. En tant qu'utilisateur .....	5
2.1.3.2. En tant que gestionnaire local de sécurité .....	7

---

## 1. INTRODUCTION

L'outil « Demande d'accès » vous permettra de demander un accès pour vous ou pour une autre personne à une application.

## 2. GUIDE UTILISATEUR

Ce guide pratique a pour objectif de vous guider dans l'utilisation de l'outil et de répondre aux éventuelles questions que vous pourriez vous poser au cours de son usage.

### 2.1. Matériel nécessaire :

Le matériel nécessaire pour accéder à une application est le suivant :

- Un P.C. disposant d'une connexion Internet ;
- Si nécessaire, votre code unique d'identification (transmis par email) ;
- Votre carte d'identité ;
- D'un navigateur internet (Browser) en mode « privé » :

L'attention des services qui disposent de plusieurs agréments est attirée sur le fait qu'il est recommandé d'ouvrir votre navigateur internet en mode « privé ».

Pour plus d'information cliquez sur le lien suivant :

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Par ailleurs, **nous recommandons l'utilisation du navigateur « Chrome ».**

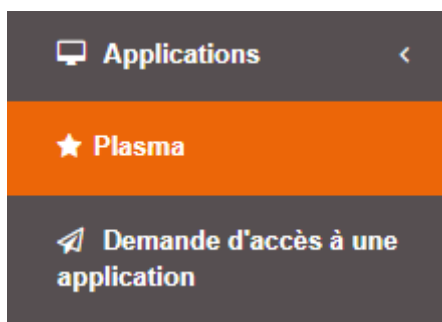
Vous êtes invité à **cliquer sur le lien suivant** : <http://plasma.aviq.be/>

### 2.1.1. Connectez-vous à Plasma

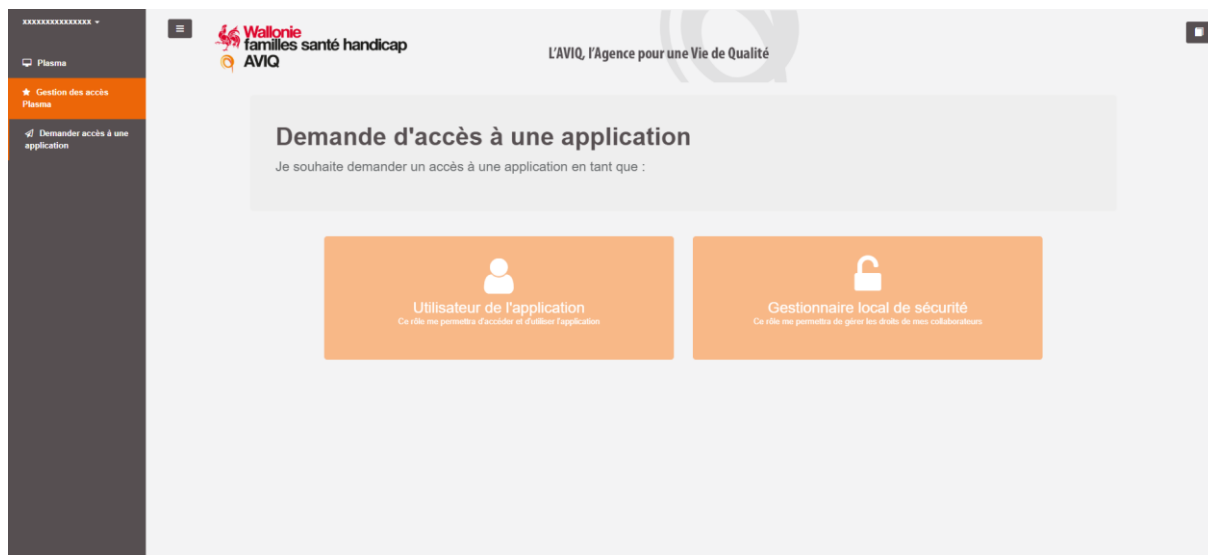
Un guide utilisateur est disponible ici :

