

5. PERSPECTIVES

Dans toutes les ETA et *beschutte werkplaatsen*, les initiatives mises en place ont, au minimum, ouvert des portes, sensibilisé le personnel à tous niveaux, amené de la motivation. Dans les versions les plus maximalistes, le travail a été réorganisé, les postes adaptés, de nouveaux marchés ont été acquis. Parfois, ils ont permis aux entreprises de mieux se positionner à l'extérieur: le projet est devenu une vision, un message porté vers l'extérieur afin d'attirer une nouvelle clientèle.

Si le contexte économique actuel constitue un réel frein à l'avancement des projets, l'accent étant davantage placé sur la recherche de marchés au détriment de la recherche de bien-être des travailleurs, il reste que toutes les ETA et *beschutte werkplaatsen* qui ont initié un projet ont l'ambition de le poursuivre, voire de l'étendre. Ils font désormais partie intégrante de la politique de gestion développée par ces entreprises.

Des projets globaux intégrés dans la gestion quotidienne des entreprises

"Depuis 2007, la question de la gestion du personnel en fonction de l'âge a été prise en charge chez Optima T. Il y a une collaboration entre huit ETA et cela a été subsidié par le FSE. On a commencé à voir les travailleurs de plus de 45 ans, chacun a été invité à la discussion, non seulement sur son travail, mais aussi sur ses attentes dans la vie, son temps de travail, ses loisirs, etc. Sur cette base on a pu proposer des réductions de temps de travail, on a travaillé sur l'élargissement des réseaux sociaux des travailleurs, sur la mise en place de cours informatiques pour certains travailleurs".

"Pour la suite du projet, on envisage:

- des moments d'information collectifs du groupe cible;*
- des entretiens individuels pour aborder les problématiques du travail, mais aussi les problèmes extérieurs: loisirs, logement, etc.;*
- d'amener l'entourage du travailleur à ces entretiens;*
- de réaliser le même type d'entretiens pour les travailleurs plus jeunes;*
- de travailler sur la construction d'un nouveau réseau social pour la fin de carrière".*

"Le projet va être poursuivi, il a été intégré dans la gestion quotidienne de l'entreprise. L'accompagnement supplémentaire qui a été mis en place va être maintenu, même sans subsides, c'est devenu une priorité du service social" (Marianne Deseure, Optima T).

"Il y a toujours eu dans notre entreprise un accompagnement individuel, cette problématique faisait partie des choses que nous traitions déjà. Mais nous n'avons pas toujours eu un entretien spécifique sur cette question. Avec chaque travailleur, un objectif individuel était défini pour l'année et redéfini chaque année, comme par exemple des besoins de formation, un besoin de service à domicile, etc."

"Trois fois par an, nous avons aussi pour habitude d'organiser des activités pour les pensionnés, pour maintenir le contact. On essaye de travailler la transition: on s'occupe de savoir si un travailleur est bien dans sa famille d'accueil, de lui trouver des activités, des choses qu'il pourra maintenir une fois à la pension. Une formation sur le vieillissement existe aussi pour le personnel encadrant."

"Actuellement, dans le cadre de ce projet, nous avons réalisé une brochure et mis sur pied des sessions d'information en groupe pour les travailleurs de 50 ans et plus, ainsi qu'un accueil spécifique et des entretiens de suivi. Le projet continue (...), et cela a déjà produit un effet "porte ouverte": les travailleurs âgés ont l'impression d'être mieux entendus, ils viennent vers nous plus facilement pour parler de cette question, il y a de nouvelles questions qui émergent. Cela a eu aussi un impact sur la gestion puisqu'on se concentre systématiquement sur le groupe des travailleurs âgés. On en tient compte, également, lors de la recherche de clients. Cela doit être intégré à part entière à la gestion de l'entreprise, mais cela pèse sur l'organisation générale, car nous n'avons pas les moyens financiers et humains nécessaires" (Mireille Claes, Waak).

Un effet "boule de neige" de ces projets est possible vers l'ensemble du secteur. Mais ce sont aussi les entreprises "classiques" qui auraient sans doute à gagner à s'intéresser de plus près aux dispositifs d'accompagnement des travailleurs tels qu'ils sont pratiqués par les ETA et *beschutte werkplaatsen*, certaines d'entre elles ayant développé une véritable expertise en la matière.

