

Lexique des termes et acronymes utilisés à l'AVIQ

Toutes les abréviations par ordre alphabétique

L'objectif de ce lexique est de faciliter notre communication, nous qui travaillons parfois dans des domaines très différents (allocations familiales, prévention de la santé, établissements d'hébergements ou de soins, emploi, handicap...).

Cette liste de mots et acronymes utilisés au sein de l'AVIQ est destinée à s'étoffer au fil du temps, tant au niveau du nombre de termes que de la rigueur des définitions.

Il s'agit d'un outil collaboratif... Toutes les suggestions d'ajouts, modifications, précisions sont les bienvenues.

N'hésitez pas à les communiquer à l'adresse communication@aviq.be !

Acronyme/Terme	Nom complet + explication
ABSYM	Association Belge des Syndicats Médicaux Organisation syndicale nationale majoritaire regroupant en cinq associations provinciales les médecins généralistes et spécialistes francophones, néerlandophones et germanophones et qui est en charge de la préservation de la qualité des soins médicaux.
AC	Accord de coopération D'une manière générale, les Accords de Coopération entre régions visent le libre accès des personnes.
ACIS group	Association Chrétienne des Institutions Sociales et de santé Asbl active au travers de 64 institutions dans le secteur médico-social en Wallonie et à Bruxelles
Activités citoyennes	Dans le cadre d'une initiative spécifique, ces services accompagnent leurs bénéficiaires dans la recherche, le démarrage et la poursuite d'une activité utile et valorisante dans le secteur sans but lucratif.
AF	Allocations Familiales Sommes versées aux personnes ayant un ou des enfants à charge.
AFA	Allocation Forfaitaire Autonomie Intervention financière accordée aux personnes de plus de 65 ans en perte d'autonomie aux revenus les plus faibles quel que soit leur lieu de résidence (maison de repos ou domicile).
AFMPS	Agence Fédérale des Médicaments et des Produits de Santé Organisme d'Intérêt Public (OIP) dont le rôle est la protection de la santé publique en vérifiant la qualité, la sécurité et l'efficacité des médicaments, des produits de santé et des opérations effectuées avec le sang.
AFO	Allocations Familiales d'Orphelin Depuis le 1er janvier 2019, en cas de décès d'un parent, l'enfant recevra des allocations familiales majorées.
AFSCA	Agence Fédérale de Sécurité de la Chaîne Alimentaire Agence belge chargée de surveiller la sécurité de la chaîne alimentaire et la qualité de l'alimentation
AGW	Arrêté du Gouvernement wallon Acte de type réglementaire adopté par le Gouvernement wallon

AGAJ	Administration Générale de l'Aide à la Jeunesse (ou Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse) Entité qui gère les compétences de la Fédération Wallonie-Bruxelles en matière d'aide et de protection de la jeunesse
AH	Accueil-Hébergement Domaine de compétence de l'AVIQ relatif aux personnes handicapées
Ai	Allocation d'insertion Allocation destinée aux jeunes chômeurs qui ne trouvent pas immédiatement leur place sur le marché du travail
AI	Allocation d'intégration Allocation accordée, par le SPF Sécurité Sociale, à la personne handicapée qui, en raison de la réduction de son autonomie, doit supporter des frais supplémentaires
AIP	Agent d'Intégration Professionnelle Agents de terrain de l'AVIQ. Ils sont les référents du travailleur et de l'employeur. Ils se rendent chez l'employeur pour informer, évaluer, conseiller. Ils se tiennent à la disposition de l'un et de l'autre en cas de nécessité (par exemple : suivre un stagiaire en contrat de formation (évaluation, bilan...) ou en contrat de travail, négocier le contrat d'engagement chez l'employeur...).
AIS	Agent en Intégration Sociale Travailleurs sociaux de l'AVIQ. Ils orientent, conseillent, informent les personnes en situation de handicap, essentiellement adultes, qui sont à la recherche d'une solution d'hébergement et/ou d'activités en journée et/ou d'accompagnement (par exemple : aider la personne dans la recherche d'un service résidentiel ou d'un logement communautaire). Ils participent aussi aux évaluations des prolongations dans les services d'accueil et d'hébergement. Dans certains bureaux régionaux, ils interviennent également à la demande de personnes désireuses d'aides en milieu de vie.
Alloc	Allocataire Personne qui perçoit une allocation
Allocation familiale majorée	Supplément d'allocations familiales octroyé à un enfant de moins de 21 ans atteint d'une affection occasionnant une diminution de ses aptitudes physiques ou mentales
AM	Arrêté Ministériel Acte administratif de portée générale ou individuelle pris par un ministre en exécution d'un décret ou d'une loi
AMU	Aide Médicale Urgente L'AMU désigne un des trois services d'urgence du pays (police - services de sécurité civile: pompiers et protection civile - moyens médicaux de premiers secours).
AMV	Aide en milieu de vie Direction de l'AVIQ consacrée aux services qui apportent leur soutien aux personnes en situation de handicap dans leur vie quotidienne (accompagnement, aide précoce...)
AN	Allocation de naissance Prime accordée lors de la naissance d'un enfant
Ance	Association Laïque de Communautés Educatives Fédération Patronale regroupant une centaine d'institutions ou de services privés ou publics non confessionnels qui sont actifs dans les secteurs de l'Aide à la jeunesse, de l'Agence Wallonne pour une Vie de Qualité branche Handicap, de l'Office pour Personnes Handicapées de la Communauté Germanophone et du Service bruxellois PHARE (Personne Handicapée Autonomie Recherchée).
APA	Allocation d'aide aux Personnes Agées Allocation accordée par le SPF Sécurité Sociale pour le compte de l'AVIQ à la personne handicapée de 65 ans ou plus qui, en raison de la réduction de son autonomie, doit supporter des frais supplémentaires.
APC	Autorisation de Prise en Charge Autorisation accordée à un service non subventionné de prendre en charge des personnes handicapées moyennant le respect de normes (sécurité, hygiène, personnel, direction...)
API (Cellule)	Cellule Accueil Première Information Cellule téléphonique située à Charleroi au sein de la Direction de la coordination des Bureaux régionaux dédiée à la réception des appels arrivant sur les lignes générales des bureaux régionaux (Mons, Charleroi, Libramont...)

APT	Aménagement du poste de travail Mesures d'ajustement de l'environnement ou/et du poste de travail ayant pour objectif de faciliter le travail d'une personne en situation de handicap
APW	Association des Provinces Wallonnes Son rôle: assurer aux Provinces du Brabant wallon, de Hainaut, de Liège, de Luxembourg et de Namur tous les services qui peuvent les aider à remplir leurs missions
AR	Arrêté Royal Acte du pouvoir exécutif fédéral signé par le Roi, contresigné par un ou des ministre ou secrétaire d'État qui en assument la responsabilité
ARR	Allocation de Remplacement de Revenus Allocation accordée par le SPF Sécurité Sociale à la personne handicapée dont l'état physique ou psychique a réduit la capacité de gain à un tiers ou moins de ce qu'une personne valide est en mesure de gagner en exerçant une profession sur le marché général du travail
Article 796/6	Conditions particulières permettant le remboursement de certaines aides techniques non prévues dans l'annexe de l'arrêté
ASI	Association de Santé Intégrée Centre de santé rassemblant au même endroit une équipe pluridisciplinaire composée de différents praticiens de première ligne (médecins généralistes, infirmiers, kinés, psychothérapeutes, etc.) dont le rôle est d'offrir des services de soins de santé globaux et accessibles à tous
ASM	Agent Suivi Mineurs Agent d'un bureau régional chargé d'assurer le suivi du projet individuel de jeunes ayant sollicité une intervention de l'Agence durant tout leur parcours dans les structures pour jeunes de l'AVIQ (par exemple : assurer le lien entre la personne, son service résidentiel, la famille et le service d'aide à la jeunesse ou l'école)
AUP	Association des Unions des Pharmaciens Son rôle: mieux représenter les intérêts de toutes les unions de pharmaciens
AVJ	Service d'Aide à la Vie Journalière Le service d'aide à la vie journalière s'adresse aux adultes ayant un handicap physique très invalidant qui ont besoin d'un tiers pour accomplir certaines activités indispensables de la vie quotidienne. Ils sont organisés la plupart du temps en quartiers d'habitations avec des locaux où du personnel est prêt à intervenir 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pour aider la personne à effectuer des actes de la vie quotidienne (par exemple : les transferts et les petits déplacements dans le logement, l'aide à la prise de repas, la toilette, l'habillage...).
AWAC	Agence Wallonne de l'Air et du Climat Ses missions: Gestion, au niveau de la Région, de la politique de la qualité de l'air, du climat et de l'ozone stratosphérique
BAMA	Bachelor ou Bachelor (diplôme de l'enseignement supérieur universitaire ou non universitaire sanctionnant la réussite d'un 1er cycle de 3 années d'études) Master (diplôme de l'enseignement supérieur universitaire ou de l'enseignement supérieur de type long sanctionnant la réussite d'un cycle de 2 années d'études universitaires) -
BAP	Budget d'Assistance Personnelle Budget mis à disposition d'une personne avec un handicap lourd pour engager des prestataires (non paramédicaux) pour répondre à ses besoins et lui permettre de se maintenir dans son milieu de vie ordinaire.
BAPCOC	Commission belge de coordination de la politique antibiotique Instance fédérale visant la promotion d'une consommation rationnelle d'antibiotiques en Belgique et luttant contre l'augmentation de la résistance aux antibiotiques
BCE	Banque Carrefour des Entreprises Registre central reprenant toutes les données d'identification des entreprises (données du registre national des personnes morales, du registre du Commerce, de la TVA, de l'ONSS)
BCSS	Banque Carrefour de la Sécurité Sociale Organisme public de sécurité social qui instaure une dynamique de partage contrôlé et sécurisé de l'information relative aux assurés sociaux et aux employeurs