[https://www.aviq.be/plasma/Connexion/Guide\\_utilisateur\\_connexion\\_plasma\\_Partenaire\\_eid\\_itsm\\_e.pdf](https://www.aviq.be/plasma/Connexion/Guide_utilisateur_connexion_plasma_Partenaire_eid_itsm_e.pdf)

### 2.1.2. Cliquez sur le point de menu « Demande d'accès à une application »

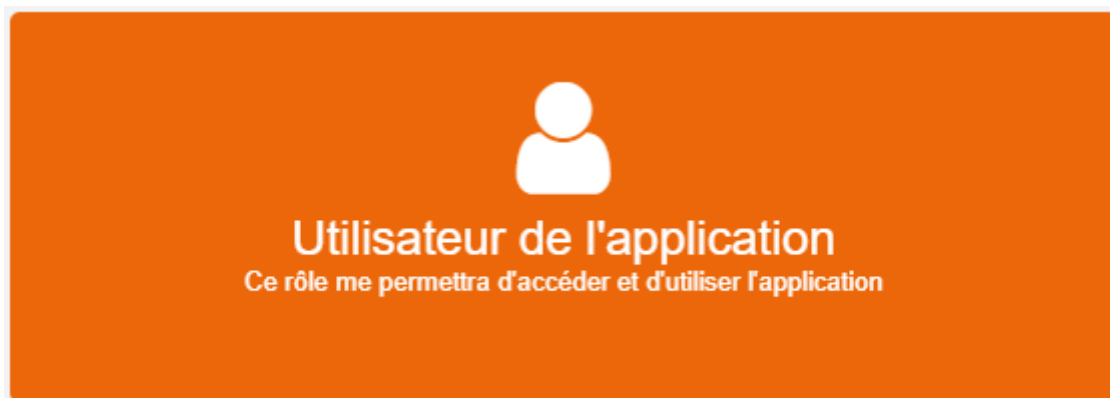


### 2.1.3. Sélection du type d'accès à une application



#### 2.1.3.1. *En tant qu'utilisateur*

Ce rôle permet d'accéder et utiliser l'application.



Cette sélection vous amène dans l'écran suivant :

XXXXXXXXXXXX -

Plasma

Wallonie familles santé handicap AVIQ

L'AVIQ, l'Agence pour une Vie de Qualité

Demande d'accès à une application

Mon identité

Nom Prénom

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Etape 1 - Je souhaite accéder à l'application suivante :

Veuillez sélectionner une application Choisir une application

Votre nom, prénom et numéro de registre national s'affichent dans le cadre « Mon identité ».

Dans le cadre, « Etape 1 », sélectionnez l'application à laquelle vous désirez accéder.

XXXXXXXXXXXX -

Plasma

Wallonie familles santé handicap AVIQ

L'AVIQ, l'Agence pour une Vie de Qualité

Demande d'accès à une application

Mon identité

Nom Prénom

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Etape 1 - Je souhaite accéder à l'application suivante :

Veuillez sélectionner une application Choisir une application

Mon AVIQ  
Signalétique des institutions agréées par l'AVIQ

La sélection de l'application va faire apparaître le cadre de l'étape 2, la sélection du rôle.

The screenshot shows a web interface for requesting application access. At the top left is the AVIQ logo. The main header contains the AVIQ logo and the text 'L'AVIQ, l'Agence pour une Vie de Qualité'. The page title is 'Demande d'accès à une application'. The form is divided into sections: 'Mon identité' with fields for 'Nom' and 'Prénom'; 'Etape 1 - Je souhaite accéder à l'application suivante :', which includes a dropdown menu for selecting an application (currently set to 'Mon AVIQ') and a small explanatory text below it; and 'Etape 2 - Je souhaite accéder à cette application en tant que :', which includes a dropdown menu for selecting a role (currently set to 'Choisir un rôle'). A sidebar on the left contains navigation options: 'Plasma', 'Gestion des accès Plasma', and 'Demander accès à une application'.

Une fois le rôle sélectionné, suivez les étapes suivantes qui s'affichent à l'écran.

