













































### Q.9. Je trouve que les rythmes d'apprentissage sont adaptés à mes capacités

Q9	Nbre	
Pas du tout	0	10%
Un peu	6	
Assez bien	11	90%
Tout-à-fait	43	
Tot :	60	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.10. Les méthodes utilisées → correspondent à mon projet professionnel (émergence : → m'aident à construire mon projet)

Q10	Nbre	
Pas du tout	0	8%
Un peu	5	
Assez bien	15	92%
Tout-à-fait	39	
Tot :	59	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.11. Je trouve que le vocabulaire utilisé, les supports, syllabus, documents éventuels sont adaptés à mon handicap (clarté, bonne présentation, ...)

Q11	Nbre	
Pas du tout	2	11%
Un peu	5	
Assez bien	14	89%
Tout-à-fait	39	
Tot	60	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.12. Je trouve que les outils et le matériel en général sont adaptés à mon handicap

Q12	Nbre	
<i>Pas du tout</i>	<i>0</i>	<i>3%</i>
<i>Un peu</i>	<i>2</i>	
Assez bien	8	97%
Tout-à-fait	49	
Tot :	59	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.13. je trouve que le CFP est facilement accessible

Q13	Nbre	
Pas du tout	4	8%
Un peu	1	
Assez bien	9	92%
Tout-à-fait	46	
Tot :	60	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.14. Je trouve que les différents lieux de formation, de pause, etc ;... sont facilement accessibles à l'intérieur du CFP

Q14	Nbre	
Pas du tout	1	3%
Un peu	1	
Assez bien	8	97%
Tot	60	
Tout-à-fait	50	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.15. Les horaires peuvent être adaptés aux contraintes liées à un suivi médical, psychologique,...

Q15	Nbre	
Pas du tout	2	6%
Un peu	1	
Assez bien	4	94%
Tout-à-fait	43	
Tot :	50	
Pas concerné	10	
Je ne sais pas répondre	0	

### Résumé : adaptation au handicap

De façon générale, les personnes trouvent que le rythme de la formation, les méthodes utilisées, le vocabulaire, les outils, le matériel et l'horaire prennent bien en compte leur handicap

Nous notons toutefois que c'est moins le cas pour 10% des personnes qui trouvent les rythmes d'apprentissage et le vocabulaire « pas du tout ou peu » adaptés.

Relevons aussi que :

Concernant l'accessibilité, le taux de satisfaction est élevé, mais pour certaines personnes, l'accès au CFP est rendu très difficile du point de vue du temps passés dans les trajets : « *il me faut 4 h de trajet par jour* » « *je suis parti de 5h30 à 19h30 quand je vais au CFP* »...

Au sujet de l'adaptabilité quelques-uns ajoutent aussi :

« *le temps de pause n'est pas toujours flexible, j'ai des remarques inappropriées du formateur* » « *j'ai du abandonner mes séances de kiné pour suivre ma formation* »

#### ▪ Autres apports de la formation

Les deux questions suivantes portaient sur les apports de la formation,

- en termes de stimulation au dépassement de soi,
- en terme d'apprentissage d'une façon d'être qui permette l'insertion.

La presque totalité des personnes interrogées ont répondu très positivement à ces deux questions.

#### Q.16. Je trouve que le formateur me stimule, m'encourage et m'amène à me dépasser, à progresser, à m'améliorer

Q16	Nbre	
Pas du tout	0	3%
Un peu	2	
Assez bien	15	97%
Tout-à-fait	43	
Tot :	59	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	1	

#### Q.17. J'apprends, (! entre « » : PAS pour module d'émergence) « en plus de techniques », une façon d'être qui m'aide à mieux aborder la vie professionnelle et à mieux m'insérer

Q17	Nbre	
Pas du tout	1	7%
Un peu	3	
Assez bien	11	93%
Tout-à-fait	41	
Tot :	56	
Pas concerné	2	
Je ne sais pas répondre	3	

▪ **Evaluation**

Les questions 18 à 21 ont trait à **l'évaluation** dans le cfp et portent sur :

- la présence d'une évaluation réalisée par le formateur
- la participation de la personne elle-même à l'évaluation
- la présence d'un bilan ou document papier reprenant les objectifs, le travail effectué, les évaluations réalisées, ...

Suivent ci-après les résultats aux questions 19 et 20, la suite des chiffres étant présentée en annexe.

