

Charleroi, le 29 janvier 2019

Rue de la Rivelaine, 21
6061 CHARLEROI
Tél. : +32 (0)71 33 77 11
info@aviq.be
www.aviq.be

A l'attention de la Direction

DIRECTION TRANSVERSALE DES FINANCES
BRANCHES BIEN-ÊTRE ET SANTE - HANDICAP

Vos réf. :
Nos réf. : AVIQ/DTF/VP/01.2019/CoordonnéesDeContactv2
Annexe(s) : 1
Personne de contact : Valentine Pilette – dtf.oe@aviq.be – 071 33 71 71

Objet : Coordonnées de contact des Organismes Assureurs Wallons- Version 2

Madame, Monsieur,

Vous trouverez en annexe à ce courrier, une circulaire actualisée reprenant les coordonnées de contact des organismes assureurs wallons.

Suite à de nombreuses questions, nous avons distingué, pour chaque organisme assureur wallon, les adresses liées à la facturation papier de celles liées à la facturation électronique.

De plus, vous retrouverez également les points de contact pour l'administration médicale, notamment pour les demandes d'accords médicaux.

Pour rappel, les règles relatives aux modalités de facturation sont reprises dans des circulaires propres à chaque secteur. Ces circulaires sont disponibles sur le site internet de l'Agence, dans la rubrique « Transferts INAMI ».

En cas de question concernant ce courrier, n'hésitez pas à prendre contact avec la personne reprise sous objet.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

L'Administratrice générale,



Alice BAUDINE

✓ **Société Mutualiste Régionale des Mutualités Chrétiennes (100)**

Facture à adresser à : La SMR MC Wallonie

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** sont à envoyer à : Chaussée de Haecht, 579/41 à 1031 Schaerbeek

Les **factures papiers liées à l'envoi électronique** : Voir adresses de facturation papier ci-dessous

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demande d'accords médicaux) et la facturation et adresses de facturation pour facture papier :

Chaque institution a un seul et même point de contact pour la facturation et l'administration médicale.

Thématiques	Points de contact	Adresse de facturation papier
Maisons de repos	Les maisons de repos sont maintenant gérées sur base de leur code postal. La SMR MC Wallonie a écrit à chaque MR pour l'informer de son point de contact	
MC 109	SMRW_MR109@mc.be	Boulevard des Archers, 54 1400 Nivelles
MC 128	SMRW_MR128@mc.be	Rue du Douaire, 40 6150 Anderlues
MC 129	SMRW_MR129@mc.be	Rue Saint-Brice 44, 7500 Tournai
MC 130	SMRW_MR130@mc.be	Place du Vingt Août, 38 4000 Liège
MC 132	SMRW_MR132@mc.be	Rue de la Moselle 7/9, 6700 Arlon
MC 134	SMRW_MR134@mc.be	Rue des Tanneries, 55 5000 Namur
MC 137	SMRW_MR137@mc.be	Rue Lucien Defays, 77 4800 Verviers
Aides à la mobilité	SMRW_AMOB@mc.be	Place du Vingt Août, 38 4000 Liège
Revalidation		
773	SMRW_revalidation@mc.be	Boulevard Anspach, 111-115 1000 Bruxelles
772		
784		
770		
771		
790		
953-965	SMRW_reva_MSP_IHP@mc.be	Chaussée de Haecht, 579/41 1031 Schaerbeek
969		
774-6		
774		
Maisons de soins psychiatriques	SMRW_revalidation@mc.be	Boulevard Anspach, 111-115 1000 Bruxelles
Initiatives d'habitations protégées		
SISD/Concertation autour du patient psychiatrique		
Equipes multidisciplinaires palliatives		
Sevrage tabagique		

✓ **Société Mutualiste régionale de l'Union Nationale des Mutualités Neutres (200)**

Facture à adresser à : SMR Neutre Wallonie

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les supports magnétiques et les factures papiers liées aux supports magnétiques :

Service Soins de Santé - Chaussée de Charleroi, 147 à 1060 Bruxelles

Adresse de facturation pour envoi papier :