Belrai	Échelle d'évaluation de la dépendance d'une personne (besoins physiques, cognitifs, psychologiques et sociaux)
BMF	Budget des Moyens Financiers (des hôpitaux) Combinaison complexe de sous-budgets (investissements, fonctionnement et corrections de paiements)
BMR	Bactérie MultiRésistante Bactéries qui accumulent des résistances acquises à plus de 3 familles d'antibiotiques
BOBI	Barème Officiel Belge des Invalidités Outil (créé après la guerre 1914-1918) qui peut être utilisé pour évaluer le "pourcentage de handicap" et donc, notamment, l'admissibilité aux interventions de l'AVIQ en emploi-formation ou en aides individuelles à l'intégration
BR	Bureau régional Bureau décentralisé de l'AVIQ destiné à recevoir et traiter les demandes introduites par les personnes handicapées domiciliées sur le territoire de leur compétence. Il y en a 7 répartis à travers toute la Région wallonne (Charleroi, Dinant, Libramont, Liège, Mons, Namur, Ottignies).
Branche	Domaine représentant les politiques majeures dont l'AVIQ est responsable (Bien-être et santé, Handicap et Famille)
CAAMI	Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie Invalidité Institution publique de sécurité sociale qui assume toutes les prestations de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités comme celles remplies par les mutuelles
CADASTRE STRUCTURE	Cadastre des allocations wallonnes, bruxelloises et germanophones incluant le répertoire électronique des dossiers d'allocations familiales. Il s'agit d'un outil de prévention des cumuls de paiements d'allocations familiales et de naissance et, par voie de conséquence, d'un outil de lutte contre la fraude sociale.
CAF	Caisse d'Allocations Familiales Organisme de la sécurité sociale qui est chargé du versement des allocations familiales
CAGD	Commission Autonomie et Grande Dépendance Instance de l'AVIQ, commune aux branches " Handicap" et "Bien-être et Santé", compétente pour conclure des conventions liées à l'assurance autonomie, proposer des accords relatifs aux aides à la mobilité, faire des propositions en matière de couverture des besoins liés à la perte d'autonomie
CAJ	Centre d'accueil de jour Bâtiment ou partie d'un bâtiment situé au sein ou en liaison avec une maison de repos ou une maison de repos et de soins où sont accueillis, pendant la journée, des résidents qui y bénéficient de soins familiaux et ménagers et, au besoin, d'une prise en charge thérapeutique et sociale
CAMILLE	Caisse privée wallonne chargée du versement des allocations familiales
CAP	Contrat d'Adaptation Professionnelle Contrat de formation en entreprise ordinaire ou en section d'accueil et de formation au sein de certaines ETA, pour les personnes handicapées leur permettant de s'intégrer en milieu ordinaire de travail
CAS	Caisse d'Assurances Sociales Caisse à laquelle doit s'affilier une personne assujettie au statut social des travailleurs indépendants, qui perçoit les cotisations sociales et intervient dans l'octroi de certaines allocations sociales
CASD	Coordination Aide et soins à domicile (ou CSD) Organisme qui coordonne un ensemble de services qui permettent de répondre à toute personne qui, pour un temps court ou plus long, souffre d'une autonomie diminuée
CAWaB	Collectif accessibilité Wallonie-Bruxelles Groupement d'associations wallonnes et bruxelloises qui ont pour mission de défendre une plus grande mobilité et accessibilité des personnes à mobilité réduite
CCES	Conseil Communautaire des Établissements de Soins Son rôle : donner à l'Exécutif ses propositions, ses recommandations, son avis en matière d'organisation et de développement des établissements de soins (dépenses lourdes, modifications d'organisation, fermetures de service...)

CCR	Centre Communautaire de Référence pour le dépistage des cancers Asbl chargée de piloter le programme de dépistage du cancer du sein et celui du cancer colorectal en Wallonie
CEFO	Carrefour Emploi Formation Orientation Structure multi-partenaire regroupant des agents de divers organismes dont Le Forem, l'AVIQ, l'Institut wallon de la Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises (IFAPME), l'Enseignement de Promotion Sociale, les Missions régionales pour l'emploi (MIRE), et les Centres d'Insertion Socio-Professionnelle (CISP). Leur objectif est d'aider tout visiteur à trouver une réponse adéquate aux questions qu'il se pose en matière d'orientation, de formation et d'emploi salarié ou indépendant. Ils soutiennent les demandeurs d'emploi dans leur recherche et fonctionnent en libre-service.
CELINE	CELLule INTerrégionale de l'Environnement Organisme informant sur la qualité de l'air ambiant en Belgique
Cellule cas prioritaires	Cellule créée par l'AVIQ pour répondre aux demande jugées prioritaires (décès des parents, exclusion du milieu d'hébergement, situation dangereuse...) d'un adulte ou d'un jeune en situation de handicap
CENM	Cadastre de l'Emploi Non Marchand Le CENM repose sur la création et le développement d'une base de données centralisées appelée SICE. Deux objectifs sont visés par ce cadastre : Objectif statistique : production via une base de données du cadastre de l'emploi non-marchand permettant d'évaluer les tendances socio-professionnelles, les masses financières investies ou encore les structures de population au sein de chaque secteur d'activité ; Objectif de gestion de l'information et de simplification administrative : les services de la Fédération Wallonie-Bruxelles pourront utiliser cette application dans ces buts. C'est actuellement le cas pour l'application du décret du 24 octobre 2008 déterminant les conditions de subventionnement de l'emploi dans les secteurs socioculturels.
Centres de télé-accueil	Accueil téléphonique (agrée et financé par l'AVIQ) 24h/24 et 7j/7 au numéro gratuit 107 où tout citoyen peut obtenir une aide, une écoute, un conseil lorsqu'il se sent en difficulté
CFAI	Conseil Fédéral de l'Art Infirmier Son rôle: donner au Ministre qui a la Santé publique dans ses attributions, à sa demande ou d'initiative, des avis sur toute matière relative à l'art infirmier et, en particulier, en matière d'exercice de l'art infirmier et des qualifications requises
CFEH	Conseil Fédéral des Établissements Hospitaliers Son rôle: émettre des avis à l'intention du Gouvernement fédéral en matière de politique hospitalière. Le CFEH se prononce plus précisément sur toutes les questions relatives à la programmation et au financement des hôpitaux.
CFISPA	Centre de Formation et d'Insertion SocioProfessionnelle Adaptée (anciennement CFP ou Centre de Formation Professionnelle) 13 centres sont agréés et subventionnés par l'AVIQ pour assurer une formation adaptée aux difficultés des adultes handicapés. Les formations proposées sont très variées et peuvent aller de mécanicien automobile à employé de bureau.
CFQAI	Conseil Fédéral pour la Qualité de l'Activité Infirmière Son rôle: catalyser, systématiser et harmoniser les démarches d'amélioration de la qualité de l'activité infirmière afin de favoriser les pratiques communes qui ont démontré leur utilité
CGLU	Cellule de gestion de la liste unique (voir LU - Liste Unique)
CICAT	Coordination des Informations et des Conseils en Aides Techniques Service au sein de la Direction de l'Aide Individuelle et du Maintien à Domicile de l'AVIQ qui favorise la diffusion de l'information sur les aides techniques afin que les personnes puissent faire un choix éclairé compte tenu de leurs besoins et des offres disponibles sur le marché. Les personnes peuvent s'y adresser, mais aussi prendre contact avec les services conseils agréés ou non, les bureaux régionaux...

CIF	Classification Internationale du Fonctionnement, du handicap et de la santé Outil adopté par l'Organisation Mondiale de la Santé et ses Etats membres pour évaluer les besoins dans le cadre de demandes d'Aides Individuelles à l'Intégration.
CIM Santé	Conférence InterMinistérielle de la Santé Ses missions : la concertation et la coopération entre l'Etat fédéral, les Communautés et les Régions en matière de santé
CIMES	Conférence Inter Ministérielle de l'Environnement élargie à la Santé Son rôle: déterminer les axes généraux prioritaires dans la mise en œuvre et le suivi de l'Accord de coopération entre l'État fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française, la Communauté germanophone, la Commission Communautaire commune, la Commission communautaire française, la Région flamande, la Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale visant la collaboration dans les domaines de l'environnement et de la santé (MB 16.06.2004)
CISP	Centre d'Insertion Socio-Professionnelle (remplace l'Organisme d'Insertion SocioProfessionnelle - OISP et l'Entreprise de Formation par le Travail - EFT) Ils assurent la formation de stagiaires éloignés de l'emploi. Les filières de formation CISP visent l'un ou l'autre des objectifs suivants : l'orientation professionnelle, la formation de base, la formation professionnalisante.
CLAN	Comité de Liaison Alimentation-Nutrition Structure pluridisciplinaire qui réunit et coordonne tous les professionnels d'un hôpital concernés par l'alimentation et la nutrition
CLPS	Centre Local de Promotion de la Santé Organismes agréés par la Région wallonne en vue de soutenir, sur un territoire donné, la mise en œuvre du Plan de prévention et de promotion de la santé.
CMG	Cercle de Médecins Généralistes Association regroupant des médecins généralistes qui exercent leur activité professionnelle dans un territoire déterminé
CMI	Cellules Mobiles d'Intervention Services de soutien, conventionnés dans le cadre d'initiatives spécifiques, permettant aux services agréés par l'AVIQ qui accueillent des personnes ayant à la fois une déficience intellectuelle et un problème de santé mentale, de mieux prendre en compte cette complexité, de prévenir les crises ou de les gérer si elles se produisent. Ces équipes peuvent également intervenir dans le milieu de vie familial de la personne en vue d'outiller les proches pour faire face aux troubles du comportement développés dans certaines situations.
CNO	Complément Nutritionnel Oral Mélange à base de protéines, prêts à l'emploi, prescrits par un médecin à des fins médicales pour augmenter l'apport énergétique et protidiques des patients dénutris
CO	Conseillers en Orientation (anciennement agents EPOC - Ecoute, Première Orientation et Conseil) Travailleurs sociaux généralistes de l'AVIQ chargés d'analyser la situation de la personne qui se présente au BR et de déterminer en quoi le handicap est un frein à sa participation sociale. Leur rôle est notamment de conseiller les personnes, de clarifier les demandes floues et, si nécessaire, d'orienter les personnes vers les services extérieurs à l'AVIQ qui pourront leur apporter l'aide souhaitée (SPF Sécurité Sociale, CPAS, service d'aide familiale...).
CoAMU	Commission d'Aide Médicale Urgente Son rôle: rassembler tous les acteurs d'une même province afin d'assurer la collaboration et le bon fonctionnement de l'aide médicale urgente (AMU)
COBRHA	Common Base Registry for HealthCare Actor Base de données commune aux différentes institutions publiques responsables de la reconnaissance des acteurs de soins de santé en Belgique
COCOF	COMmission COMmunautaire Française Entité communautaire qui assure les compétences communautaires relevant de la Communauté française au sud du pays (principalement culture, enseignement, soins de santé, aide aux personnes) en Région bruxelloise
COCOM	COMmission communautaire COMmune Entité communautaire qui gère essentiellement les matières personnalisables (Santé et Aide aux personnes) en Région bruxelloise
CoDT	Code du Développement Territorial (anciennement CWATUP - Code Wallon de l'Aménagement du Territoire, de l'Urbanisme et du Patrimoine) Code qui fixe les balises en matière de politiques d'aménagement du territoire en Wallonie et qui détermine notamment les moyens d'actions dont dispose une commune pour développer son territoire ainsi que la procédure à suivre pour gérer les demandes de permis d'urbanisme