**Q.18. le(s) formateur(s) ( !! entre « » : PAS pour module d'émergence) « de ma finalité » évalue(nt) régulièrement mon travail**

Q18	Nbre	
Pas du tout	0	5%
Un peu	3	
Assez bien	9	95%
Tout-à-fait	48	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	1	

**Q.19. Le formateur me demande d'évaluer moi-même mon travail**

Q19	Nbre	
Pas du tout	4	18%
Un peu	7	
Assez bien	16	82%
Tout-à-fait	33	
Tot :	60	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	0	

*Quelques commentaires des personnes interrogées :*

*« il ne donne que son avis, j'aimerais une grille avec les acquis ou pas acquis et où on pourrait s'évaluer soi-même »*

*« il serait intéressant de faire plus souvent des évaluations, ça permettrait de mieux voir les difficultés ».*



## Q.20. Il existe un bilan, un document papier (ou fiche de suivi pédagogique, ou autre nom)

Q20	Nbre	
Oui	41	68%
non	15	24%
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	5	8%
Total	61	

### Quelques commentaires des personnes interrogées :

« avoir un document serait intéressant pour voir l'évolution et retravailler là où il y a des difficultés. Les formateurs ont ce document, mais pas les stagiaires », « quant à ce document, c'est le formateur qui en dispose », « je n'en ai pas connaissance », « je connais le document alors que la plupart des stagiaires n'en ont pas connaissance ». « je ne connais pas ma fiche de suivi » « je ne vois pas de bilan global, mais un bilan séparé »

### Résumé : évaluation

D'après la grande majorité des personnes, une évaluation existe, elles y participent, et connaissent un document spécifique (quel qu'en soit le nom) synthétisant ces résultats.

Cependant, notons que :

- quelques-uns (presque 1/5) disent qu'elles sont pas ou peu amenées à évaluer elles-mêmes leur travail.
- et 1/4 des personnes disent ne pas avoir de bilan personnel à consulter ou en tout cas, elles n'en ont pas connaissance (et 8% ne savent pas répondre à cette question).

### ▪ Outils , matériel, ... et respect des autres stagiaires

Le contenu des questions suivantes (de 22 à 25) porte sur :

- l'attention portée par le cfp pour que le stagiaire ne subisse pas divers désagréments (manque d'hygiène de collègues, agressivité,...)
- les outils, le matériel, la sécurité des lieux, la qualité des locaux.

**Q.22. Le cfp met tout en œuvre pour éviter que je subisse des désagréments tels que : le manque d'hygiène, l'impolitesse, l'agressivité d'autres stagiaires et de formateurs**

Q22	Nbre	
Pas du tout	0	
Un peu	0	
Assez bien	13	100%
Tout-à-fait	47	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	1	

**Q.23. Les outils et le matériel suivent les innovations technologiques**

Q23	Nbre	
Pas du tout	1	10%
Un peu	5	
Assez bien	14	90%
Tout-à-fait	38	
Total	58	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	3	

**Q.24. La sécurité des lieux et du matériel est assurée**

Q24	Nbre	
Pas du tout	1	2%
Un peu	0	
Assez bien	14	98%
Tout-à-fait	43	
Tot :	58	
Pas concerné	2	
Je ne sais pas répondre	1	

**Q.25. Les locaux sont propres et agréables (éclairage suffisant, bruit pas trop important, bonne température, espace suffisant, décoration)**

Q25	Nbre	
Pas du tout	2	13%
Un peu	6	
Assez bien	12	87%
Tout-à-fait	41	
Total	61	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

## Résumé : outils, matériel et respect des autres stagiaires

Nous voyons que la grande majorité des personnes sont satisfaites sur ces différents critères, en effet :

- elles subissent peu de désagréments liés aux comportements des autres stagiaires,
- elles trouvent que les outils et le matériels sont adaptés aux innovations technologiques.
- elles apprécient également la sécurité et le confort des lieux.

Toutefois, environ 10 à 15% estiment que le matériel est un peu dépassé, ou que les locaux ne sont pas totalement adaptés.

### ▪ Stages

L'avant dernier paragraphe (questions 26 à 41) porte sur les **stages** (dans le cas où le stagiaire a déjà réalisé des stages).

Les questions concernaient:

- la demande faite au stagiaire sur son souhait d'aller en stage
- la participation (ou non) à des stages

*Si participation à un ou plusieurs stages :*

- la participation à la recherche du lieu de stage
- la satisfaction sur la durée et fréquence des stages
- la possession (ou non) d'un programme de formation en stage
- le respect (ou non) des objectifs de formation en stage
- le lien entre le stage et les attentes et possibilités
- la possibilité de continuer à apprendre en stage
- l'adaptation du poste de travail et des conditions de travail aux besoins
- la disponibilité du tuteur
- l'existence d'une évaluation avec le tuteur, l'utilité de l'évaluation, participation de la personne à l'évaluation, l'existence d'un carnet de bord (ou carnet de stage,...),
- le sentiment d'être intégré parmi les autres travailleurs
- l'utilité du stage pour trouver un emploi
- la possibilité de prendre contact rapidement avec le centre en cas de problème

**Q.26. J'ai été questionné sur mon envie (ou non) d'aller en stage, sur le moment où je souhaitais débiter ces stages et on a tenu compte de mon avis**

Q26	Nbre	
Pas du tout	5	15%
Un peu	2	
Assez bien	7	85%
Tout-à-fait	33	
Total	47	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	0	

Nous constatons qu'un petit pourcentage de personnes dit ne pas avoir été consulté sur l'envie d'aller ou non en stage.