Mettre l'expertise des *beschutte werkplaatsen* au service des entreprises "classiques"

*"Dans notre entreprise, une personne a été désignée à mi-temps sur ce projet. Nous avons mis sur pied un screening et un suivi individuel des travailleurs de plus de 50 ans, un accompagnement individuel ; les travailleurs peuvent prendre des rendez-vous quand ils rencontrent des difficultés. Certains problèmes sont aussi abordés lors de réunions mensuelles. Le screening et l'accompagnement individuel des travailleurs âgés devraient pouvoir se dérouler de la même manière dans les entreprises classiques. Les *beschutte werkplaatsen* ont une expertise à partager dans ce domaine" (Lieven Trioen, Mariasteen).*

Par ailleurs, des dispositifs et collaborations sont encore à inventer ou à améliorer. Parmi eux, il s'agirait par exemple de :

- permettre d'élargir le dispositif de maintien quand il existe, permettre de l'implanter quand il est inexistant;
- développer des collaborations entre centres de jour et ETA/*beschutte werkplaatsen*;
- développer la formation des moniteurs;
- réfléchir à de meilleurs relais et un meilleur suivi de "l'après-retraite"; d'améliorer la sensibilisation et la coordination touchant à cette problématique auprès des intervenants extérieurs (institutions de prise en charge et accompagnement des personnes handicapées, avec les communes, services d'accompagnement pour personnes handicapées, etc.);

- proposer une offre plus importante d'occupation du temps libre pour les personnes handicapées à la retraite;
- proposer une offre plus large de logements adaptés (habitats accompagnés par exemple);

Réaliser un état des lieux complet des besoins permettrait de dresser un inventaire des pistes de solutions plus structurelles pour répondre à la question du vieillissement dans les ETA et *beschutte werkplaatsen*. Pour cela, il faudrait également pousser les pouvoirs publics à emboîter le pas des initiatives mises en place en accordant aux acteurs concernés les moyens nécessaires aux politiques souhaitées.

6. LISTE DES
PROJETS SOUTENUS
PAR LA FONDATION
ROI BAUDOIN
DANS LE CADRE DE
L'APPEL À PROJETS
'QUEL AVENIR
POUR LES
TRAVAILLEURS
ÂGÉS DANS LES
ENTREPRISES
DE TRAVAIL
ADAPTÉ?'

Médiation de travailleurs handicapés de plus de 50 ans fatigués et démotivés

Motiver les travailleurs handicapés à travailler ou à participer à des activités dans un centre de jour.

Monsieur André Schoutens

Administrateur délégué

APAM - ETA pour moins valides

Chaussée de Drogenbos 130

1180 Uccle

Website: www.apam.be

Tel/Tél: +32-499-27 67 49

E-mail: andre.schoutens@apam.be

Vieillessement des travailleurs des ETA bruxelloises

Évaluer le système de travail adapté, analyser les solutions envisageables et examiner de nouvelles pistes structurelles pour le futur.

Monsieur Benoît Ceysens

Président

Fédération Bruxelloise des Entreprises de Travail Adapté - FEBRAP

Trassersweg 347

1120 Bruxelles

Website: www.febrap.be

Tel/Tél: +32-497-47 36 37

E-mail: bec@pilifs.be

Erfassung + Analyse der Anforderungen älter werdender Personen mit Behinderung

Faire appel à un psychologue pour accompagner les changements sur le lieu de travail et faciliter le passage à la pension.

Herrn Patrick Heinen

Direktor

Beschützende Werkstätte Eupen & Umgebung

Gewerbestr. 13

4700 Eupen

Website: www.bweupen.be

E-mail: pheinen@bweupen.be Luxembourg

pheinen@bweupen.be

De l'expérience à la connaissance

Des travailleurs plus âgés d'un atelier pour des personnes atteintes d'un handicap mental travaillent avec des collègues plus jeunes et leur apprennent à utiliser le matériel ergonomique.

Madame Kathleen Cappelle

Assistante sociale
Entraide par le Travail
Avenue du Commerce 19 - 7850 Enghien
Website: www.eta_enshien.be
Tel/Tél: +32-2-395 74 57 +32-478-63 85 18
E-mail: eta_kathleen@skynet.be

La retraite: mode d'emploi !

Rédiger un vade-mecum juridique, administratif et social et organiser des séances d'information pour les travailleurs vieillissants.

Madame Perrine Ladrière

Contremaître Dispositif de Maintien
Atelier Reine Fabiola
Rue de Neufvilles 455 - 7063 Neufvilles
Website: www.atelierreinefiabiola.com
Tel/Tél: +32-478-41 03 02
E-mail: perrine.ladriere@atelierreinefiabiola.com

Je cesse de travailler mais j'existe encore !

Accompagner des travailleurs vieillissants en collaboration avec leur famille et leur réseau social.

Madame Caroline Martinis

Assistante sociale
Les amis des paralysés cérébraux
rue Evelyn Drory-Van Den Eynde 5
6543 Bienne-Lez-Happart
Website: www.ajregniers.be
E-mail: cmartinis@ajregniers.be

Handi 50 Plus

Mettre un accompagnateur à la disposition des travailleurs handicapés de plus de 50 ans.

Monsieur Serge Delaveux

Directeur général
Jardins & Menuiserie de Barvaux
ZI de Aye
rue André Féher 15
6900 Marche-en-Famenne
Website: www.belair-eta144.be
Tel/Tél: +32-84-24 58 40
E-mail: sd@belair-eta144.be

Création d'une cellule de maintien au travail des personnes vieillissantes au sein de notre Entreprise de Travail Adapté.