Comité de branche	Instance dédiée à une branche de l'AVIQ dont les missions sont notamment la gestion du budget, la surveillance des dépenses, l'évaluation des moyens nécessaires à la gestion de ladite branche et la communication de ces données au Conseil Général
Commission "Accueil et Hébergement des personnes âgées"	Instance de l'AVIQ compétente pour la politique de dispensation de soins dans les institutions pour personnes âgées, en ce compris les services de gériatrie isolés
Commission "Hôpitaux"	Instance de l'AVIQ compétente pour la politique de dispensation de soins dans les hôpitaux
Commission de "Première ligne de soins"	Instance de l'AVIQ compétente pour l'organisation des aides et des soins de santé de première ligne et soutien aux professions d'aides et de soins de santé de première ligne
Commission "Prévention et Promotion de la Santé"	Instance de l'AVIQ, commune aux branches "Handicap", "Bien-être et santé" et "Familles", chargée de conclure les conventions et d'évaluer les moyens budgétaires réservés à la prévention et la promotion de la santé
Commission "Santé mentale"	Instance de l'AVIQ compétente pour la politique de dispensation des soins de santé mentale dans les hôpitaux psychiatriques, dans les services psychiatriques des hôpitaux généraux, dans les institutions de soins autres que les hôpitaux et au-dehors des institutions de soins
Commission "Technique Autonomie et Grande Dépendance"	Instance de l'AVIQ, dépendant de la Commission Autonomie et Grande Dépendance, chargée des accords relatifs aux aides à la mobilité
COM SUB	COMmissions SUBrégionales de coordination Instances composées des représentants des usagers (personnes handicapées, parents), des services AVIQ et des services généraux dont la mission principale est l'identification des besoins des personnes handicapées en vue d'améliorer leur inclusion par leur participation à la vie de la cité
COMSMEA	COMité pour la nouvelle politique de Santé Mentale pour Enfants et Adolescents Son rôle: suivre la nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescents, l'évaluer et élaborer des propositions d'optimisation qui seront soumises à la CIM (Conférence InterMinistérielle) Santé publique
Conseil de Stratégie et de Prospective	Instance de l'AVIQ chargée notamment d'assurer une veille des politiques de santé, du 3ème âge, des handicapés, de la famille et des prestations familiales, de formuler des propositions destinées à répondre aux enjeux à long terme de ces politiques
CPAS	Centre Public d'Action Sociale Organismes publics qui ont pour mission de permettre à chacun d'être en mesure de mener une existence conforme à la dignité humaine. Ils sont donc chargés de dispenser à certaines personnes une aide sociale mais aussi d'autres mesures spécifiques d'accompagnement et de soutien, d'ordre psychologique, sociale, financière, médicale, administrative en vue de leur permettre de se réinsérer dans une vie sociale active.
CPF	Centre de Planning et de consultation Familiale et conjugale Son rôle: accueillir tous ceux qui, à un moment donné de leur vie, rencontrent des difficultés d'ordre conjugal ou familial et manifestent le besoin d'être écoutés et aidés
CRA	Centre de Réadaptation Ambulatoire (anciennement CRF - Centres de Réadaptation Fonctionnelle) Centres dont la mission est d'aider la personne avec une déficience à atteindre un niveau fonctionnel, mental, physique et/ou social optimal en mettant à sa disposition des moyens de changer ses conditions de vie
CRÉSAM	Centre de Référence en Santé Mentale ASBL qui vise à soutenir l'action des professionnels de la santé mentale et leur intégration dans le réseau de soins en santé mentale
CREPS	Centre de référence de prévention du suicide Centre de ressources liées à la prévention du suicide destiné aux professionnels
CRF	Centre de Réadaptation Fonctionnelle Centres, principalement agréés et subventionnés par l'INAMI mais généralement aussi agréés et financés complémentaires par l'AVIQ, spécialisés en fonction des difficultés des personnes prises en charge (physiques, psychiques, sensorielles, etc.). La réadaptation psychosociale visant à renforcer l'autonomie et les compétences sociales permettant l'accès à l'insertion sociale et professionnelle est limitée dans le temps.

CRI-S	Centre de Référence Info-Suicide (ancien nom de "Un pass dans l'impasse") Son rôle: soutenir les acteurs de terrain dans leur pratique via la promotion de formations, l'organisation de réunions de concertation, la diffusion de données spécialisées, etc.
CRLC	Centre Ressources Lésion Cérébrale. Initiative spécifique subventionnée par l'AVIQ, spécialisée dans les problématiques particulières des personnes cérébrolésées.
CRU	Critère d'Urgence Etat décrété par les agents de l'AVIQ pour les personnes qui présentent un handicap dit «prioritaire» (déficience mentale sévère à profonde, trouble moteur, pathologie physique lourde, autisme, troubles du comportement) qui se retrouvent dans une des situations suivantes : le principal soutien familial n'est plus en mesure de s'occuper lui-même du quotidien de la personne (parents vieillissants, malades...) ou en situation de danger (pour autrui en cas d'agressivité ou pour la personne elle-même en cas de maltraitance, par exemple) ou encore en cas d'exclusion d'un service qui accueillait jusque là la personne et en l'absence d'autres solutions
CS	Court-séjour (en maison de repos) Séjour temporaire en maison de repos ou en maison de repos et de soins dont la durée est initialement fixée de commun accord entre le gestionnaire et le résident ou son représentant et qui ne peut excéder une durée de 3 mois ou de 90 jours cumulés par année civile que ce soit ou non dans le même établissement
CSD	Centrale de Services à Domicile (ou CASD) Organisme qui coordonne un ensemble de services qui permettent de répondre à toute personne qui, pour un temps court ou plus long, souffre d'une autonomie diminuée
CSJ	Centre de Soins de Jour Centre d'accueil de jour offrant une structure de soins de santé qui prend en charge pendant la journée des personnes fortement dépendantes nécessitant des soins et qui apporte le soutien nécessaire au maintien de ces personnes à domicile
CSP	Contrôle Sur Place Une des missions des inspecteurs de l'AVIQ
CSS	Conseil supérieur de la santé Son rôle: formuler des avis scientifiques afin de guider les décideurs politiques et les professionnels de la santé
CTA	Centre de Télé-Accueil Service d'aide par téléphone au numéro gratuit 107, accessible jour et nuit, tous les jours de l'année. Il propose un espace de parole et d'écoute à toute personne qui vit une situation de crise ou une difficulté sur le plan moral, social ou psychologique.
CTAI	Commission Technique de l'Art Infirmier Son rôle: donner, au Ministre ayant la santé publique dans ses attributions, des avis en tout ce qui concerne l'art infirmier, en particulier en matière d'exercice de l'art infirmier et des qualifications requises
CWA	Commission wallonne des Aînés Son rôle: remettre des avis et/ou des rapports au CWASS (Conseil Wallon de l'Action sociale et de la Santé) dans les matières concernant les personnes âgées
CWASS	Code Wallon de l'Action Sociale et de la Santé Code qui rassemble les dispositions réglementaires existantes en matière d'action sociale et de santé
CWASS	Conseil Wallon de l'Action Sociale et de la Santé Son rôle: notamment confronter la politique d'action sociale et de santé menée par le Gouvernement wallon avec les besoins de la société, évaluer l'éventail des structures et formuler des propositions pour leur développement.
CWS	Commission Wallonne de la Santé Son rôle: remettre des avis et/ou des rapports au CWASS (Conseil Wallon de l'Action sociale et de la Santé) dans les matières concernant la santé
D042	Flux électronique : données concernant les périodes de chômage
D043	Flux électronique : inscription du demandeur d'emploi
D047	Flux électronique : début et fin d'activité d'indépendant

D062	Flux électronique : attestations d'inscriptions et désinscriptions scolaires pour les bénéficiaires étudiants en Communauté flamande
DA	AVIQ - Direction des Aînés
DAC	Démarche d'Amélioration Continue Action dont l'objectif est l'amélioration continue de la qualité tout en confrontant les processus de production à la réalité pour les adapter si nécessaire
DCI	Dispositif de Coopération pour l'Insertion (anciennement Dispositif Intégré d'Insertion socioprofessionnelle - DIISP) Objectif: une meilleure prise en charge des demandeurs d'emploi via un accompagnement individualisé. Le FOREM est chargé de la coordination et de la mise en œuvre de l'accompagnement individualisé, à travers l'action des conseillers référents du Forem et la conclusion de contrats de coopération (y compris un plan d'actions) avec les opérateurs (personnes physiques ou morales, publiques ou privées, qui s'engagent à assurer, envers le demandeur d'emploi, des prestations qui contribuent, directement ou indirectement, à son insertion professionnelle).
DCI	AVIQ - Direction Contrôle Interne
DCIE	AVIQ - Direction de la Communication Interne et Externe
DD	Double Diagnostic Existence concomitante, chez une même personne, d'une déficience intellectuelle et d'un problème de santé mentale
DDI	Directeur du Département Infirmier (d'un hôpital)
DDM	Dispositif de maintien Ensemble de mesures destinées à maintenir les travailleurs handicapés attachés à la production dans une ETA - Entreprise de Travail Adapté, dont les aptitudes physiques, sensorielles ou mentales ne correspondent plus aux exigences du poste de travail auquel ils sont occupés. Le nombre de personnes pouvant bénéficier de ce dispositif est limité à 160 pour le secteur.
DE	Demandeur d'emploi Personne qui est à la recherche d'une activité professionnelle
DGAJ	Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse (ou AGAJ - Administration Générale de l'Aide à la Jeunesse) Entité qui gère les compétences de la Fédération Wallonie-Bruxelles en matière d'aide et de protection de la jeunesse
DGSIE	Direction générale Statistique et Information économique Entité fédérale dont la mission principale consiste à rassembler, traiter et diffuser des chiffres sur la société belge
DSL	Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben Office germanophone pour les personnes handicapées
DILU	Demande d'inscription sur la liste unique (voir LU - Liste Unique)
Dispositif de soutien dans l'emploi	Cette initiative spécifique initiée par l'AVIQ vise à aider des personnes handicapées dans leur recherche d'emploi et, surtout, aide le travailleur handicapé et l'entreprise à réussir l'intégration en entreprise, par la résolution des problèmes rencontrés. Le dispositif continue ce soutien à moyen terme pour assurer le maintien à l'emploi.
DMFA	Déclaration Multifonctionnelle / Multifunctionele Aangifte (remplace la déclaration ONSS trimestrielle depuis le 1er trimestre 2003) Outil permettant la récolte des données de rémunération et de temps de travail de tous les travailleurs occupés chez un employeur au cours d'un trimestre donné en vue notamment du calcul des cotisations et des réductions de sécurité sociale
DMG	Dossier Médical Global Son rôle: centraliser toutes les données de santé d'un patient, notamment tous les diagnostics et résultats d'examens transmis les médecins. Il permet ainsi au médecin traitant d'avoir une meilleure vue d'ensemble. Il permet également d'éviter des examens médicaux redondants, et donne droit à un meilleur remboursement pour le patient.
DS	Défense Sociale Dispositif destiné aux auteurs de crimes ou délits considérés comme irresponsables de leurs actes en raison de leur état mental Ce dispositif a pour double but de leur assurer des soins appropriés et de protéger la société.