**Q.27. Etes-vous déjà allé en stage ?**

Q27	Nbre
Oui	37
Non	9
Pas concerné	1

*Nb : les questions 26 et 27 totalisent seulement 47 réponses au lieu de 60. On peut expliquer cela par le fait que des enquêteurs ont « passé » les questions ayant un quelconque rapport avec les stages dans le cas où le stagiaire n'en a pas encore fait. Nous supposons donc que les 14 réponses manquantes à la question 27 sont des « non ».*

Les pourcentages suivants sont calculés sur un total de **37 personnes** puisque c'est le nombre de personnes ayant déjà réalisé un/des stages.

**Q.28. J'ai participé à la recherche de mon lieu de stage**

Q28	Nbre	
Pas du tout	6	24%
Un peu	3	
Assez bien	3	76%
Tout-à-fait	25	
Total	37	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

**Q.29. Je suis satisfait de la durée et de la fréquence des stages**

Q29	Nbre	
Pas du tout	0	8%
Un peu	1	
Assez bien	9	92%
Tout-à-fait	25	
Pas concerné	2	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.30. je connais mon programme de formation en stage

Q30	Nbre	
Pas du tout	3	8%
Un peu	0	
Assez bien	11	92%
Tout-à-fait	23	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.31. Pendant le stage, les objectifs de formation sont respectés

Q31	Nbre	
Pas du tout	1	
Un peu	2	
Assez bien	10	
Tout-à-fait	22	
Tot	35	
Je ne sais pas répondre	2	

### Q.32. Le stage et ce qu'il est prévu que j'y apprenne correspondent à mes attentes et à mes possibilités

Q32	Nbre	
Pas du tout	0	3%
Un peu	1	
Assez bien	9	97%
Tout-à-fait	26	
Tot	36	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	1	

### Q.33. Mon stage me permet de continuer à apprendre, et pas seulement d'appliquer ce que j'ai appris au sein du cfp

Q33	Nbre	
Pas du tout	0	2%
Un peu	1	
Assez bien	8	98%
Tout-à-fait	28	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.34. J'ai l'impression que le poste de travail et les conditions de travail sont adaptés aux besoins de chacun

Q34	Nbre	
Pas du tout	1	5%
Un peu	1	
Assez bien	9	95%

Q34	Nbre	
Tout-à-fait	26	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.35. Mon tuteur en entreprise est disponible et il me motive

Q35	Nbre	
Pas du tout	1	5%
Un peu	1	
Assez bien	10	95%
Tout-à-fait	23	
	35	
Je ne sais pas répondre	2	

### Q.36. Evaluation : Le tuteur, l'équipe du centre et moi-même évaluons mon travail ensemble (si oui, indiquez quand ? est-ce suffisant ?)

Q36	Nbre	
Pas du tout	0	16%
Un peu	6	
Assez bien	7	84%
Tout-à-fait	24	
Tot :	37	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

#### Quelques commentaires des personnes interrogées :

« Il manque un contact plus personnel entre le tuteur et le stagiaire par rapport aux stages » « j'étais là mais le tuteur et la formatrice parlaient ensemble pendant que je travaillais » « dès la fin du stage, le briefing se fait en groupe au centre, je souhaite que cela se fasse individuellement ».

### Q.37. J'ai l'impression que l'évaluation sert à quelque chose, à me donner de nouveaux objectifs ou à corriger les anciens objectifs

Q37	Nbre	
Pas du tout	0	8%
Un peu	3	
Assez bien	8	92%
Tout-à-fait	26	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

**Q.38. Je dispose d'un carnet de bord (ou « journal de bord », ou « carnet de stage ») qui me permet de voir à tout moment le travail réalisé, les difficultés rencontrées, et les conseils reçus.**

Q38	Nbre	
Oui	15	40%
Non	0	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	22	60%
	0	

*Quelques commentaires des personnes interrogées :*

*« cela a existé mais plus maintenant » « les formateurs devraient donner une feuille où on note ce qu'on a fait pendant le stage pour nous permettre de mieux nous évaluer »*

