



## Ouverture de poste pour le Réseau Associatif pour la Qualité

L'asbl Le RAQ – Le Réseau Associatif pour la Qualité – recrute un(e) chargé(e) de projet

### Description de l'asbl :

Le RAQ, [www.leraq.be](http://www.leraq.be), est un réseau de professionnels issus du secteur du handicap (centres de jour et de logement, services d'accompagnements pour le domicile, logements supervisés, entreprises de travail adapté, écoles, ...) actifs en Fédération Wallonie-Bruxelles et en Communauté germanophone.

La mission du RAQ est de promouvoir l'autodétermination et l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap et plus généralement leur qualité de vie.

Pour aider à évaluer et à améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap, Le RAQ a développé une nouvelle application informatique : le Smile 2.0. qui permet d'évaluer leur niveau de satisfaction et de favoriser une meilleure communication et collaboration entre les professionnels, les bénéficiaires et leurs aidants-proches.

**Poste à pourvoir :** un(e) chargé(e) de projet

**Principales missions :** en collaboration avec l'équipe du RAQ :

- **Assurer un accompagnement de nos services adhérents :**
  - ✓ former les services à la démarche Qualité et à l'utilisation du Smile 2.0
  - ✓ aider les bénéficiaires des services à compléter les enquêtes de satisfaction au moyen de l'application Smile 2.0
  - ✓ aider les services à analyser les données recueillies grâce au Smile 2.0 et à planifier des actions permettant d'améliorer la qualité de la vie des bénéficiaires
  - ✓ organiser et animer des Groupes d'Echanges Interinstitutionnels, les GEI du RAQ
  - ✓ sélectionner et/ou participer à l'élaboration d'outils Qualité (outils pédagogiques, outils d'évaluation, outils de gestion, ...)

- **Promouvoir Le RAQ auprès de nos différents interlocuteurs** (services destinés aux personnes en situation de handicap, réseaux professionnels, secteur associatif, ...) par l'organisation et/ou la participation à divers événements du secteur : colloques, conférences, salons, ...
- **Participer à la gestion de l'asbl** (contacts avec les adhérents et autres interlocuteurs, rédaction de rapports d'activités, élaboration de plans d'actions, recherche de fonds, suivi des formations, travail sur des outils de communication, ...).

#### **Nous proposons:**

- La participation à un projet pilote innovant visant à promouvoir la qualité de vie, l'inclusion sociale et l'autodétermination conformément à la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées.
- Un travail varié dans un secteur passionnant avec de nombreux interlocuteurs.
- Une rémunération selon le barème du secteur non commercial (Commission 319.02).
- Un CDD à temps plein d'un an éventuellement renouvelable (engagement dès janvier 2022).

#### **Profil recherché:**

- Licence / Master ou Graduat / Bachelier dans des programmes à orientations socio-éducative ou paramédicale ou en communication, pédagogie, santé publique et/ ou gestion de projet
- Un permis de conduire et un véhicule personnel
- Une souplesse d'horaires et des déplacements réguliers en Fédération Wallonie-Bruxelles et en Communauté germanophone.

#### **Compétences requises:**

- Expérience professionnelle dans le secteur social et dans la gestion de projets (et plus spécifiquement dans le domaine du handicap ainsi qu'une connaissance de ce secteur)
- Compétences pédagogiques et relationnelles
- Esprit d'initiative, créativité, autonomie et sens de l'organisation
- Esprit de synthèse et capacités rédactionnelles
- Maîtrise des applications Microsoft Office courantes
- Emploi des langues : français - l'allemand est un atout
- Permis de conduire

**Intéressé/e par ce poste ?** Merci d'adresser votre CV ainsi qu'une lettre de motivation à Myriam Jourdain, directrice du RAQ : email : [myriam.jourdain@leraq.be](mailto:myriam.jourdain@leraq.be) - avant le 14 janvier 2022.

Plus d'informations: 0483/ 03.05.35