DSI	Dispositifs mobiles de Soutien à l'Inclusion Dispositifs qui encouragent et favorisent l'insertion, l'implication et le maintien de personnes en situation de handicap au sein d'un milieu de vie. Il existe actuellement 3 types de dispositifs mobiles : - Les services de soutien à l'accueil de l'enfance, qui s'adressent aux professionnels des milieux d'accueil ou des opérateurs de l'accueil ainsi qu'au réseau ; - Les cellules mobiles d'intervention (CMI), qui agissent auprès des personnes présentant un double diagnostic (déficience intellectuelle associée à un ou plusieurs troubles de la santé mentale/du comportement) et des personnes qui interviennent dans leurs milieux de vie habituels ; - La cellule de référence en matière de handicap et de vieillissement qui construit l'inclusion de personnes en situation de handicap vieillissantes.
DSM IV	Diagnostic and Statistical Manual - Revision 4 Outil de classification des troubles psychologiques et de la déficience intellectuelle utilisé par les équipes pluridisciplinaires de l'AVIQ
DUOday	DUOday Journée d'accueil en entreprise d'un stagiaire en situation de handicap en créant un duo avec un travailleur de l'entreprise
DVA	Donner de la vie à l'âge Réseau wallon de seniors volontaires qui donnent des coups de pouce ponctuels à d'autres seniors sans aucune contrepartie
EB	Enfant Bénéficiaire
EBH	Enfant Bénéficiaire Handicapé
ECDC	European Centre for Disease Prevention and Control (Centre européen de prévention et contrôle des maladies) Son rôle: renforcer la protection contre les maladies infectieuses en Europe. Il fournit des données de surveillance et des avis scientifiques sur les 52 maladies et affections transmissibles à déclaration obligatoire, les épidémies et les menaces pour la santé publique
EDC	European Disability Card Son rôle: promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap dans la société et faciliter leur participation à la vie culturelle, aux loisirs et aux sports grâce à l'accès à certains avantages.
EE	Espace Environnement asbl Organisme indépendant d'intérêt public qui a pour mission d'informer, sensibiliser, conseiller les citoyens et décideurs, et favoriser la concertation et la participation active pour un développement harmonieux et durable du cadre de vie
EEE	Espace Economique Européen Union économique rassemblant 31 États européens : les 28 États membres de l'Union européenne (UE) et trois des quatre États membres de l'Association européenne de libre-échange (AELE)
EMS	Echelle Médico-Sociale pour les bénéficiaires reconnus handicapés Evaluation, par un système de points, des conséquences d'une affection ou d'un handicap dont peut souffrir un enfant
ENEO	Mouvement social des aînés (créé à l'initiative de la Mutualité Chrétienne) Organisation de groupements locaux de rencontre qui brisent l'isolement des aînés
Enseignement spécialisé de forme 1	Enseignement d'adaptation sociale qui vise une formation sociale rendant possible l'insertion en milieu de vie protégé
Enseignement spécialisé de forme 2	Enseignement d'adaptation sociale et professionnelle qui vise à donner une formation générale, sociale et professionnelle pour rendre possible l'insertion en milieu de vie et/ou de travail protégé
Enseignement spécialisé de forme 3	Enseignement professionnel qui vise à donner une formation générale, sociale et professionnelle pour rendre possible l'insertion socioprofessionnelle
Enseignement spécialisé de forme 4	Enseignement général, technique, artistique ou professionnel qui correspond à l'enseignement secondaire ordinaire avec un encadrement différent, une méthodologie adaptée et des outils spécifiques
Enseignement spécialisé de type 1	Enseignement répondant aux besoins des personnes avec une déficience intellectuelle légère (pas dans l'enseignement maternel)
Enseignement spécialisé de type 2	Enseignement répondant aux besoins des personnes avec déficience intellectuelle modérée ou sévère

Enseignement spécialisé de type 3	Enseignement répondant aux besoins des personnes avec troubles caractériels, du comportement et/ou de personnalité
Enseignement spécialisé de type 4	Enseignement répondant aux besoins des personnes avec déficience physique (handicap moteur)
Enseignement spécialisé de type 5	Enseignement répondant aux besoins des personnes présentant une maladie (type organisé en milieu hospitalier)
Enseignement spécialisé de type 6	Enseignement répondant aux besoins des personnes avec déficience visuelle (aveugles et malvoyants)
Enseignement spécialisé de type 7	Enseignement répondant aux besoins des personnes avec déficience auditive (sourds et malentendants)
Enseignement spécialisé de type 8	Enseignement répondant aux besoins des personnes avec troubles instrumentaux (dyslexie, dyscalculie, dysphasie) (uniquement dans l'enseignement primaire)
Entreprise d'insertion	<p>Société commerciale à finalité sociale qui a comme objectif l'insertion socioprofessionnelle de personnes ayant des difficultés à trouver de l'emploi, par le biais d'une activité productrice de biens et de services exercée en Région de langue française.</p> <p>Ces entreprises appliquent les quatre principes d'éthique de l'économie sociale, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la finalité de service à la collectivité ou aux membres, plutôt que la finalité de profit ; - l'autonomie de gestion ; - le processus de décision démocratique ; - la primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition des revenus.
EO	Emploi ordinaire (par opposition à l'emploi adapté en ETA - Entreprise de Travail Adapté)
EPOC (agent)	<p>Agent Écoute Première Orientation Conseil</p> <p>Agent qui reçoit la personne handicapée lors d'un premier contact afin de déterminer ses besoins, d'analyser sa demande et de l'orienter vers le bon interlocuteur. Ils sont aujourd'hui appelés Conseillers en orientation.</p>
Ergojob	Projet européen visant à apporter, aux AIP (Agents en Intégration Professionnelle) et aux jobcoaches, un soutien spécialisé via les ergonomes recrutés par l'AVIQ et/ou des services conseils en aménagement des situations de travail
ETA	<p>Entreprise de Travail Adapté (anciennement Atelier protégé)</p> <p>Entreprises agréées et subventionnées par l'AVIQ qui emploient des adultes handicapés pour des activités qui varient selon les entreprises.</p> <p>Il en existe 52 en Région wallonne.</p>
EU-OSHA	<p>Agence d'information de l'Union européenne en matière de sécurité et de santé au travail</p> <p>Son rôle: veiller à ce que les Européens disposent de lieux de travail plus sûrs, plus sains et plus productifs, ce qui profite aux entreprises, aux travailleurs et aux pouvoirs publics</p> <p>L'EU-OSHA promeut une culture de prévention des risques pour améliorer les conditions de travail en Europe.</p>
EVRAS	<p>Éducation à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle</p> <p>Plateforme à destination des professionnels de l'EVRAS désireux de s'informer, d'améliorer et d'échanger autour de leurs pratiques professionnelles</p>
FAMIFED	<p>Anciennement Agence fédérale pour les allocations familiales</p> <p>Depuis le 1er janvier 2019: Organe qui gère les allocations familiales pour les familles domiciliées à Bruxelles</p> <p>FONS pour les familles qui habitent en Flandre</p> <p>OSTBELGIEN pour les familles qui habitent en Communauté germanophone</p>
FAMIWAL	Caisse publique d'allocations familiales en Wallonie depuis le 1er janvier 2019
FARES	<p>Fonds des Affections Respiratoires</p> <p>Asbl qui se consacre principalement à la prévention du tabagisme et à la lutte contre la tuberculose</p>

FASD	Fédération Aide et Soins à domicile Organisme qui regroupe 9 structures Aide et Soins à Domicile (ASD) situées à Bruxelles, Eupen et Wallonie. Ces 9 centres regroupent environ 4.500 travailleurs appartenant aux métiers de l'aide et des soins ou exerçant une fonction administrative ou d'encadrement.
FCPC	Fédération des Centres de Planning et de Consultations ASBL reconnue par la Wallonie comme représentative des Centres de Planning et de Consultations Conjugales et Familiales en Wallonie Elle fédère 18 implantations agréées et subventionnées
FCPPF	Fédération des Centres Pluralistes de Planning Familial Organisme qui assure deux missions principales : la représentation des 25 centres de planning familial affiliés et la production d'outils pédagogiques sur les thématiques de l'EVRAS (Éducation à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle)
FCSD	Fédération des Centrales de Services à Domicile Organisme qui regroupe 10 Centrales de Soins à Domicile (CSD) et 6 services associés. Ces services comptent plus de 3.000 travailleurs et permettent aux personnes qui le souhaitent de rester à domicile le plus longtemps possible et ce, malgré une autonomie réduite par l'âge, la maladie, un handicap, un accident...
FDLT	Intervention dans les frais de déplacement de et vers le lieu de travail
FEADER	Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural Son rôle: soutenir la politique européenne de développement rural en finançant des programmes de développement rural dans l'ensemble des États membres et régions de l'Union européenne (UE).
FEBELFIN	Flux électronique Famiwal: procédure attestant la validité du compte bancaire de l'allocataire, via deux flux (T005 et T006)
FEDER	Fonds Européen de Développement Régional Son rôle: renforcer la cohésion économique et sociale dans l'Union européenne en corrigeant les déséquilibres entre ses régions
FEDITO	Fédération wallonne Des Institutions pour Toxicomanes Organisme qui regroupe 54 membres, services et réseaux répartis sur l'ensemble du territoire de la Wallonie Tous développent des activités et des actions dans le domaine des assuétudes : alcool, tabac, cannabis, médicaments psychoactifs, autres drogues et produits de synthèse, jeux et cyber dépendances.
FEDOM	Fédération wallonne de service d'aide à DOMicile Regroupement de services d'aide à domicile de la Région wallonne qui ont pour mission d'améliorer l'aide apportée aux familles et aux personnes isolées. L'aide apportée consiste en la mise à disposition de professionnels des différents métiers des secteurs de l'aide sociale et de l'économie sociale à domicile.
FEMARBEL	Fédération des MAisons de Repos privées de Belgique Fédération professionnelle des opérateurs de l'hébergement des personnes âgées en Région Wallonne et à Bruxelles
FIMS	Fédération des Institutions Médico-Sociales Structure qui regroupe des milieux d'accueil d'enfants (0 – 12 ans) et des services de promotion de la santé à l'école
FISSAAJ	Fédération des Institutions et Services Spécialisés d'Aide aux Adultes et aux Jeunes Son rôle: promouvoir, soutenir et défendre les services mis en place auprès des personnes physiquement, psychologiquement, mentalement handicapées ou socialement en difficulté
FLCPF	Fédération Laïque de Centres de Planning Familial Regroupement de 45 centres en Wallonie et à Bruxelles qui développe des activités d'éducation permanente et des formations dans le domaine de la vie sexuelle et affective
FMMCSF ou FMM	Fédération des Maisons Médicales et des Collectifs de Santé Son rôle: promouvoir une politique de santé basée sur un système de santé organisé à partir des soins de santé primaires et selon un modèle de centre de santé intégré (CSI). La FMM regroupe plus de 110 maisons médicales en Fédération Wallonie-Bruxelles.
FRC	Fondation Registre du Cancer Son rôle: collecter des informations sur tous les nouveaux cas de cancer recensés en Belgique, ainsi que sur leur suivi