**Q.39. Je me sens intégré parmi les autres travailleurs de l'entreprise**

Q39	Nbre	
Pas du tout	0	3%
Un peu	1	
Assez bien	6	97%
Tout-à-fait	30	
Pas concerné	0	
Je ne sais pas répondre	0	

**Q.40. J'ai l'impression : → que les compétences que j'ai acquises en stage et au cfp vont me permettre de trouver un emploi (émergence : → que les activités réalisées en stage vont m'aider à concrétiser mon projet professionnel)**

Q40	Nbre	
Pas du tout	0	
Un peu	0	
Assez bien	9	100%
Tout-à-fait	27	
Tot :	36	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	0	

**Q.41. J'ai la possibilité de prendre contact rapidement avec le centre en cas de difficultés dans l'entreprise de mon stage.**

Q41	Nbre	
Pas du tout	0	3%
Un peu	1	
Assez bien	6	97%
Tout-à-fait	29	
Tot :	36	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	0	

## Résumé : stages

Nous pouvons voir que, globalement, les personnes donnent une réponse très positive par rapport à :

- la durée et fréquence des stages
- la possession d'un programme de formation en stage et le respect des objectifs en stage
- le lien entre le stage et les attentes et possibilités
- la possibilité de continuer à apprendre en stage
- l'adaptation du poste de travail et des conditions de travail aux besoins
- la disponibilité du tuteur
- l'existence d'une évaluation avec le tuteur, son utilité, participation de la personne à l'évaluation, l'existence d'un carnet de bord (ou carnet de stage,...),
- le sentiment d'être intégré parmi les autres travailleurs
- l'utilité du stage pour trouver un emploi
- la possibilité de prendre contact rapidement avec le centre en cas de problème

Même si les réponses sont très majoritairement positives à toutes ces questions, quelques-uns disent :

- ne pas avoir participé à la recherche de son lieu de stage (environ 1/4),
- qu'il y a peu d'évaluation entre la personne, le tuteur et l'équipe du centre (pour 16%)

Seulement 40% des personnes disent connaître l'existence d'un journal de bord, ou un carnet de stage (ou ...) qui permet de voir à tout moment le travail réalisé en stage, les difficultés rencontrées et les conseils reçus. 60% des personnes n'a pas su répondre à la question. Ainsi, on peut se demander si la question a été mal comprise ou si les personnes ne connaissent pas de document de ce type, simplement parce qu'il n'existe pas ? En tout cas, s'il existe, la personne dans ces cas ne l'identifie pas facilement.

### ▪ Besoins parallèles

Trois questions clôturaient le questionnaire du groupe 2 et portaient sur les besoins parallèles à la formation même :

- l'aide reçu du cfp pour faire face à des problèmes d'ordre psycho-médico-social
- l'aide reçu dans la gestion des problèmes administratifs
- le paiement dans les délais convenus

Les réponses à ces questions sont très majoritairement positives.



**Q.42. Je suis aidé par le cfp pour faire face à des problèmes d'ordre psycho-médico-social : au besoin, le cfp me met en contact avec des services plus spécialisés (cpas, médecin spécialiste, service d'accompagnement...)**

Q42	Nbre	
Pas du tout	3	5%
95%	0	
Assez bien	3	
Tout-à-fait	26	
Pas concerné	27	
Tot :	59	
Je ne sais pas répondre	1	

**Q.43. Je suis aidé par le service administratif dans la gestion de mes problèmes administratifs.**

Q43	Nbre	
Pas du tout	2	
Un peu	3	
Assez bien	5	
Tout-à-fait	37	
Tot :	47	
Pas concerné	11	
Je ne sais pas répondre	1	

**Q.44. J'ai été payé dans les délais convenus**

Q44	Nbre	
Pas du tout	1	3%
Un peu	0	
Assez bien	5	97%
Tout-à-fait	52	
Tot	59	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	0	

### Résultats - Groupe 3 :

Pour cette partie du questionnaire, 21 personnes ayant quitté le CFP ont été interrogées par téléphone dans le courant des mois de février et mars.

Il était prévu d'en contacter 30 mais parmi les coordonnées de personnes qui avaient terminé leur formation depuis +- un an, plusieurs numéros de téléphone n'étaient pas corrects.