Adapter le travail au niveau des travailleurs plus âgés et les stimuler dans leur travail quotidien.

Monsieur Thomas Haubursin

Assistant social
Santé, Participation, Mieux-être - Atelier 85 SPM
Rue de Mettet 127
5620 Florennes
E-mail: at85thh@skynet.be

Goed ingelicht verder werken : niet oud wel wijs !

Informatie, begeleiding integreren, systematiseren, vastzetten in brochure; en niet bekijken vanuit een probleem, maar vanuit de trots enerzijds en erkenning anderzijds van decennialange samenwerking.

Ysebaert Luc

Waak Beschutte werkplaats
Heirweg 125 - 8520 Kuurne
056 36 34 3 4
Info@waak.be
www.waak.be

WAOW ! (=Werkplaats met Aandacht voor Oudere Werknemers)

Aandacht hebben voor de behoeften en wensen van de oudere werknemers zowel op professioneel, individueel als familiaal vlak.

Guido Vermeulen

OptimaT
Bruggestraat 39 - 8810 Torhout
051/680200
Marianne.Deseure@optimaT.be
www.optimaT.be

Competentiemanagement 50+ers in Mariasteen.

Optimale afstemming tussen de mogelijkheden van oudere werknemers met handicap en het werkaanbod.

Dirk Aelvoet

Mariasteen
Koolskampstraat 24
8830 Gits
051/230811
ltri@mariasteen.be
www.mariasteen.be

"Oud niet out"

Gezien de groep ouder wordende personen met een handicap een groter wordende groep is binnen onze werkplaats, willen we met dit project ervoor zorgen dat ze op een sociaal en menselijk verantwoorde manier kunnen blijven ondersteund worden, tijdens hun tewerkstelling, maar ook dat er voldoende aandacht besteed wordt aan de overgang naar (brug-)pensioen.

De Clercq Lieve

BW Ryhove
Koningsdal 24 - 9000 Gent
09/226.29.37
lievedc@ryhove.be
www.ryhove.be

Verhogen van jobsatisfactie van oudere werknemers op de werkvloer

Op maat van de oudere werknemer op zoek gaan naar aanpassingen op de werkvloer om jobsatisfactie te vergroten.

Delbeke Sofie

Vzw H. Deleu van Zonnehoeve
Zonnestraat 15
9810 Eke-Nazareth
09/384.50.11
daniels@zonnehoeve.be
www.zonnehoeve.be



Fondation
Roi Baudouin

Agir ensemble pour une société meilleure

www.kbs-frb.be

Vous trouverez davantage d'informations au sujet de nos projets, de nos manifestations et de nos publications sur www.kbs-frb.be.

Une lettre d'information électronique vous tient au courant. Vous pouvez adresser vos questions à info@kbs-frb.be ou au 070-233 728

Fondation Roi Baudouin,
rue Brederode 21, B-1000 Bruxelles
02-511 18 40
fax 02-511 52 21

Les dons à partir de 30 euros sont déductibles fiscalement.
000-0000004-04
IBAN BE10 0000 0000 0404
BIC BPOTBEB1

La Fondation Roi Baudouin est une fondation indépendante et pluraliste au service de la société. Nous voulons contribuer de manière durable à davantage de justice, de démocratie et de respect de la diversité. Chaque année, la Fondation soutient financièrement quelque 2.000 organisations et individus qui s'engagent pour une société meilleure. Nos domaines d'action pour les années à venir sont : la pauvreté & justice sociale, la démocratie en Belgique, la démocratie dans les Balkans, le patrimoine, la philanthropie, la santé, le leadership, l'engagement local, la migration, le développement, les partenariats ou soutiens exceptionnels. La Fondation a vu le jour en 1976, à l'occasion des 25 ans de règne du roi Baudouin.

Nous travaillons en 2009 avec un budget de 35 millions d'euros. À notre capital propre et à l'importante dotation de la Loterie Nationale s'ajoutent des Fonds de particuliers, d'associations et d'entreprises. La Fondation Roi Baudouin reçoit aussi des dons et des legs.

Le Conseil d'administration de la Fondation Roi Baudouin trace les grandes lignes de notre action et assure la transparence de notre gestion. Une cinquantaine de collaborateurs sont chargés de la mise en œuvre. La Fondation opère depuis Bruxelles et est active au niveau belge, européen et international. En Belgique, elle mène aussi bien des projets locaux que régionaux et fédéraux.

Pour réaliser notre objectif, nous combinons diverses méthodes de travail. Nous soutenons des projets de tiers, lançons nos propres actions, stimulons la philanthropie et constituons un forum de débats et réflexions. Les résultats sont diffusés par l'entremise de différents canaux de communication. La Fondation Roi Baudouin collabore avec des pouvoirs publics, des associations, des ONG, des centres de recherche, des entreprises et d'autres fondations. Nous avons un partenariat stratégique avec le European Policy Centre, une cellule de réflexion basée à Bruxelles.