FSE	Fonds Social Européen Principal instrument européen de promotion de l'emploi et de l'inclusion sociale Il est axé sur la formation, l'insertion professionnelle et, plus particulièrement, sur la mise à disposition de ressources humaines dans le cadre d'axes prioritaires (lutte contre l'exclusion, égalité des chances...).
FSPST	Fédération des Structures Psycho-Socio-Thérapeutiques Organisme qui regroupe une cinquantaine d'établissements de rééducation fonctionnelle psychosociale ayant conclu une convention particulière avec le Comité de l'Assurance de l'INAMI (Institut National d'Assurance Maladie-Invalidité).
FWB	Fédération Wallonie-Bruxelles Communauté fédérée de Belgique qui exerce ses compétences sur le territoire de la région de langue française et de la région bilingue de Bruxelles-Capitale (enseignement, culture, éducation sanitaire et médecine préventive, aide à la jeunesse et politique sportive, maisons de justice)
FWCCSS	Fédération Wallonne de Centres à Convention Spécifique de Soins. Une des trois fédérations représentant les centres de réadaptation
FWPS	Fédération Wallonne de Promotion de la Santé Son rôle: valoriser la promotion de la santé dans toutes ses dimensions notamment au sein des politiques actuelles et futures
FWSP	Fédération Wallonne des Soins Palliatifs ASBL qui met son expertise à la disposition des professionnels du terrain et leur apporte son soutien. Elle est un interlocuteur pour les professionnels de la santé et leur porte-parole auprès des autorités politiques régionales et fédérales.
GAMED	Gestionnaire de dossier en Aide Matérielle avec Enquête à Domicile Agent de terrain de l'AVIQ chargés de fournir aux usagers une réponse individualisée, adéquate et équitable en matière d'aide matérielle. Concrètement, ils aident les personnes en situation de handicap à clarifier et à finaliser leur projet et assurent un suivi des demandes en aide matérielle.
GBO	Groupement Belge des Omnipraticiens Principal syndicat francophone de médecins généralistes
GLEM	Groupe Local d'Évaluation Médicale Groupe de pairs, médecins ou pharmaciens biologistes, qui partagent et évaluent de manière critique leurs pratiques médicales (peer review) pour promouvoir la qualité des soins
Handicontact	Handicontact Agent communal soutenu par l'AVIQ travaillant, soit dans une administration communale, soit dans un Centre Public d'Action Sociale (CPAS), qui est chargé d'informer et d'orienter les personnes dans le domaine du handicap
HBM4EU	Human BioMonitoring for Europe (programme européen de biosurveillance humaine) Son rôle: évaluer l'exposition humaine aux substances chimiques en Europe, pour mieux comprendre les effets sur la santé qui y sont associés et pour améliorer l'évaluation des risques chimiques
HG	Hôpital Général Établissement de soins qui se définit par la multidisciplinarité et la technicité des soins et au sein duquel sont rassemblées des spécialités médicales complémentaires dont au moins la pédiatrie, la gynécologie-obstétrique, la médecine générale et la chirurgie
HIAP	Health In All Policies (la santé dans toutes les politiques) Stratégie visant à inclure les considérations sanitaires dans l'élaboration des politiques de différents secteurs qui ont une influence sur la santé, tels que les transports, l'agriculture, l'utilisation des terres, le logement, la sécurité publique et l'éducation
Hôpital monospécialisé	Établissement de soins focalisé sur une spécialité (ex: la revalidation ou la neuropsychiatrie de l'enfant)
HP	Hôpital Psychiatrique Établissement de soins dédié à la prise en charge de la santé mentale dans une optique de soins de longue durée
HU	Hôpital Universitaire Établissement de soins qui relève de l'autorité de Communauté Française Wallonie-Bruxelles (CFWB) dans le cadre de l'enseignement de la médecine. Chaque faculté de médecine possède un hôpital universitaire.

IBEFE	Instance Bassin Enseignement qualifiant - Formation - Emploi (anciennement Comité subrégional de l'Emploi et de la Formation - CSEF) Les 10 IBEFE (9 en Wallonie et 1 à Bruxelles) regroupent, par zone géographique, des représentants de l'enseignement technique et professionnel (ordinaire, spécialisé, de plein exercice et en alternance), de l'enseignement de promotion sociale, de l'IFAPME et de l'EFP/SFPME à Bruxelles, du FOREM, des CISP et des interlocuteurs sociaux. L'IBEFE a un rôle local d'interface et de concertation d'une part, et d'appui au pilotage de l'enseignement qualifiant et de la formation professionnelle d'autre part.
IBO	Formation professionnelle individuelle en entreprise dans la région flamande pour les bénéficiaires demandeurs d'emploi
IHP	Initiative d'Habitations Protégées Forme d'hébergement et d'accompagnement en vie communautaire restreinte ayant pour but la réintégration dans la vie sociale des personnes ne nécessitant pas un traitement psychiatrique continu en hôpital
IMPULSEO	Dispositif financier destiné à encourager l'installation des médecins généralistes Impulseo I: prime Impulseo II: intervention dans les charges salariales de l'employé administratif Impulseo III: frais de services de télé-secrétariat médical
INAMI	Institut National d'Assurance Maladie Invalidité Institution publique de sécurité sociale qui organise, gère et contrôle l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités
INFICONSOR	Consortium infirmier de Belgique ASBL regroupant les associations et fédérations de soins infirmiers à domicile
INFINO Wallonie	Caisse privée d'allocations familiales en Wallonie
IRC	Insuffisance Rénale Chronique Maladie grave qui entraîne une détérioration graduelle et irréversible de la capacité des reins à filtrer le sang et à excréter certaines hormones
IRISCARE	Organisme d'intérêt public bicommunautaire qui est responsable depuis fin 2017 de la gestion des compétences transférées dans le cadre de la 6ème Réforme de l'État. IRISCARE gère la politique et le financement du secteur de la santé à Bruxelles, des initiatives d'aide à la personne et des mutuelles. À partir du 1er janvier 2020, IRISCARE sera également responsable de la gestion des allocations familiales. À cette date, IRISCARE gèrera la nouvelle caisse publique bruxelloise, FAMIRIS qui prendra le relais de l'actuelle caisse publique fédérale FAMIFED.
IS ACPE	Projet en initiative spécifique "Accueil de la Petite Enfance" Services qui interviennent dans les milieux d'accueil de l'ONE, collectifs ou familiaux, pour des sensibilisations, des conseils, des formations... afin de favoriser l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les milieux d'accueil de l'ONE
IS LEN	Projet en initiative spécifique "Logement Encadré Novateur" (voir LEN)
ISS	Inégalités Sociales de Santé Ensemble des écarts de mortalité et de morbidité entre des groupes sociaux qui occupent des positions hiérarchisées dans l'échelle des professions, des revenus, de l'accès au savoir
IST	Infection Sexuellement Transmissible Infection provoquée par une bactérie, un virus ou un parasite On parle d'IST car une infection signifie que l'on est porteur d'un microbe mais que l'on ne développera pas nécessairement une maladie.
IVG	Interruption Volontaire de Grossesse (avortement) Expulsion de l'embryon ou du fœtus hors de l'utérus, lors d'une intervention médicale
IWEPS	Institut Wallon de l'Évaluation, de la Prospective et de la Statistique Autorité statistique de la Région wallonne Institut scientifique public d'aide à la prise de décision à destination des pouvoirs publics
Job-coach	Professionnel d'un service d'accompagnement ou d'un CFISPA qui met en œuvre le soutien dans l'emploi
Job-coaching	Aide active dans la recherche d'emploi

KCE	Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (Centre fédéral d'expertise des soins de santé) Institut de recherche fédéral indépendant en Belgique qui fournit des conseils scientifiques multidisciplinaires aux personnes et autorités concernées sur des sujets liés aux soins de santé
KIDSLIFE Wallonie	Caisse privée d'allocations familiales en Wallonie
KIND EN GEZIN	Agence flamande active dans le domaine politique "Bien-être, Santé et Famille" qui met l'accent sur l'avenir des jeunes enfants par la prise en charge préventive et l'accompagnement. Depuis le 1er janvier 2019, elle a créé le "Groeipakket" comprenant les allocations familiales et d'autres interventions financières adaptées à chaque enfant.
LEADER	Liaison Entre Actions de Développement de l'Économie Rurale Initiative de l'Union européenne pour soutenir des projets de développement rural lancés au niveau local afin de revitaliser les zones rurales et de créer des emplois
LEN	Logement encadré novateur (voir IS LEN) Les projets "Logement encadré novateur" s'inscrivent dans la volonté de permettre aux personnes de choisir leur lieu de résidence et de disposer des services nécessaires pour pouvoir assumer ce choix. Afin de favoriser l'accès à un véritable chez soi pour l'adulte présentant des difficultés importantes en matière d'autonomie résidentielle : - ils proposent une formule de logement adaptée aux besoins de la personne ; - ils facilitent l'accès au logement en fournissant un encadrement, une assistance éducative et un apprentissage à la vie autonome modulable en fonction des besoins des personnes handicapées ; - ils sollicitent la participation et l'implication des ressources de la communauté ; - ils maintiennent ou confortent le réseau social et familial de la personne.
LGAF	Loi Générale relative aux Allocations Familiales Loi du 4 avril 2017 qui crée un cadre unique pour les travailleurs salariés et les indépendants en matière d'allocations familiales
Liste unique - LU	Liste globalisée et centralisée par l'AVIQ qui reprend toutes les demandes d'adultes en recherche active d'une solution d'accueil ou d'hébergement. Lorsqu'une place se libère, le service concerné peut prendre contact avec l'Agence afin de consulter cette liste d'attente globalisée pour recevoir des candidatures pouvant répondre à son offre de service. - DILU : Demande d'inscription sur la liste unique - CGLU : Cellule de gestion de la liste unique
Lits/service A	Lits/service neuropsychiatrique d'observation et traitement de malades adultes
Lits/service C	Lits/service de diagnostic et de chirurgie
Lits/service D	Lits/service de diagnostic et de traitement médical
Lits/service E	Lits/service des maladies infantiles (pédiatrie)
Lits/service G	Lits/service de gériatrie
Lits/service K	Lits/service neuropsychiatrique d'observation et traitement d'enfants
Lits/service IB	Lits/service de traitement intensif des patients psychiatriques
Lits/service M	Lits/service de maternité
Lits/service NIC	Lits/service de néonatalogie intensive
Lits/service Sp	Lits/service spécialisé(s) pour le traitement et la réadaptation
Lits/service T	Lits/service neuropsychiatrique de traitement de malades adultes