#### ▪ Profil des répondants :

##### *Cfp lieu de la formation :*

cfp	nbre
Géronsart	3
Le plope	3
Le tilleul	2
Le mosan	2
Famenne ardenne	1
Warchin	1
Camec	1
Espace emploi formation	1
Le réseau	2
Aurélie	2
Crt	2
cerat	1

##### *Handicap :*

handicap	nbre
Physique	8
Mental	7
Psychique	6

##### *Travail / non travail actuellement :*

Travaille actuellement	nbre
oui	8
non	13

Si oui, l'emploi a-t-il été trouvé par le CFP ?	nbre
Oui	4
non	4

L'emploi est-il dans le domaine de la formation ?	nbre
oui	5
non	3

Si non, a déjà travaillé après sa formation ?	nbre
Oui	9
non	4

L'emploi avait-il été trouvé par le CFP ?	nbre
Oui	7
non	2

Raisons de l'arrêt de travail	nbre
raisons de santé	4
Raisons personnelles autres que la santé	2
Fin de contrat	3

Recours à des services d'aide actuellement ?	nbre
Suivi au niveau médical (médecin traitant, psy,...)	4
non	17

## Résumé : profil des répondants

Un peu moins de la moitié des personnes contactées travaille actuellement, l'emploi faisant suite à une proposition (ou un stage) du CFP dans la moitié des cas. Cet emploi est bien souvent dans le même domaine que la formation.

Les personnes qui ne travaillaient pas au moment de l'enquête ont pour la plupart occupé un emploi après la formation. Le plus souvent, il faisait suite à un stage au cfp ou à une proposition du Cfp.

L'arrêt du travail est lié le plus souvent à des problèmes de santé ou à des raisons personnelles.

### ▪ Recherche d'emploi - Suivi post formatif – job

Les questions 1 à 12 portent sur :

- la conviction de l'utilité de la formation
- les informations reçues quant à des postes vacants
- les contacts avec des services de placement, proposés par le CFP
- la préparation à l'entretien d'embauche
- le suivi post formatif
- le souhait de formation continuée, et les possibilités offertes par le CFP à ce niveau

### Q.1. Je pense qu'une formation comme celle que j'ai suivie aide à trouver un emploi

Q1	nbre	
Pas du tout	2	27%
Un peu	3	
Assez bien	4	73%
Tout-à-fait	9	
Tot :	18	
Pas concerné	1	
Je ne sais pas répondre	1	

#### Quelques commentaires des personnes interrogées :

*« il manque de diversité dans les formations par rapport au forem » « j'ai trouvé un travail après 6 mois au cfp et un stage, puis on a mis fin au contrat pour raisons financières, et apparemment l'employeur n'était pas au courant des primes . Après ça le cfp n'a pas voulu me reprendre »*

### Q.2. J'ai été aidé pour constituer un cv (que ce soit avant la fin de la formation ou après la formation – idem pour les autres questions)

Q2	nbre	
Pas du tout	0	
Un peu	0	
Assez bien	3	100%
Tout-à-fait	14	
Tot :	17	
Pas concerné	4	
Je ne sais pas répondre	0	

### Q.3. J'ai été aidé pour préparer une lettre de motivation

Q3	nbre	
Pas du tout	0	29%
Un peu	3	
Assez bien	0	71%
Tout-à-fait	15	
Tot :	18	
Pas concerné	2	
Je ne sais pas répondre	1	

### Q.4. J'ai été aidé pour contacter les entreprises (ex : cap, stage découverte, contrat de travail)

Q4	nbre	
Pas du tout	4	36%
Un peu	3	
Assez bien	4	64%
Tout-à-fait	8	
Tot :	19	
Pas concerné	2	

Q4	nbre	
Je ne sais pas répondre	0	

#### Q.5. J'ai été aidé dans la recherche d'offres d'emploi

Q5	nbre	
Pas du tout	3	
Un peu	1	
Assez bien	3	
Tout-à-fait	9	
Tot :	16	
Pas concerné	2	
Je ne sais pas répondre	2	

#### Q.6. J'ai reçu des informations quant à des postes vacants

Q6	nbre	
Pas du tout	3	37%
Un peu	3	
Assez bien	4	63%
Tout-à-fait	6	
	1tot :6	
Pas concerné	4	
Je ne sais pas répondre	1	

#### Quelques commentaires des personnes interrogées :

*« j'ai été suivi et je recevais des infos quand je faisais un stage dans un garage, puis après, je n'ai plus eu aucune aide quand j'ai été « viré » de mon boulot qui faisait suite au stage ».*

#### Q.7. Le CFP m'a mis (ou me met) en contact avec des services de placement (forem, interim...)

Q7	nbre	
Pas du tout	3	25%
Un peu	1	
Assez bien	4	75%
Tout-à-fait	8	
Tot :	16	
Pas concerné	5	
Je ne sais pas répondre	0	