Service Soins de Santé - Chaussée de Charleroi, 147 à 1060 Bruxelles

Personnes de contact pour la facturation électronique et papier :

- Hakem Ali et Hurtado Karina
- Téléphone : 02/535 73 58 ou 02/300 11 03
- Mail : wallonie200SDS@unmn.be

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Thématiques	Points de contact
Maisons de repos	SMR Neutre Wallonie A l'attention du service médical Chaussée de Charleroi 145 1060 Bruxelles Personnes de contact : Isabelle Martin – 02/535 73 65 Geert Watteyn – 02/535 73 44 (Aide à la mobilité) DL200_Medical-Medisch@union-neutre.be
Aides à la mobilité	
Revalidation	
Maisons de soins psychiatriques	
Initiatives d'habitations protégées	
SISD/Concertation autour du patient psychiatrique	
Equipes multidisciplinaires palliatives	
Sevrage tabagique	

✓ **Société Mutualiste Régionale des Mutualités Socialistes (300)**

Facture à adresser à : Société Mutualiste Régionale des Mutualités Socialistes – Solidaris pour la Région Wallonne

Adresses de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** (et le bordereau d'accompagnement) :

- Adresse : Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
- Personne de contact : Patrick Pauwels
- Mail : Factuur.300@socmut.be

Les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Thématiques	Points de contact	Adresses de facturation support magnétique
Maisons de soins psychiatriques	Patrick Pauwels Factuur.300@socmut.be 02/515.17.00	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
Initiatives d'habitations protégées		
Revalidation 770, 771, 772 773, 774 774-6 779, 784, 969		
Revalidation 790, 953, 965	Dominique Schümmer DL-317-Sante-Coordinateurs@solidaris.be 071/507.310	Avenue des Alliés, 2 à 6000 Charleroi
Maison de repos		

Adresses de facturation pour facture papier :

Thématiques	Points de contact	Adresse de facturation papier
Maisons de repos	Audrey Monpays prestataires315@solidaris.be 068/84.84.31	Rue du Fort, 48 à 7800 Ath
SISD		
Equipes multidisciplinaires palliatives		
Aides à la mobilité (facturation via un bandagiste)		
Revalidation 790, 953, 965	Nancy Hautenauve 305.6RFSSA@solidaris.be 02/391.09.55	Chaussée de Mons, 228 à 1480 Tubize
Aides à la mobilité (facturation via une société)		
Revalidation 770, 771, 772 773, 774, 774-5 774-6, 776-5, 776-7 779, 784, 969	Patrick Pauwels Factuur.300@socmut.be 02/515.17.00	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
Maisons de soins psychiatriques		
Initiatives d'habitations protégées		

Sevrage tabagique		<u>Médecins généralistes, kinésithérapeutes, logopèdes</u> Rue du Fort, 48 à 7800 Ath <u>Autres tiers</u> Rue Douffet, 36 à 4020 Liège
--------------------------	--	---

Pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux), les points de contact sont :

Thématiques	Contact	Adresse
Maisons de soins psychiatriques	Jocelyne Van Den Broeck Rev.300@socmut.be	Rue Saint-Jean, 32-38 à 1000 Bruxelles
Initiatives d'habitations protégées		
Revalidation 770, 771, 772 773, 774, 774-5 774-6, 776-5, 776-7 779, 784, 969		
Toutes les autres matières	Les accords sont gérés dans le siège régional de la SMR lié à la mutualité d'affiliation du bénéficiaire (comme précédemment)	
	SAUF en ce qui concerne les affiliés d'une mutualité néerlandophone (304, 309, 311 ou 322) ou de la mutualité du Brabant (306)	SMR des Mutualités Socialistes Rue du Fort, 48 à 7800 ATH

✓ **Société Mutualiste Régionale de l'Union Nationale des Mutualités Libérales (400)**

Facture à adresser à : Société mutualiste régionale de l'Union nationale des Mutualités Libérales pour la Région wallonne (SMR WALLOMUT)