LU	<p>Liste Unique</p> <p>Liste unique globalisée et centralisée par l'AVIQ. Cette liste reprend toutes les demandes d'adultes en recherche active d'une solution d'accueil ou d'hébergement.</p> <p>Lorsqu'une place se libère, le service concerné peut prendre contact avec l'Agence afin de consulter cette liste d'attente globalisée pour recevoir des candidatures pouvant répondre à son offre de service.</p> <p>- DILU : Demande d'inscription sur la liste unique</p> <p>- CGLU : Cellule de gestion de la liste unique</p>
LUSS	<p>Ligue des Usagers des Services de Santé</p> <p>Fédération francophone des associations de patients et de proches et porte-parole des usagers des services de santé</p>
MASH (plan)	<p>Mise en Alerte des Services Hospitaliers</p> <p>Plans d'urgence, mis en place dans chaque institution hospitalière belge disposant d'un service d'urgences pour répondre aux besoins particuliers des situations de crise où un nombre important de patients devront être traités dans un court laps de temps</p>
MATRA	<p>MAladie TRAnsmissible</p> <p>Site de déclaration obligatoire des maladies infectieuses de la cellule de surveillance des maladies infectieuses de l'AVIQ (SURVMI), destiné aux professionnels de la santé</p>
MEO	<p>Mise en Observation</p> <p>Hospitalisation sous contrainte en psychiatrie, pour une durée maximale de 40 jours</p>
MGF	<p>Mutilation Génitale Féminine</p> <p>Ablation totale ou partielle des organes génitaux féminins externes</p>
MIC (section)	<p>Maternal Intensive Care</p> <p>Unité hospitalière pour la prise en charge des grossesses à haut risque</p>
MIRE	<p>Mission Régionale pour l'Emploi</p> <p>Son rôle: établir des programmes d'insertion professionnelle adaptés aux besoins des entreprises pour les personnes faiblement qualifiées (par exemple : MIREV -Verviers, MIREL - Liège, MRMB - Mons, MIREC - Charleroi)</p>
MNA	<p>Mini Nutritional Assessment</p> <p>Outil d'évaluation permettant d'identifier les personnes âgées dénutries ou présentant un risque de dénutrition</p>
MR	<p>Maison de Repos</p> <p>Établissement destiné à l'hébergement de personnes âgées de 61 ans au moins qui y ont leur résidence habituelle et y bénéficient de services collectifs familiaux, ménagers, d'aide à la vie journalière et, s'il y a lieu, de soins infirmiers ou paramédicaux</p>
MRPA	<p>Maison de Repos pour Personnes Âgées</p> <p>Idem Maison de Repos</p>
MRS	<p>Maison de Repos et de Soins</p> <p>Établissement destiné aux personnes âgées dont l'autonomie est réduite</p> <p>Par rapport aux MR, les MRS ont un caractère hospitalier nettement plus accentué, elles disposent de ressources en matériel et personnel médical plus importantes en vue d'assurer un traitement approprié aux pathologies lourdes.</p>
MSP	<p>Maison de Soins Psychiatriques</p> <p>Établissement destiné à l'accueil de malades mentaux dont l'état chronique est stabilisé ou de personnes handicapées mentales qui, pour pallier leur déficit d'autonomie, sont organisées en vue de l'acquisition d'aptitudes sociales et administratives par les résidents</p>
MST	<p>Maladie Sexuellement Transmissible</p> <p>Maladie infectieuse qui peut être causée par différents germes pathogènes</p> <p>Ces derniers sont transmis lors d'un rapport sexuel entre deux partenaires.</p>
N* (fonction)	<p>Fonction des soins néonataux locaux d'une maternité gérée par un médecin spécialiste en pédiatrie</p>
NADE	<p>Naissances-Décès</p> <p>Cellule Statistique de l'AVIQ chargée de réceptionner chaque mois toutes les déclarations de naissances et de décès ayant lieu en Wallonie et en Communauté germanophone pour le compte de cette dernière dans le but d'établir des statistiques annuelles (nombres et causes) qui sont communiquées à l'autorité fédérale puis européenne</p>

NISS	Numéro d'Identification unique à la Sécurité Sociale (ou numéro d'identification du Registre national) Numéro attribué à toutes les personnes physiques inscrites dans les registres de la population et des étrangers. Cet identifiant se trouve sur la puce de la carte d'identité électronique ainsi que sur divers supports, comme les attestations fiscales, les vignettes de mutuelle...
NM	Non marchand Branche d'activité dont les organisations fournissent des biens et services à la collectivité sans but de lucre et sont financées principalement par des subsides publics
NPSM-E&A	Nouvelle politique de Santé Mentale pour Enfants et Adolescents Réforme de 2015 ayant pour but le développement des soins en santé mentale pour enfants et adolescents
OA	Organisme Assureur (mutualité, CAAMI - Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité, Caisse de Soins de Santé de la SNCB Holding) Son rôle: rembourser les soins de santé à leurs affiliés dans le cadre de l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités
OIP	Organisme d'intérêt public Personne morale de droit public créée par une loi, un décret ou une ordonnance et à qui est confiée la gestion d'un service public
OMS	Organisation mondiale de la Santé Institution spécialisée de l'Organisation des Nations unies (ONU) pour la santé publique créée en 1948 et dont l'objectif est d'amener tous les peuples du monde au niveau de santé le plus élevé possible
ONE	Office de la Naissance et de l'Enfance Service public de la Communauté française qui a pour missions : - l'accompagnement de l'enfant dans et en relation avec son milieu familial et son environnement social ; - L'accueil de l'enfant en dehors du milieu familial
OPHACO	Office des Pharmacies Coopératives de Belgique Organisation professionnelle comptant 12 membres – sociétés coopératives reconnues – qui représentent ensemble près de 600 pharmacies répandues dans tout le pays
ORINT	Organe interrégional pour les prestations familiales ayant les missions suivantes : 1. la gestion du cadastre, de l'application TRIVIA et des flux entre la communauté flamande, la Région wallonne, la Commission communautaire commune et la Communauté germanophone portant sur les facteurs de rattachement, la gestion des charges du passé, l'échange des données en matière de prestations familiales et les modalités concernant le transfert de compétence entre les caisses d'allocations familiales ; 2. faire office d'organe de liaison dans un contexte international, répartir les dossiers de prestations familiales entre les entités fédérées ; 3. la gestion des dossiers archivés, sur support papier et numérique de Famifed ; 4. toute l'opération dans le cadre de la liquidation de Famifed après sa suppression ; 5. le contrôle financier des caisses d'allocations familiales fédérales pour l'année 2018 ; 6. l'identification des enfants dont les droits aux allocations familiales ne sont pas activés en Région wallonne et en Commission communautaire commune ; 7. la médiation entre la Communauté flamande, la Région wallonne, la Commission communautaire commune et la Communauté germanophone concernant les facteurs de rattachement, la gestion des charges du passé, l'échange d'informations en matière de prestations familiales et les règles pratiques relatives au transfert de compétences entre les caisses d'allocations familiales.
OS	Organisation syndicale Son rôle: défendre les intérêts des travailleurs dans une multiplicité de lieux de négociation et de concertation
P* (fonction)	Fonction des soins périnataux régionaux
PARENTIA Wallonie	Caisse privée d'allocations familiales en Wallonie
PATC	Personne Âgée souffrant de Troubles Cognitifs (voir trouble cognitif)
PC	Prime de compensation accordée à l'employeur d'un travailleur handicapé et pouvant aller jusqu'à 45 % de la rémunération en fonction des mesures prises pour permettre à ce travailleur d'assumer au mieux ses fonctions
PCS	Plan de Cohésion Sociale Son rôle: coordonner et développer un ensemble d'initiatives au sein des communes pour que chaque personne puisse vivre dignement en Wallonie

PDV	Projet de vie de l'établissement Relevé des objectifs poursuivis dans un établissement d'hébergement et d'accueil des aînés
PEDISURV	Surveillance des maladies infectieuses chez les enfants Système de surveillance de quelques affections rares chez les enfants
PF	Placement Familial Solution d'accueil pour l'enfant, le jeune ou l'adulte handicapé lorsque la famille d'origine ou le service résidentiel n'est pas, ou n'est plus, en mesure de répondre à ses besoins et que celui-ci n'est pas apte ou désireux de vivre seuls ou en institution
PFCSM	Plates-Forme de Concertation en Santé Mentale Son rôle: ajuster l'offre de soins aux besoins en matière de soins en santé mentale (équipement psychiatrique, répartition des tâches, complémentarité d'offre de services) Elles sont actuellement 6 et regroupent les partenaires de la santé mentale d'un territoire correspondant à une province. Le Hainaut en a deux.
PFG	Prestations Familiales Garanties Allocations familiales qui sont accordées, moyennant plusieurs conditions strictes, aux familles sans revenus et qui n'ont droit à aucune autre allocation familiale
PFI	Plan Formation-Insertion Formation en entreprise similaire au CAP de l'AVIQ avec deux différences importantes : la durée du PFI est limitée à 6 mois (12 mois pour certains jeunes) et, à l'issue de la formation, l'employeur doit engager le stagiaire pour une durée au moins égale à celle de la formation
PFN	Point Focal National Autorité nationale compétente désignée par chaque gouvernement en tant que représentant officiel de l'EU-OSHA dans leur pays pour la sécurité et la santé au travail et la mise en oeuvre des programmes de travail de l'EU-OSHA
PF SP	Plate-Forme Soins Palliatifs Lieux de concertation dont l'objectif central est de promouvoir la culture palliative dans les soins prodigués aux personnes en fin de vie Ces associations visent l'information, la sensibilisation de la population et la formation des professionnels et des volontaires,
PHARE	Personne Handicapée Autonomie Recherchée Direction d'Administration du Service public francophone bruxellois Son rôle: apporter information, conseils et interventions financières aux personnes handicapées en Région bruxelloise.
PHE	Public Health Emergency (urgence de santé publique) Besoin urgent de services de santé [médicaux] pour répondre à une catastrophe, à une épidémie importante de maladie infectieuse, à une attaque bioterroriste ou à un autre événement important ou catastrophique
PI	Prime à l'Intégration Soutien financier (bénéficiaire pendant 1 an d'un remboursement de 25 % du coût salarial) accordé par l'AVIQ sous certaines conditions à l'entreprise qui embauche un travailleur handicapé .
PIF	Plan Intra-Francophone Programme de lutte contre les violences sexistes et intra-familiales
PIT	Paramedical Intervention Team Moyen intermédiaire dans la chaîne des secours en milieu extrahospitalier. Situé entre l'ambulance et le SMUR, il a pour but d'élargir l'offre de transport médicalisé.
Plateforme de concertation en santé mentale	Organe chargé d'ajuster l'offre de soins aux besoins en matière de soins en santé mentale tout en tenant compte de la diversification des structures
Plateforme de soins palliatifs	Organe qui assure la coordination des soins palliatifs, la formation continue des professionnels et des bénévoles et l'évaluation de l'offre dans un territoire déterminé
PMR	Personne à Mobilité Réduite Personne confrontée à la difficulté de se déplacer et soumise à des obstacles qu'elle ne peut surmonter seule ou très difficilement

PNNS-B	Plan National Nutrition Santé Belge Son rôle: mettre en œuvre une politique fédérale de promotion des habitudes alimentaires et modes de vie sains, en vue de réduire de façon significative l'incidence des maladies liées à une mauvaise alimentation et à la sédentarité qui impactent lourdement la qualité de vie et les budgets de santé.
PO	Période d'octroi aux allocations familiales pour le demandeur d'emploi
PO	Pouvoir Organisateur Autorité responsable des activités éducatives menées dans un ou plusieurs établissements dont elle assume l'organisation
POP	Persistant Organic Polluants Molécules complexes qui, contrairement aux autres polluants, ne sont pas définies en fonction de leur nature chimique mais à partir de quatre propriétés qui sont : - la toxicité (elles ont un ou plusieurs impacts prouvés sur la santé humaine) ; - la persistance dans l'environnement (molécules résistantes aux dégradations biologiques naturelles) ; - la bioaccumulation dans les tissus vivants et augmentation des concentrations le long de la chaîne alimentaire (bioamplification) ; - le transport longue distance
PPCU	Première Prise en Charge des urgences Service d'un hôpital général capable de dispenser les premiers secours et d'assurer la prise en charge des patients
PPLW	Plateforme de Première Ligne Wallonne asbl La PPLW rassemble les organisations des professionnels et les fédérations de structures multidisciplinaires de la première ligne de soins de santé et d'aides en Wallonie dans l'objectif d'améliorer la prise en charge multidisciplinaire des patients.
PPMM	Protection de la Personne des Malades Mentaux Protection de la personne malade mentale, régie par le droit, qui l'oblige, sous certaines conditions, à recevoir des soins contre son gré
Prime aux travailleurs indépendants	Cette aide est assez semblable à la prime à l'intégration mais est destinée aux travailleurs indépendants.
Prime au tutorat	Prime destinée aux entreprises qui désignent un "tuteur" pour faciliter l'intégration du travailleur handicapé dans l'équipe de travail et l'entreprise.
PSH	Personne en Situation de Handicap Individu dont la limitation d'interaction avec son environnement mène à des difficultés (psychologiques, intellectuelles, sociales ou physiques) permanentes ou non
PSI	Plan de Soins Individualisés Opération qui, dans la démarche de soins, consiste à fixer les objectifs et les délais pour les atteindre
Psy 107	Restructuration du secteur de la santé mentale adultes dans le cadre de l'article 107 de la loi des hôpitaux ayant pour but de meilleurs soins en santé mentale par la réalisation de circuits et réseaux de soins
PUH	Plan d'Urgence Hospitalier Son rôle: pouvoir faire face aux accidents majeurs au sein d'un hôpital (p. ex. panne d'électricité, accident chimique, bactérie nosocomiale, ...) et en dehors (collision en chaîne, inondation, attentat, ...)
PwDR	Programme wallon de Développement rural Son rôle: soutenir les acteurs de la ruralité, dont les secteurs agricole et sylvicole, dans la mise en œuvre de mesures à destination du développement socio-économique, des services ruraux et de l'environnement
PWNS-be-A	Plan Wallon Nutrition Santé et Bien-être des Aînés Programme ayant notamment pour objectif la qualité de vie liée à la lutte contre les risques de dénutrition des personnes âgées dans les maisons de repos
PWQS	Plan Wallon pour la Qualité des Soins Hospitaliers Programme ayant notamment pour objectif la mise en œuvre de nouvelles normes, la production d'indicateurs, le déploiement du processus d'accréditation...
RAG	Risk Assessment Group Son rôle: analyser le risque de menace pour la santé publique pour la population sur la base de données épidémiologiques et scientifiques