#### Q.8. J'ai été préparé à l'entretien d'embauche

Q8	nbre	
Pas du tout	2	21%
Un peu	2	
Assez bien	3	79%

Q8	nbre	
Tout-à-fait	12	
Tot :	19	
Pas concerné	2	
Je ne sais pas répondre	0	

*Quelques commentaires des personnes interrogées :*

*« Je trouve qu'on n'est pas beaucoup préparé aux test psychotechniques ».*

### Q.9. Préparation à l'emploi - les aides à l'emploi : des informations sur les aides à l'embauche, ont été fournies aux employeurs potentiels

Q9	nbre	
Pas du tout	0	18%
Un peu	2	
Assez bien	1	82%
Tout-à-fait	8	
Tot :	11	
Pas concerné	3	
Je ne sais pas répondre	7	

### Résumé : recherche d'emploi

Globalement, les réponses à ces questions sont très positives, la formation est perçue comme très utile aux personnes, elles se sentent bien préparées (à l'entretien d'embauche, pour constituer un cv, une lettre de motivation), et aidées pour la recherche d'emploi.

Remarquons tout de même qu'entre +/- 20 et 30% des personnes estiment qu'elles :

- reçoivent peu ou pas d'info sur des postes vacants
- sont peu mises en contact avec des services de placement
- sont peu ou pas préparées à l'entretien d'embauche

### Q.10A .Si je suis en emploi (en entreprise : cap ou contrat de travail) je continue à être suivie par le CFP et des solutions sont trouvées/recherchées pour aménager mes conditions de travail (lieu de travail, poste de travail) et/ou faciliter mes relations de travail

Q10a	nbre
Oui	4
non	3
Je ne sais pas ne sais pas répondre	1

### Si oui, à quel niveau ?

Q10a	nbre
Au niveau personnel	1
Technique de métier	3
Relations en entreprise	1

### Q.10B. Si je ne suis pas en emploi je continue d'être suivie par le centre

Q10b	nbre
Oui	7
non	6

### Si oui, à quel niveau ?

Q10a	nbre
Au niveau personnel	2
Cv lettre	2
Entretien d'embauche	2
Recherche d'offres	6
Contact avec les entreprises	2

### Q.10C. Si emploi ou pas emploi: je souhaiterais avoir plus de contacts avec le CFP en vue de....

Q10c	nbre
Oui	6
non	11
Je ne sais pas répondre	4

#### Quelques commentaires des personnes interrogées :

*« quand j'ai été viré de mon boulot, je suis revenu au cfp puisque je n'avais pas fini ma formation, on m'a dit qu'on ne pouvait plus rien faire, que je devais chercher un boulot ».*

*« j'aurais aimé qu'ils continuent à m'aider à trouver un emploi »*

*« On se voit régulièrement, tous les mois » « j'ai été aidé pour rechercher des formations plus poussées »  
« ils font des corrections de mes lettres par mail » « je suis convoqué à des journées d'échange, sur les problèmes rencontrés ».*

### Résumé : suivi post-formatif

Environ la moitié des personnes qui travaillent/qui ne travaillent pas continuent d'être suivie par le CFP. Le suivi se réalise sur différents niveaux : personnel, rédaction de lettre, cv, et souvent : aide à la recherche d'offre.

Bien que tous n'aient pas répondu à cette question, on constate qu'environ 1/3 (6/21) des personnes souhaiterait avoir plus de contacts avec le Cfp. Les raisons n'ont toutefois pas été approfondies ici.

#### Q.11. Je suis intéressé de suivre une formation continuée

Q11	nbre	
Oui	10	50%
Non	10	50%
Je ne sais pas répondre	1	

##### Quelques commentaires des personnes interrogées :

« oui, à condition que j'apprenne plus, que ce soit plus varié » « oui, pour ne pas rester en permanence chez soi »

#### Q.12. Le cfp m'a déjà proposé une formation continuée

Q12	nbre	
Oui	3	30%
Non	7	70%
Tot :	10	
Pas concerné	11	

##### Quelques commentaires des personnes interrogées :

« j'aurais aimé de temps en temps rafraîchir mes connaissances : par ex. le dosage des produits, mais le cfp ne m'a pas proposé de formation continuée » « j'étais intéressé par la formation continuée, mais le cfp ne m'a pas proposé, il y avait obligation de trouver un emploi m'a dit le Cfp ».

##### Autre commentaire par rapport au suivi en fin de formation :

« j'attends pour aller dans un autre cfp, mais quand j'ai quitté l'autre, il y a eu un manque de contacts avec les parents, les parents n'ont pas été invité à parler avec le personnel du cfp, lorsque j'ai quitté le cfp. Puis on attend, cela paraît très long, on est comme en suspens ».

#### Résumé : formation continuée

Comme on le voit, une personne sur deux est intéressée par une formation continuée, mais dans la plupart des cas, la personne dit que cette suggestion ne lui a pas été faite par le CFP.