Adresse de facturation pour envoi électronique pour toutes les thématiques :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Service tarification - Rue de Livourne, 25 à 1050 Bruxelles

Adresse mail : Walsds@ml.be Téléphone : 02/542 87 46

Adresse de facturation pour envoi papier pour toutes les thématiques :

Service tarification - Rue Anatole France 8-14 à 7100 La Louvière

Mail : SS409@ml.be Téléphone : 064 23 61 90

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux):

- *Accords médicaux* : Département Médical - Rue Bas de la place, 35 à 5000 Namur

Mail : Mc409@ml.be Téléphone : 064 23 61 90

✓ **Société Mutualiste régionale des Mutualités Libres (500)**

Facture à adresser à : Société mutualiste régionale des mutualités libres pour la Région wallonne – SMR Wal

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Service Facturation - Route de Lennik 788A à 1070 Bruxelles

Adresse mail : smrwal@mloz.be

Téléphone : 02/778 92 11

Adresse de facturation pour envoi papier :

Service Facturation - Route de Lennik 788A à 1070 Bruxelles

Adresse mail : smrwal@mloz.be

Téléphone : 02/778 92 11

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) :

Thématiques	Points de contact
Maisons de repos Aides à la mobilité Revalidation Maisons de soins psychiatrique Initiatives d'habitations protégées SISD/Concertation autour du patient psychiatrique Equipes multidisciplinaire palliatives Sevrage tabagique	Société mutualiste régionale des mutualités libres pour la Région wallonne (SMR WAL) – Dossiers médicaux Route de Lennik 788A 1070 Bruxelles medsmrwal@mloz.be

✓ **Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (600)**

Facture à adresser à : CAAMI

Adresse de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** et les **factures papiers liées aux supports magnétiques** :

Direction Soins de Santé - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : elecfac@caami.be Téléphone : 02/ 229.34.33

Adresse de facturation pour facturation papier pour toutes les thématiques :

Direction Soins de Santé - Rue du Trône, 30A à 1000 Bruxelles

Adresse mail : elecfac@caami.be Téléphone : 02/ 229.34.33

Sauf pour les prestataires des cantons de l'est et des communes de Waimes et Malmedy :

Bureau régional de Malmedy - Rue Wibald 5 à 4960 Malmedy

Adresse mail : tarif_ostbelgien@hkiv.be Téléphone : 080/33.08.96

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) et la facturation :

- Pour la facturation : Le Helpdesk facturation via elecfac@caami.be
- Pour les documents médico-administratifs : Le Helpdesk médadmin via medadmin@caami.be

✓ **Caisse des soins de santé de HR Rail (900)**

Facture à adresser à : CSS de HR Rail

Adresses de facturation pour envoi électronique :

Les **supports magnétiques** sont à envoyer : Bureau central - Rue de France 85 à 1060 Bruxelles

Les **factures papiers liées aux supports magnétiques** sont à adresser aux centres médicaux régionaux (CMR)

CSS - CMR 910 Bruxelles

10-03

Rue de France, 89

1070 Bruxelles

CSS - CMR 930 – Brugge

80-02

Hendrik Brugmansstraat, 7/01.01

8000 Brugge

CSS - CMR 920 – Hasselt

35-02

De Schiervellaan, 26

3500 Hasselt

CSS – CMR 940 – Namur

50-03

Rue Léanne, 15

5000 Namur

CSS – CMR 950 - Mons

70-03

Boulevard Charles Quint, 29A

7000 Mons

Adresse de facturation papier uniquement :

Les factures papier sont à adresser au bureau central :

CSS de HR Rail – bureau central

10-03

Rue de France 85

1060 Bruxelles

Points de contact pour l'administration médicale (notamment les demandes d'accords médicaux) et la facturation :

Thématiques	Points de contact
Maisons de repos Aides à la mobilité Revalidation Maisons de soins psychiatriques Initiatives d'habitations protégées SISD/Concertation autour du patient psychiatrique Equipes multidisciplinaires palliatives Sevrage tabagique	900-factura@hr-rail.be ou via le 02/525.35.56