RASA	Réseau d'Aide et de Soins en Assuétudes Ensemble d'institution qui interviennent en faveur des personnes souffrant de dépendance et d'accoutumance engendrées par l'usage abusif de drogues, de médicaments, d'alcool, de tabac ou de jeux
RASH	Rapport d'Activité Harmonisé Simplifié Le RASH a pour objectif de recueillir des données quantitatives et qualitatives visant à: - avoir un aperçu des activités des opérateurs agréés de l'action sociale - élaborer un baromètre de l'action sociale afin d'obtenir des indicateurs clés des secteurs de l'action sociale permettant de suivre leur évolution, de dégager des tendances et de conseiller l'autorité.
REP/REPIT	Service organisant du répit en faveur des aidants proches et des personnes handicapées Son rôle: favoriser le maintien de l'usager dans son milieu de vie via l'organisation d'un relais de qualité, dans un cadre épanouissant. Celui-ci permet aux aidants proches de la personne en situation de handicap de bénéficier de temps libéré durant un moment déterminé et à la personne handicapée de vivre de nouvelles expériences. Ils s'adressent aux personnes qui ne peuvent faire appel aux services généraux et peuvent réaliser 3 types de prestations : - répit à domicile ; - répit en ½ journée collective ; - répit résidentiel.
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données Texte de référence de l'Union européenne en matière de protection des données à caractère personnel
RGTI	Répertoire Général des Travailleurs Indépendants Registre des références dans lequel sont enregistrées des données de base dont a besoin tout service de l'INASTI (Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants), chaque CAS (caisses d'assurances sociales) et le SPF Sécurité sociale
RHM	Résumé Hospitalier Minimum Système d'enregistrement anonymisé de données administratives et médicales. Tous les hôpitaux non psychiatriques de Belgique sont tenus d'y contribuer.
RIS	Revenu d'Intégration Sociale Revenu minimum accordé par le CPAS, sous certaines conditions, aux personnes qui ne disposent pas de ressources suffisantes et qui ne peuvent pas se les procurer
Régulateur	Rôle de financement, de contrôle, de gestion des agréments, de mise à disposition des montants nécessaires... L'AVIQ assure un rôle de régulateur envers les caisses d'allocations familiales.
RLM	Réseau Local Multidisciplinaire Son rôle: collaborer à l'exécution et au suivi des trajets de soins en diabète de type II et en insuffisance rénale chronique. Il soutient le patient dans la prise en charge de sa maladie en facilitant la collaboration entre ses différents prestataires de soins, avec son médecin traitant comme personne de référence,
RMG	Risk Management Group Son rôle: décider des mesures qui doivent être prises pour protéger la santé publique en se basant sur l'avis du Risk Assessment Group
RMN	Résonance Magnétique Nucléaire Technique de premier plan en médecine (avec l'IRM, imagerie par résonance magnétique) qui permet de déterminer la structure des molécules
RNPP	Registre National des Personnes Physiques Son rôle: rendre disponibles les données d'identification relatives aux personnes physiques

RPM	Résumé Psychiatrique Minimum Enregistrement obligatoire dans tous les hôpitaux psychiatriques (HP) et les services psychiatriques en hôpitaux généraux (SPHG) en Belgique
RS	Résidence-Services Logement de plus ou moins 50m ² destiné à accueillir des personnes âgées en leur offrant tous les services qu'elles peuvent trouver dans une maison de repos
RSI	Règlement Sanitaire International Instrument juridique qui oblige les 194 États membres de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) à déclarer les maladies répondant à des critères épidémiologiques ou écoépidémiologiques d'importance internationale
RSW	Réseau Santé Wallon Son rôle: permettre un échange de documents de santé informatisés (résultats d'examens, rapports médicaux, courriers, etc.) entre les prestataires de soins intervenant pour un même patient
RwDR	Réseau wallon de développement rural Plate-Forme d'échange d'expériences et de transfert de bonnes pratiques. Il intègre des mesures en faveur du développement des activités agricoles ou non, en milieu rural, de formation, de protection de l'environnement et de la biodiversité
SA/SAC/SACC	Service d'Accompagnement pour Adultes Organe de soutien des adultes handicapés sur différents aspects de leur vie quotidienne en vue de favoriser leur autonomie (recherche d'un logement, d'un emploi, d'un loisir, apprentissage du ménage des courses, de l'hygiène...)
SAF	Service d'Accompagnement en accueil de type Familial Organe qui traitent les demandes d'accueil des personnes handicapées, qui leur recherchent des accueillants... pendant le week-end, les vacances ou en continu
SAF	Section d'Accueil et de Formation Groupe réservé aux personnes qui, en raison de leur handicap, bien que possédant les aptitudes physiques, mentales et professionnelles requises, nécessitent une période d'adaptation à l'emploi en ETA - Entreprise de Travail Adapté pour améliorer leurs possibilités professionnelles
SAFA	Service d'Aide aux Familles et aux Aînés Service qui intervient au domicile du demandeur afin de favoriser le maintien et le retour à domicile, l'accompagnement et l'aide à la vie quotidienne des personnes isolées, âgées, handicapées, malades et des familles en difficulté
SAFAE	Service agréé dont le financement (et la décision de placement) est assurée par une autorité publique étrangère. Nouvelle dénomination des Services avec Autorisation de prise en charge (APC)
SAI	Service d'Aide à l'Intégration Son rôle: accompagner le jeune de 6 à 20 ans (21 ans moins 1 jour) sur les plans familial, social, scolaire, sportif, culturel, thérapeutique ou même professionnel afin de favoriser son intégration dans des milieux de vie ordinaires. Il apporte au jeune et à sa famille un soutien individualisé. Généralement, la durée et l'intensité des interventions de ces services sont fonction du projet de la personne.
SAJ	Service d'Aide à la Jeunesse Autorité publique, intervenant uniquement dans le cadre protectionnel (cela signifie donc qu'ils n'interviennent ni dans le domaine civil, ni dans le domaine pénal), qui peut entendre les jeunes en danger ou en difficulté et leur famille et les orienter vers un service dit "de première ligne" (c'est-à-dire les CPMS, CPAS...)
SAJA	Service d'Accueil de Jour pour Adultes Son rôle: accueillir en journée, en semaine, des adultes handicapés. Il leur propose des activités et un accompagnement éducatif, thérapeutique, psychologique ou social adapté à leurs besoins.

SANS	Service Agréé Non Subventionné Les services accueillant des personnes handicapées de nationalité française sont majoritairement des SANS ainsi que des services avec Autorisation de Prise en Charge (APC).
SANTHEA	Fédération patronale d'institutions de soins wallonnes et bruxelloises du secteur privé et public Santhea représente, en Région wallonne et Région bruxelloise, une majorité d'hôpitaux - avec plus de 50% des lits hospitaliers - ainsi que d'autres établissements de soins tels que les maisons de repos (et de soins), les centres de soins de jour...
SAP	Service d'Aide Précoce Âge des usagers : de 0 à 8 ans moins 1 jour Son but: apporter un soutien sur les aspects éducatifs, psychologiques ou sociaux à la famille et au milieu de vie de l'enfant âgé de 0 à 8 ans moins 1 jour. Il intervient également auprès d'eux en termes de formation, d'information, ou pour aider à coordonner les différentes interventions ou aides (médicale et paramédicale notamment) nécessaires à la bonne évolution de l'enfant. Généralement, les interventions de ces services ne dépassent pas quelques heures par mois.
SAPS	Service Agréé Partiellement Subventionné Service agréé par l'AVIQ mais ne bénéficiant pas de subventions de fonctionnement. L'agrégation leur permet néanmoins de bénéficier de certains avantages (aides publiques à l'emploi dans le domaine social...) Une des conditions de l'obtention de ce statut est qu'au moins 75 % des personnes accueillies ou hébergées doivent être en ordre de décision à l'AVIQ. Depuis 2008, ces services peuvent néanmoins bénéficier d'un financement partiel de la part de l'AVIQ.
SAS'J	Service d'accueil spécialisé pour jeunes (anciennement Service d'Accueil de Jour pour Jeunes non Scolarisés - SAJNS) Son rôle: accueillir en journée, en semaine, des jeunes qui, en raison de leur handicap, ne fréquentent pas, momentanément ou à long terme, d'établissement d'enseignement ordinaire ou spécialisé. Il leur propose des activités et un suivi éducatif, thérapeutique, psychologique, social ou médical adapté à leurs besoins. Il joue aussi un rôle dans la reprise d'une scolarité lorsque cela est possible et souhaité pour le jeune.
SBD	Santé Bucco-Dentaire
SBPP	Synthèse du Bilan Personnel et Professionnel Document de liaison entre opérateurs servant à consigner les compétences, les difficultés et les projets d'une personne handicapée dans le cadre du dispositif de coopération pour l'insertion
SCPS	Service Communautaire de Promotion de la santé Structure qui apporte une aide logistique et méthodologique en matière de formation, de documentation, de communication, de participation, de recherche ou d'évaluation pour des publics répartis sur l'ensemble de la Communauté française
SCS	Service de Court Séjour Services d'accueil de jour pour adulte, d'hébergement pour jeunes et adultes ou de placement familial qui peuvent également assurer une prise en charge de courte durée (court séjour) afin d'apporter un répit ou un dépannage aux familles. Certains d'entre eux possèdent une place spécialement destinée à du court séjour.
Services conseils	Services spécialisés et/ou experts indépendants qui fournissent des informations, des conseils, des études, gratuits ou payants... en matière d'aménagements et d'aides techniques aux personnes handicapées.
SGA	Subjective Global Assessment (évaluation subjective globale de l'état nutritionnel) Test utilisé afin d'évaluer l'état alimentaire des patients et de prévoir des complications
SI	Soins Intensifs Service d'un hôpital qui prodigue des soins de suppléance à une défaillance aiguë