▪ **Besoins parallèles**

**Q.13. Je suis aidé par le cfp pour faire face à d'éventuels problèmes d'ordre psycho-médico-social : au besoin, je suis orienté vers des services plus spécialisés (cpas, médecin spécialiste,...)**

Q13	nbre	
Pas du tout	2	
Un peu	1	
Assez bien	0	
Tout-à-fait	5	
Tot :	8	
Pas concerné	13	
Je ne sais pas répondre	0	

**Q.14. Je suis aidé par le service administratif dans la gestion de mes problèmes administratifs.**

Q14	nbre	
Pas du tout	1	
Un peu	1	
Assez bien	1	
Tout-à-fait	5	
Tot :	8	
Pas concerné	12	
Je ne sais pas répondre	1	

▪ **Contacts avec l'awiph**

Les trois dernières questions portaient sur les contacts avec l'awiph , plus spécialement :

- la personne connaît-elle un nom de personne à appeler en cas de problème ?
- la personne a-t-elle trouvé l'information souhaitée auprès de ce contact ou d'une autre personne ?

**Q.15. Je connais le nom d'une personne que je peux appeler au BR en cas de besoin d'information**

Q15	nbre	
Oui	12	57%
non	9	43%

**Q.16 si oui, cette personne a été disponible pendant la formation pour répondre à mes besoins d'information et a pu trouver une solution avec le CFP en cas de problèmes**

Q16siOui	nbre	
Pas du tout	1	
Un peu	0	
Assez bien	0	89%
Tout-à-fait	8	
Tot :	9	
Pas concerné	3	
Je ne sais pas répondre	0	

**Q.17 si non, j'ai trouvé l'info et le soutien attendu pendant la formation auprès d'une autre personne**

Q16siNon	nbre
Pas du tout	0
Un peu	2
Assez bien	1
Tout-à-fait	3
Pas concerné	3
Je ne sais pas répondre	0

Exemples de commentaires recueillis en vue d'une amélioration :

« on n'a pas vraiment pu discuter avec quelqu'un de l'awiph, j'ai été envoyé chez l'un chez l'autre à chaque coup de fil » « j'ai toujours eu l'info voulue, mais je n'ai pas de réponse claire quand je demande si je vais perdre mes allocations de la vierge noire si je travaille comme indépendant » « si j'avais eu un problème, j'aurais fait le numéro d'accueil du Br, car je ne saurais pas à qui téléphoner à l'awiph ».

## Résumé : contacts avec l'Awiph

Les derniers chiffres nous montrent que près d'une personne sur deux ne connaît pas un nom de personne à appeler au BR en cas de besoin d'information.

On notera toutefois que l'information voulue a été trouvée dans presque tous les cas auprès de la personne connue ou auprès d'une personne du BR.

## Synthèse

*En résumé*, nous pouvons dire que beaucoup d'avis positifs ont été exprimés lors de cette évaluation, et que la majorité des personnes reçoivent une formation qui sous la plupart des aspects correspond à leurs besoins, ces avis concernaient :

- Le niveau d'écoute du personnel du CFP lors de la première visite
- la communication sur l'organisation et le fonctionnement du centre
  
- la visite au BR (avec des avis parfois nuancés : voir plus bas)
  
- l'accueil au sein du CFP et une aide rencontrée pour faire face aux problèmes d'ordre psycho-sociaux et administratifs
- l'accès aux exercices pratiques souhaités
- L'accès aux tests d'admission
- L'entretien de motivation
- La durée de la semaine d'immersion
  
- L'utilité de la formation
- La disponibilité du personnel
- Les objectifs de la formation (connaissance, participation,...)
- Le niveau ressenti d'adaptation de la formation au handicap
- Les procédés d'évaluation (avec des nuances : voir plus bas)
- Les outils, le matériel,...
  
- Les stages (avec également des avis divergents : voir plus bas)
  
- L'aide dans les besoins parallèles
  
- L'aide dans la préparation à l'emploi et dans la recherche d'offres d'emplois
- Le suivi après l'emploi (suivi post formatif et formation continuée)
  
- Les contacts avec l'awiph

Comme cette évaluation a pour objectif également de permettre des améliorations là où des insatisfactions apparaissent, il peut être utile de résumer celles qui sont citées dans une proportion dépassant les 10% , nullement dans le but de donner une image globale critique ou négative sur le fonctionnement des Cfp mais plutôt pour fournir des pistes de réflexion sur les aménagements qui pourraient être faits.