Une fois la demande complète, un cadre de résumé apparaîtra afin de valider définitivement votre demande d'accès à une application. Il vous sera demandé d'encoder votre adresse email afin d'être averti de la validation de votre droit.

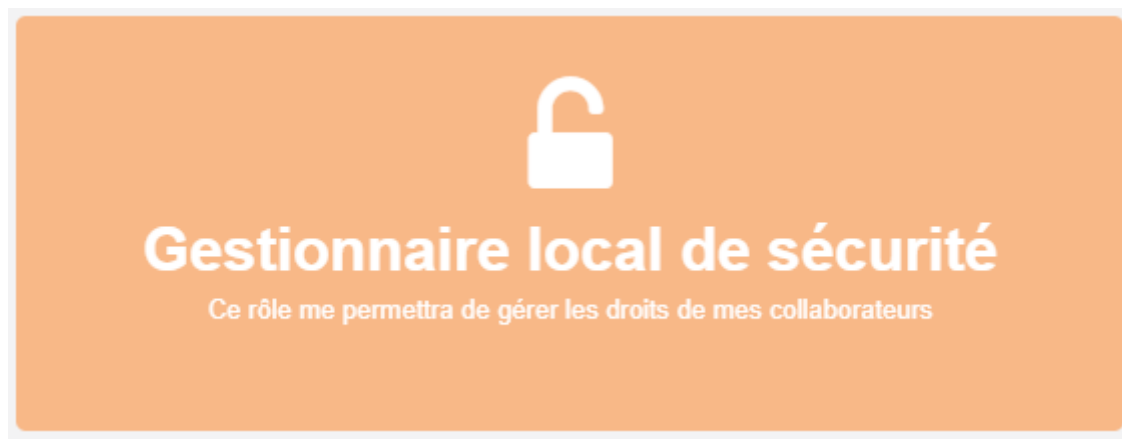
**Envoyer ma demande**

Cliquez sur

Une fois votre demande validée, vous recevrez un e-mail vous confirmant les droits d'accès à l'application et vous invitant à vous connecter sur le site <http://plasma.aviq.be>.

#### 2.1.3.2. *En tant que gestionnaire local de sécurité*

Ce rôle permet de gérer les droits de mes collaborateurs pour une application.



Cette sélection vous amène dans l'écran suivant :

The screenshot shows a web interface for requesting application access. At the top, there is a header with the Wallonie AVIQ logo and the text 'L'AVIQ, l'Agence pour une Vie de Qualité'. Below the header, the page title is 'Demande d'accès à une application en tant que gestionnaire local de sécurité'. The main content area is divided into two sections: 'Mon identité' and 'Etape 1 - Je souhaite accéder à l'application suivante :'. The 'Mon identité' section contains two input fields for 'Nom' and 'Prénom', both with placeholder text 'XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX'. The 'Etape 1' section contains a blue informational box with the text: 'Cette fenêtre vous permet de demander l'accès à une application de l'AVIQ en tant que titulaire maître de sécurité, cette accès vous permettra de valider les demandes d'accès à une application, pour commencer, sélectionnez l'application à laquelle vous voulez accéder.' Below this box is a dropdown menu with the label 'Veuillez sélectionner une application' and the placeholder text 'Choisir une application'.

Votre nom, prénom et numéro de registre national s'affichent dans le cadre « Mon identité ».

Dans le cadre, « Etape 1 », sélectionnez l'application à laquelle vous désirez accéder en tant que gestionnaire local de sécurité.

Une fois l'application sélectionnée, suivez les étapes suivantes qui s'affichent à l'écran.

Une fois la demande complète, un cadre de résumé apparaîtra afin de valider définitivement votre demande d'accès à une application en tant que gestionnaire local de sécurité. Il vous sera demandé d'encoder votre adresse email afin d'être averti de la validation de votre droit.

**Envoyer ma demande**

Cliquez sur

Une fois votre demande validée, vous recevrez un e-mail vous confirmant les droits d'accès à l'application et vous invitant à vous connecter sur le site <http://plasma.aviq.be>.