SIL	Service prestataire d'Interprétation en Langue des signes Les services prestataires d'interprétation en langue des signes permettent aux personnes sourdes ou malentendantes de tout âge de communiquer dans cette langue avec toute autre personne.
SIP	Stage d'Insertion Professionnelle Période d'une durée de 310 jours qui débute après les études, au moment de la première inscription au Forem Durant cette période, le demandeur d'emploi doit activer toutes les pistes à sa disposition pour chercher un travail. Il est accompagné par un conseiller avec lequel il élabore un plan d'actions.
SEPPH	Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées Évènement se déroulant en France, en Espagne, en Italie et en Belgique, la 3ème semaine de novembre, durant lequel de nombreuses actions sont organisées dans le but de changer la perception du handicap en entreprise et dans la société
SISD	Services Intégrés de Soins à Domicile Son rôle: améliorer la qualité et cohérence de la prise en charge des patients à domicile Les SISD ne sont pas des dispensateurs de soins, mais ils doivent veiller à ce que les soins et services de première ligne soient accessibles, organisés et bien dispensés.
SLS	Service de Logement Supervisé (anciennement Service Résidentiel de Transition - SRT) Structure agréée et financée par l'AVIQ, souvent organisée à partir d'un Service Résidentiel pour Adultes (SRA), qui apporte aux personnes handicapées de plus de 16 ans un soutien pour les actes de la vie de tous les jours lorsqu'elles vivent dans leur propre logement
SMUR	Services Mobiles d'Urgences Service d'urgence hospitalier composé d'un médecin et d'un infirmier (avec ou sans chauffeur) qui intervient en situation pré-hospitalière sur demande du centre de secours 100/112 et qui se déplace à l'aide d'une voiture d'intervention rapide, mais n'ayant pas l'espace et le confort d'une ambulance
SPF	Service Public Fédéral (nouvelle dénomination des ministères fédéraux)
SPF SP	Service Public Fédéral Santé Publique, sécurité de la chaîne alimentaire et environnement Ses rôles: organiser les soins de santé en Belgique, veiller à garantir la sécurité des produits aux différents niveaux de la chaîne alimentaire, veiller à la santé animale et à la santé des plantes, garantir un environnement de qualité pour tous
SPHG	Service Psychiatrique en Hôpital Général
SPOC	Single point of contact (point de contact unique) Personne ou service servant de coordinateur ou de point focal d'informations
SPW	Service Public de Wallonie Service public qui apporte son expertise au Gouvernement wallon et met en œuvre ses politiques en exerçant les missions d'intérêt général qu'il lui confie
SRA	Service Résidentiel pour Adultes Son rôle: accueillir et héberger des adultes handicapés en leur assurant une prise en charge complète 365 jours par an : logement (communautaire), repas, activités, accompagnement éducatif, psychologique et social.
SRJ	Service Résidentiel pour Jeunes Son rôle: accueillir et héberger des jeunes présentant un handicap (prise en charge possible jusqu'à 21 ans en hébergement). Il leur assure une prise en charge complète 365 jours par an : logement (communautaire), repas, activités, suivis éducatif, médical, social, psychologique et thérapeutique. Les SRJ peuvent aussi assurer un suivi "extra muros" en fin de prise en charge afin de faciliter le retour à domicile ou la transition vers une autre solution de prise en charge (possible jusqu'à 25 ans).
SRNA	Service Résidentiel de Nuit pour Adultes Son rôle: assurer, à des adultes handicapés, un hébergement et un accompagnement adapté à leurs besoins, essentiellement en soirée et le week-end

SRP/REP/REPIT	Service organisant du repit en faveur des aidants proches et des personnes handicapées Son rôle: favoriser le maintien de l'usager dans son milieu de vie via l'organisation d'un relais de qualité, dans un cadre épanouissant. Celui-ci permet aux aidants proches de la personne en situation de handicap de bénéficier de temps libéré durant un moment déterminé et à la personne handicapée de vivre de nouvelles expériences
SRT	Service Résidentiel de Transition (ancien nom du SLS - Service de Logement Supervisé) Structure agréée et financée par l'AVIQ, souvent organisée à partir d'un Service Résidentiel pour Adultes (SRA), qui apporte aux personnes handicapées de plus de 16 ans un soutien pour les actes de la vie de tous les jours lorsqu'elles vivent dans leur propre logement
SSM	Service de Santé Mentale Son rôle: garantir une prise en charge globale de la santé mentale d'une personne en recherche d'une aide psychique ou psychologique
Stage de découverte	Possibilité, pour une personne handicapée, de réaliser une mise en situation dans une entreprise afin de découvrir un métier vers lequel elle souhaiterait s'orienter, ou tout simplement le monde du travail
SUBFAC	Subvention Facultative Soutien financier accordé pour développer des projets spécifiques (en santé mentale par exemple)
SUMHER	Aussi appelé le dossier santé résumé, il s'agit de la photographie sanitaire d'un patient que le médecin traitant, en tant que gestionnaire du DMG (Dossier Médical Global) saisira lors de contacts privilégiés avec le patient. Le SUMHER évolue avec l'histoire médicale du patient. Il ne s'agit pas d'un dossier santé complet, mais d'une extraction des éléments de soins utiles au suivi médical.
SURVMI	Cellule de SURveillance des Maladies Infectieuses Son rôle: gérer et assurer une garde de vigilance sanitaire 24h/24, 7 jours sur 7, qui permet de coordonner rapidement des mesures de prévention autour d'un cas de maladie infectieuse Les pathologies infectieuses pédiatriques sont surveillées par le réseau PEDISURV
SUS	Soins Urgents Spécialisés Services d'urgences agréés pour la réception et la prise en charge des patients issus de l'aide médicale urgente
T001	Flux électronique : demande de constatation médicale auprès du SPF santé publique
T002	Flux électronique : réception de la décision médicale du SPF santé publique
T005	Flux électronique : demande de flux de contrôle de la validité du compte bancaire de l'allocataire
T006	Flux électronique : réception du flux assurant la validité du compte bancaire (ou non) de l'allocataire
T007	Flux électronique : demande d'Yter (permettant de déterminer le rang de l'enfant)
T008	Flux électronique : réception d'Yter
T009	Flux électronique : demande de flux fiscal annuel
T010	Flux électronique : réception du flux fiscal annuel
T11	Flux électronique : demande de flux fiscal afin de déterminer si les revenus dépassent le plafond fixé par la Région wallonne
T12	Flux électronique : réception du flux fiscal qui permet de déterminer si les revenus dépassent le plafond fixé par la Région wallonne
TB	Tuberculose Maladie infectieuse et contagieuse avec des signes cliniques variables
TC	Travel Clinic Clinique de vaccination et conseils aux voyageurs
TMS	Transport Médico-Sanitaire non urgent Transport non urgent de patients en ambulance sur le territoire de la Wallonie Le transport urgent, à savoir le 112, est quant à lui du ressort du Fédéral.

TPMR	Transport de Patients à Mobilité Réduite Transport pour les patients en fauteuil roulant n'ayant pas besoin d'oxygène Les patients ayant besoin d'oxygène sont transportés en ambulance.
Transition 15-25	Services de transition 15-25 Services issus d'une initiative spécifique qui accompagnent des jeunes âgés de 15 à 25 ans afin de mieux préparer leur entrée dans la vie adulte, dès la période scolaire
TRIVIA	Application web gérée par l'Organe International pour les prestations familiales (ORINT) permettant aux caisses d'allocations familiales de consulter et de créer les dossiers d'allocations familiales intégrés au cadastre et d'accéder, via la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS), aux bases de données personnelles gérées par d'autres institutions.
Trouble cognitif	Trouble mental qui affecte plus particulièrement et principalement la mémoire, incluant la perception et la résolution de problèmes
UAP	Unité d'Administration Publique Entité publique
UFFIPRAH	Union des Fédérations Francophones d'Institutions de Protection de la jeunesse et d'Aide aux Handicapés Son rôle: représenter et défendre les intérêts de ses membres, plusieurs fédérations bruxelloises francophones de services d'aide à la jeunesse et les fédérations de services d'aide aux personnes handicapées bruxelloises et wallonnes, auprès des autorités et de toute autre instance compétente
UGIB	Union Générale des Infirmiers de Belgique Asbl qui a pour objet de réunir les praticiens de l'art infirmier, mais aussi de représenter et de défendre les intérêts du secteur
UPBTO	Union Professionnelle Belge des Technologies Orthopédiques Groupement de professionnels belges composé d'orthésistes, de prothésistes, de bandagistes et de technologues en chaussures orthopédiques A côté de cette association on trouve aussi bien des prestataires indépendants que des étudiants, des techniciens et des fournisseurs de dispositifs médicaux /fabricants
UNESSA	Union En Soins de Santé Fédération des institutions et services spécialisés d'aide aux adultes et aux jeunes
UPDLF	Union Professionnelle des Diététiciens de Langue Française Son rôle: notamment valoriser et faire connaître la profession de diététicien auprès du public, des professionnels de la santé et des industries agro-alimentaires...
UE	Union Européenne Association politico-économique de 28 états européens qui délèguent ou transmettent par traité l'exercice de certaines compétences à des organes communautaires
UVCW	Unions des Villes et Communes Wallonnes Son rôle: représenter l'ensemble des pouvoirs locaux de la Région wallonne pour les aider à remplir leur mission de représentation, de promotion, de conseil et d'aide à la gestion
VAPH	Vlaams Agentschap voor Personen met Handicap Agence flamande pour les personnes handicapées
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine Rétrovirus infectant l'humain et responsable du syndrome d'immunodéficience acquise (SIDA)
VSL	Véhicule Sanitaire Léger Véhicules légers (berline, monospace, break...) pouvant transporter jusqu'à 3 patients en position assise de leur domicile à un établissement de santé.
VUTG	Vlaams Agentschap voor de Uitbetaling van de Toelagen in het kader van het Gezinsbeleid Agence flamande pour le versement des subventions dans le cadre de la politique familiale. Elle est chargée de la gestion du système de paiement du "Groeinakket" en Flandre et du financement de Fons, la caisse publique flamande depuis le 1er janvier 2019

WADA	Wallonie Amie des Aînés Dispositif mis en place par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) qui encourage les communes à s'inscrire dans un réseau plus large, celui des Villes Amies des Aînés avec un objectif double: développer la participation citoyenne des aînés dans leur cité d'une part et lutter contre le jeunisme d'autre part.
WALLCURA	Fédération du secteur privé associatif des établissements de soins en Wallonie (hôpitaux, Initiatives d'Habitations Protégées - IHP, Maisons de Repos - MR) Son rôle: défendre les spécificités du secteur privé associatif wallon
WAPPS	Plan Wallon de Prévention et de Promotion de la Santé Horizon 2030 Son rôle: présenter le diagnostic de situation relatif à l'état de santé de la population wallonne, fixer les objectifs de santé, guider les actions et les stratégies à mettre en œuvre en matière de promotion de la santé et de prévention des maladies