### **Pour les personnes qui sortent de l'immersion :**

#### *Lors de la visite au BR, et avant l'entrée au Cfp :*

- Une proportion importante (40%) dit ne pas avoir reçu d'informations sur *les aides offertes aux employeurs*, et

- 30% a l'impression de ne pas s'être senti aidé quand il s'agissait de préciser un souhait d'orientation, (ou quand il fallait confirmer l'orientation à prendre), et dit ne pas avoir ou peu été informé des possibilités de formation spécialisée ou dans le secteur ordinaire.
- Une proportion très importante (46%) a également trouvé le temps passé avant l'entrée en Cfp trop longue.

### **Au CFP**

- pour 20% des personnes, la concordance entre ce que la personne voit dans le Cfp et ce qu'elle a lu ou entendu au sujet du Cfp n'est pas toujours complètement satisfaisante.
- Au Cfp, 40% des personnes dit ne pas vraiment avoir reçu d'informations sur les résultats aux tests d'admission (en tout cas, si ils ont été communiqués, ils n'ont pas été clairement identifiés comme tels par les personnes)

### **Pour les personnes en formation au Cfp :**

- Pour un peu moins de 20% des personnes, il n'y a pas ou peu de participation à la définition des objectifs, et le planning des activités n'est pas connu (à part au jour le jour).
- De même, un peu moins de 20% des personnes disent ne pas être amenées à évaluer elles-mêmes leur travail.
- Par ailleurs, environ ¼ des personnes pense ne pas avoir de bilan personnel à consulter (et qui reprend les objectifs spécifiques à atteindre, le travail pour les atteindre, les évaluations réalisées, comment corriger les difficultés) ;notons qu' il se peut aussi qu'il existe, mais en tout cas la personne ne l'identifie pas comme tel lors de l'entretien.

### **Stages**

- La même proportion de personne dit ne pas avoir participé à la recherche du lieu de stage.
- Pour un faible pourcentage (16%), il y a peu d'évaluation entre le tuteur, la personne et l'équipe du centre
- Lorsqu'il s'agit des stages : 60% des personnes ne connaissent l'existence d'un journal de bord, carnet de stage ou autre document de ce type

### **Pour les personnes sorties du cfp :**

- Moins d'1/3 des personnes disent :

- recevoir (ou avoir reçu) « peu ou pas » d'informations sur les postes vacants,
  - être (ou avoir été) « peu ou pas » mis en contact avec les services de placement
  - et également avoir été « peu ou pas » préparé à l'entretien d'embauche.
- Environ 1/3 des personnes souhaiterait avoir plus de contacts avec le Cfp et
  - 1 personne sur 2 serait intéressée par une formation continuée (alors que d'après ces personnes, la suggestion n'a pas été faite par le CFP).

***Avis sur les relations avec le BR :***

Un peu moins d'une personne sur deux ne connaît pas un nom particulier d'une personne à contacter au BR en cas de besoin, même si dans la plupart des cas, l'information souhaitée a été trouvée malgré tout.

Ainsi, nous pouvons également synthétiser les *principaux domaines d'amélioration ou de réflexion* qui pourraient être envisagés dans la suite de cette étude :

- Comment améliorer la concordance entre les représentations du Cfp véhiculées à l'extérieur de celui-ci et ce qu'il propose réellement ?
- Au sein du BR, comment assurer une meilleure communication aux personnes
  - o sur les possibilités de formation dans le secteur ordinaire
  - o sur les aides offertes aux employeurs ? Ou en tout cas, veiller à ce que cette information soit communiquée à un plus grand nombre de personnes ?
- Le personnel du Br peut-il améliorer la façon dont il aide les personnes à préciser leurs souhaits d'orientation ? Si oui, comment permettre cette amélioration ?
- Est-il envisageable de réduire les temps d'attente entre la demande d'entrée en formation et l'entrée effective en formation afin d'éviter les découragements et cette impression d'être laissé « en suspens » ?
- Les Cfp peuvent-ils réfléchir à systématiser la communication des résultats aux tests d'admission ? En effet, ces résultats permettent à la personne de mieux se situer et aussi de comprendre certains ajustements qui apparaîtront dans le courant de la formation.
- Comment améliorer ou étendre la communication d'un planning des activités du stagiaire (plus large que celui distribué au jour le jour) et d'un « carnet de bord », que ce soit au sein du Cfp et également sur le lieu de stage ?
- Après le départ des stagiaires, les Cfp peuvent-ils proposer plus systématiquement la formation continuée au stagiaire qui quitte le centre ? Quel sens donner à cette formation continuée qui par ailleurs est souhaitée par 1 personne sur 2 ?
- Souhaite-t-on que la personne puisse joindre une personne de référence au BR de l'awiph en cas de problème ou de question ?